



Ethische gedragscode van Medline

Onze cultuur is ons succes

Inhoud

Brief van de CEO & CCO	ii
Onze ethische gedragscode	iii
Meldingsrechten en -verplichtingen	iv
Beleid geen represailles	v

01 Integriteit

Onze reputatie en ons streven naar ethisch gedrag en eerlijk handelen	2
Financiële verslagen en boekhouding	2
Correcte facturering, claims en documentatie	3
Vertrouwelijke informatie en handel met voorkennis	3
Belangenconflicten	4
Zakelijke kansen	4
Concurrerend gedrag	4
Ongepaste betalingen	5
Internationale handel	5
Marketingpraktijken	5
Externe communicatie	6
Gegevensbescherming	6
Cyberbeveiliging	6
Social media	7
Kunstmatige intelligentie	7
Informatie- en documentatiebeheer	7

02 Uitmuntendheid

Ons streven	9
Patiëntveiligheid	9
Product- en servicekwaliteit	10
Naleving van wet- en regelgeving	10
Bescherming van activa	11
Intellectuele eigendom	11
Risicomanagement	11

03 Gemeenschap

Onze toewijding	13
Teamwork	13
Personeelsontwikkeling	13
Een veilige en gezonde werkomgeving	13
Waarde voor de klant	14
Leveranciers en distributeurs	14
Zich thuis voelen	14
Discriminatie, intimidatie en pesterij	15
Klimaatbestendigheid en milieumaatregelen	15
Mensenrechten en verantwoorde inkoop	15
Bijdragen aan goede doelen	16
Betrokkenheid bij politiek en beleid	16
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	16

04 Bedrijfsinformatie

Aanvullende contactgegevens	18
-----------------------------	----

Brief van de CEO & CCO



Jim Boyle
Chief Executive Officer



Erik Johansen
Chief Compliance Officer

Bij Medline leveren wij medisch-chirurgische producten en oplossingen voor de toeleveringsketen aan alle zorgpunten. Onze uitgebreide aanpak helpt bij het aangaan van de steeds complexer wordende uitdagingen waarmee ons diverse netwerk van klanten overal ter wereld wordt geconfronteerd.

Van artsenpraktijken en chirurgische centra tot ziekenhuizen en post-acute faciliteiten, We Make Healthcare Run Better.

Sinds de bescheiden start in een klein kantoor nabij Chicago in 1966, is Medline uitgegroeid tot een toonaangevende wereldwijde onderneming, die meer dan 300.000 zorgproducten en vele verschillende diensten biedt. Elke dag zorgen onze 43.000 werknemers in meer dan 100 landen en gebieden ervoor dat de 'gezondheidszorg beter functioneert' door het leveren van verbeterde klinische, financiële en operationele resultaten. In de loop van onze geschiedenis is er veel veranderd, maar wat niet is veranderd en nog steeds als de motor voor de groei en het succes van het bedrijf fungeert: onze cultuur.

Onze diepe en duurzame cultuur van integriteit, uitmuntendheid en gemeenschap is één van de belangrijkste kenmerken die ons van andere bedrijven onderscheidt. Tot op heden heeft het voor Medline gediend als richtlijn en zorgt ervoor dat we nog jarenlang op het juiste pad blijven. Zo realiseren we ook dat onze relaties gebaseerd zijn op vertrouwen, dat onze reputatie kansen biedt en dat we elke dag weer het recht moeten verdienen om onze klanten te helpen.

Deze ethische gedragscode weerspiegelt onze cultuur door van ons te eisen dat we altijd **met integriteit handelen**, voor onszelf, voor de reputatie van Medline en in het belang van onze klanten; dat we **uitmuntendheid vooropstellen** bij alles wat we doen, in ons productassortiment van wereldklasse, in de in onze sector toonaangevende toeleveringsketen, in onze klinische oplossingen of in ons dagelijks werk, en dat we **ons richten op het ondersteunen van onze gemeenschap**, inclusief collega's, klanten en de wereld om ons heen.

Hartelijk dank dat u de tijd wilt nemen om dit belangrijke document te lezen en te begrijpen. Wij verwachten dat u zo een nog dieper inzicht in ons bedrijf krijgt en dat verdere groei en succes wordt gestimuleerd. Hoewel onze geschiedenis tot nu toe al ongelooflijk is geweest, ziet onze toekomst er zelfs nog beter uit.

Onze ethische gedragscode

Bij Medline is onze ethische gedragscode (onze 'Code') meer dan alleen een document: het definieert wie we zijn. De Code vertelt onze klanten, gemeenschappen en elkaar wat te verwachten van Medline. De Code dient ook als een richtlijn voor het nemen van ethische beslissingen bij onze dagelijkse interacties. De Code versterkt onze cultuur en vormt ons toekomstig succes door ons gedeeld streven naar de hoogste normen voor zakelijk gedrag te definiëren.

Onze Code geldt in gelijke mate voor iedereen bij Medline, d.w.z. werknemers, bestuurders, directeuren en onafhankelijke aannemers op alle niveaus die binnen onze wereldwijde onderneming werken ('Toepasselijke personen'). Daarnaast verwachten we van onze klanten, leveranciers en andere partners dat zij onze toewijding aan deze richtlijnen delen. Door vele decennia van hard werken en toewijding aan de waarden die in onze Code worden uitgelegd, heeft Medline een onmetelijk vertrouwen opgebouwd bij onze klanten, collega's en gemeenschappen, wat allemaal heeft geleid tot de reputatie van geloofwaardigheid en betrouwbaarheid die we tegenwoordig genieten. De leidinggevenden binnen ons bedrijf hebben een bijzondere verantwoordelijkheid om als voorbeeld te dienen van wat onze Code in de praktijk echt betekent, en zo de toon te zetten voor nog eens tientallen succesvolle jaren. Voor onze directeuren die geen werknemer zijn, houdt de Code ook naleving in van de bepalingen in de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van Medline en alle aandeelhoudersovereenkomsten met het bedrijf.



Meldingsrechten en -verplichtingen

Het creëren van een cultuur waarin we ons allemaal op ons gemak voelen om zorgen te melden, is een prioriteit. Medline heeft een open, 'Speak Up'-omgeving gecreëerd waarin Toepasselijke personen, zonder angst voor represailles, het recht en de verplichting hebben om elk gedrag te melden dat volgens hen een schending is van de Code, de beleidsrichtlijnen of procedures van Medline of elke toepasselijke wet. Alle Medline-leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor het stimuleren van een omgeving waarin elke werknemer zich op zijn of haar gemak voelt om vragen te stellen of zorgen te uiten.

Als iets niet goed aanvoelt of als u op de hoogte bent van mogelijk wangedrag, is het belangrijk dat u contact opneemt met uw manager, een andere manager, het Office of Ethics & Compliance of HR. Alle zorgen of vragen van Toepasselijke personen, waaronder over boekhouding, interne boekhoudkundige controles of auditzaken, gedrag dat niet overeenkomt met deze Code, een beleidsrichtlijn van Medline of een wet, moeten aan het bedrijf worden gemeld via de hier vermelde contactgegevens.

Elke Toepasselijke persoon is verplicht om onmiddellijk elke vermoedelijke niet-naleving van deze Code, beleidsrichtlijnen en procedures van Medline of toepasselijke wetten, regels of voorschriften die op Medline van toepassing zijn, bij het bedrijf te melden. Alle meldingen van gedrag dat mogelijk in strijd is met de Code, beleidsrichtlijnen of procedures van Medline of een toepasselijke wet, moeten verantwoord en te goeder trouw plaatsvinden. Meld geen aantijgingen die bedoeld zijn om iemand anders te intimideren, alleen zijn gebaseerd op een mening of anderszins triviaal zijn.

U kunt zorgen anoniem melden als u in een land woont waar anonieme meldingen toegestaan zijn. Medline zal voor zover mogelijk uw melding vertrouwelijk behandelen en voldoen aan de toepasselijke normen voor gegevensbescherming.

Medline zal alle meldingen van wangedrag onmiddellijk beoordelen en, waar van toepassing, onderzoeken. Het is mogelijk dat u vragen krijgt gesteld over een onderzoek, zelfs als u niets hebt gemeld. Van iedereen die wordt verzocht om mee te werken, wordt verwacht dat hij of zij volledig en waarheidsgetrouw meewerkt aan elk onderzoek van gemeld wangedrag.

Medline kan alle maatregelen nemen die het noodzakelijk acht om een schending of niet-naleving van deze Code te herstellen, inclusief, maar niet beperkt tot ontslag van een werknemer, of een directeur vragen om ontslag te nemen en/of de Raad van Bestuur te adviseren om een directeur niet voor te dragen voor een herverkiezing.

Contactpersonen	Informatie
Chief Compliance Officer	Tel.: +1 847-949-5500 en vraag naar de Office of Ethics & Compliance Post: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
Office of Ethics & Compliance	E-mail: ComplianceOffice@medline.com
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	Internet: https://medline.ethicspoint.com 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	Locatie: Zie pagina 19 voor een volledige lijst met wereldwijde contactgegevens, inclusief lokale telefoonnummers.

Bronnen

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



Beleid geen represailles

Medline tolereert geen enkele vorm van represailles. Medline verbiedt alle vormen van represailles tegen iemand die te goeder trouw een schending of ethische of wettelijke zorg meldt. Tegen iedereen die represailles neemt tegen iemand die een dergelijke kwestie te goeder trouw meldt of die niet meewerkt aan enig aspect van een intern onderzoek, kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen, inclusief beëindiging van het dienstverband. Dit Ondernemingsbeleid geldt voor alle werknemers, bestuurders en directeurs van Medline en derden die zaken doen namens Medline.

Represailles zijn bijvoorbeeld wanneer iemand op een andere manier wordt behandeld omdat hij of zij te goeder trouw wangedrag heeft gemeld, een zorg heeft gemeld, heeft deelgenomen aan een onderzoek of iemand anders ondersteunt die dit doet. Daartoe behoren vanzelfsprekend ook straffen, zoals ontslag of demotie, maar ook subtielere slechte behandeling, zoals een overplaatsing, uitsluiting van werkgerelateerde evenementen of bijeenkomsten, onjuiste beoordeling en minder lucratieve opdrachten.

01 Integriteit

Onze cultuur van integriteit is verankerd in alles wat we doen. Integriteit zorgt ervoor dat we met onze reputatie en waarden als voorbeeld kunnen dienen.



Onze reputatie en ons streven naar ethisch gedrag en eerlijk handelen

Sinds onze oprichting in 1966 zijn we er trots op dat we onze beloften nakomen en onze reputatie behouden en continu versterken door eerlijkheid en vertrouwen. We beïnvloeden anderen niet op ongepaste wijze of laten ons niet door hen ongepast beïnvloeden. We tonen respect. We kiezen voor actie. En we gedragen ons op een directe, open en eerlijke manier.

We proberen altijd eerlijk om te gaan met onze klanten, leveranciers, concurrenten en collega's. We verkrijgen geen ongepast voordeel van iemand door manipulatie, verhulling, misbruik van vertrouwelijke informatie, verkeerde voorstelling van materiële feiten of enige andere oneerlijke praktijken. We streven naar naleving van de hoogste ethische normen en van alle toepasselijke overheidswetten, -regels en -voorschriften en verwachten dat al onze werknemers, bestuurders en directeuren dit ook doen.

Onze reputatie weerspiegelt het ethisch gedrag, wettelijk gedrag en het harde werk van elke werknemer, bestuurder en directeur van Medline overal ter wereld.

Financiële verslagen en boekhouding

We zorgen altijd voor een duidelijke, volledige en correcte boekhouding en documenten. Onze administratie volgt alle toepasselijke boekhoudkundige beginselen en wordt onafhankelijk gecontroleerd. We houden alle noodzakelijke documentatie bij ter ondersteuning van de juistheid en volledigheid van alle ingevoerde boekhoudkundige en financiële gegevens. Alle werknemers van Medline zijn verantwoordelijk voor het behoud van de juistheid en volledigheid van onze boekhouding en documenten, inclusief naleving van alle toepasselijke beleidsrichtlijnen, procedures en interne controles. Dezelfde integriteitsnormen die gelden voor het opstellen van onze financiële verslagen en gerelateerde managementtools, zijn ook van toepassing op onze externe financiële verslaggeving. Daarnaast hebben we de verantwoordelijkheid om duidelijke, juiste en eerlijke informatie te verstrekken over onze bedrijfsactiviteiten aan onze belanghebbenden. De informatie die we verschaffen in onze externe verslagen en verslagen die worden ingediend bij overheids- en regelgevende instanties, waaronder bij de Amerikaanse Securities and Exchange Commission, en in onze andere openbare mededelingen, moeten volledig, eerlijk, juist, actueel en begrijpelijk zijn.



Correcte facturering, claims en documentatie

We streven ernaar om juiste facturen te verstrekken aan onze klanten en claimformulieren aan de overheid en andere betalers van zorgverzekeringen. We geven geen valse of misleidende informatie om betaling van de overheid te krijgen. We geven geen valse informatie waardoor een klant valse of misleidende informatie zou verstrekken om betaling van de overheid te krijgen. We stellen alle facturen tijdig en correct op en vullen claimformulieren op dezelfde wijze in, waarbij we de vereiste bewijsdocumentatie bewaren. We betalen alle vastgestelde te veel betaalde bedragen onmiddellijk terug.

Vertrouwelijke informatie en handel met voorkennis

We beschermen belangrijke en vertrouwelijke informatie van Medline die nog niet openbaar is gemaakt, zoals financiële, strategische en productinformatie, alsmede vertrouwelijke informatie die klanten aan Medline hebben toevertrouwd. Dit staat bekend als 'voorkennis' of 'niet-openbare informatie' en kan aanzienlijke waarde hebben voor anderen, waaronder onze concurrenten. Openbaarmaking van die informatie kan schadelijke gevolgen hebben voor Medline of zijn klanten. Voorkennis of niet-openbare informatie is 'materieel' als een redelijke persoon deze waarschijnlijk belangrijk zou vinden bij het nemen van een beslissing om aandelen in een bedrijf te kopen, verkopen of aan te houden, of als redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat de informatie de marktprijs van een effect van het bedrijf beïnvloedt. Zowel positieve als negatieve informatie kan worden beschouwd als materieel.

Voorbeelden van materiële voorkennis of niet-openbare informatie zijn informatie over een voorgestelde fusie of overname, of een andere belangrijke transactie; verandering in belangrijke leidinggevende functies van het bedrijf, zoals een CEO, schattingen van winst of andere financiële informatie; belangrijke cyberbeveiligingsincidenten; productterugroepingen; belangrijke ontwikkelingen of innovaties van projecten, producten, technologieën of intellectuele eigendom; het verkrijgen of verliezen van een belangrijke klant of leverancier; en ontwikkelingen over belangrijke rechtszaken of overheidsonderzoeken.

Tijdens hun werk kunnen Toepasselijke personen materiële voorkennis of niet-openbare informatie vernemen over Medline of andere entiteiten waarmee Medline zakendoet, zoals klanten, (toe)leveranciers, alsmede entiteiten waarmee Medline kan onderhandelen over een transactie (zoals een overname, investering of verkoop van activa). Iedereen die beschikt over voorkennis of niet-openbare informatie mag deze niet delen met anderen, gebruiken voor eigen gewin of anderszins handelen in de effecten van dat bedrijf omdat dit een schending is van de wetten inzake handel met voorkennis en ons Beleid inzake handel met voorkennis.

Geen enkele bepaling van deze Code of enige andere overeenkomst met het bedrijf of beleid van het bedrijf wordt beschouwd als een verbod voor een huidige of vroegere Toepasselijke persoon om te communiceren of samen te werken met of een vordering of klacht in te dienen bij de Amerikaanse Securities and Exchange Commission of enige andere overheids- of wetshandhavingsinstantie over mogelijke schendingen van een wettelijke of regelgevende vereiste, of informatie te verschaffen, waaronder het verstrekken van documenten of andere informatie aan een overheidsinstantie die beschermd zijn krachtens de klokkenluidersbepalingen van een toepasselijke wet of voorschrift zonder kennisgeving aan of goedkeuring van het bedrijf, zolang (i) die communicatie of informatie overeenstemt met de toepasselijke wetgeving en (ii) de openbaar gemaakte informatie niet werd verkregen via een communicatie die onder de advocaat/cliënt-bevoegdheid valt (tenzij openbaarmaking van die informatie anderszins zou worden toegestaan door een advocaat krachtens de toepasselijke nationale wetgeving, gedragsregels voor advocaten of anderszins). We zullen het recht van elke huidige of vroegere Toepasselijke persoon niet beperken om een beloning te krijgen voor het verstrekken van informatie aan de Amerikaanse Securities and Exchange Commission of enige andere overheidsinstantie krachtens de klokkenluidersbepalingen van toepasselijke wetten of voorschriften. Alle bepalingen in enige overeenkomst tussen het bedrijf en elke huidige of vroegere Toepasselijke persoon die in strijd zijn met de bovengenoemde beschrijving of die de mogelijkheid beperken van een persoon om een beloning te krijgen krachtens de klokkenluidersbepalingen van de toepasselijke wetgeving worden hierbij beschouwd als ongeldig en zullen niet door het bedrijf worden afdwongen.



Belangenconflicten

We zijn verplicht om in het beste belang van Medline te handelen in plaats van ons eigen belang, het belang van een vriend of familielid of dit van een andere organisatie, met name een concurrent. Een 'belangenconflict' ontstaat wanneer onze persoonlijke belangen, loyaliteiten of relaties op ongepaste wijze een belemmering vormen, of lijken te vormen, voor de belangen van Medline. Voorbeelden zijn:

- Werken met familieleden of iemand met wie u een nauwe persoonlijke relatie heeft.
- Een externe baan accepteren of hebben waardoor u mogelijk niet meer uw werk kunt doen of anderszins niet meer in de beste belangen van het bedrijf kunt handelen. Daartoe behoort extern werk uitgevoerd voor een aannemer, (toe)leverancier, zakenpartner of concurrent van Medline of een van zijn bedrijven.
- Profiteren van zakelijke kansen die interessant kunnen zijn voor Medline en die u heeft vernomen via uw werk bij Medline, of met organisaties die mogelijk concurreren of zakendoen met ons.
- Persoonlijke financiële beleggingen of een nauwe persoonlijke relatie hebben met iemand die een belangrijke financieel belang heeft in een organisatie die zaken doet of concurreert met Medline.

Wij vermijden of beheersen belangenconflicten door onmiddellijk via de passende kanalen alles te melden dat een belangenconflict zou kunnen zijn of zelfs de schijn daarvan zou kunnen wekken. Toepasselijke personen moeten zelfs de *schijn* van een belangenconflict vermijden.

Bronnen

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Zakelijke kansen

Toepasselijke personen hebben een verplichting ten opzichte van het bedrijf om zijn gerechtvaardigde belangen te behartigen wanneer de kans daartoe zich voordoet. We mogen nooit kansen verhullen of voor eigen gewin benutten die werden ontwikkeld of ontdekt door gebruik van eigendom of informatie van Medline of onze functie binnen Medline. Daarnaast mogen Toepasselijke personen nooit concurreren met Medline of eigendom of informatie van Medline of hun functie binnen Medline gebruiken voor eigen gewin.

Bronnen

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Concurrerend gedrag

We ondersteunen vrije en eerlijke concurrentie. We bespreken nooit prijzen, klanten of verkoopovereenkomsten met concurrenten. In alle relaties met klanten, concurrenten, distributeurs en leveranciers zijn we voorzichtig en vermijden afspraken of overeenkomsten die ons vermogen beperken om met anderen te concurreren. Toepasselijke personen moeten elke activiteit vermijden die zelfs de schijn van concurrentiebeperking wekt. Wij handelen eerlijk bij de verkoop en distributie van onze producten en diensten en vermijden alles dat als concurrentieverstorend kan worden beschouwd. Daarnaast zijn we eerlijk en houden we ons aan de feiten wanneer we uitspraken doen over concurrenten, vooral bij het vergelijken van hun producten en diensten met die van ons. We leggen geen valse of misleidende verklaringen af over onze concurrenten.

Bronnen

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

Ongepaste betalingen

Wij verbieden elke vorm van omkoping, bij alle bedrijfsactiviteiten en op alle plaatsen waar Medline zakendoet, ongeacht verschillen in bedrijfsculturen en -tradities. In alle interacties met professionele zorgverleners, overheidsfunctionarissen en particulieren doen we alleen op ethische wijze zaken. We zijn succesvol vanwege de kracht van onze producten, diensten en mensen. We proberen geen voordeel te krijgen door smeergeld of steekpenningen te betalen of op enige andere onethische of onwettige wijze. We geven niet iets van waarde, waaronder geschenken, gastvrijheid, entertainment of reizen, aan een persoon met als doel een handeling of beslissing te beïnvloeden, een opdracht te verkrijgen of te behouden of anderszins een voordeel te verzekeren om een andere reden dan een legitieme zakelijke reden. Toepasselijke personen moeten zelfs de *schijn* van ongepast gedrag vermijden.

Bronnen

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

Internationale handel

Medline ondersteunt vrije handel ter ondersteuning van onze klanten overal ter wereld. Daarom streven we naar naleving van toepasselijke internationale handelswetten, waaronder import- en exportcontroles, economische sancties en antiboycotwetten. De regels van de internationale handel zijn complex en iedereen van ons die zich bezighoudt met internationale handel bij Medline, dient te begrijpen en ervoor te zorgen dat we onze verantwoordelijkheden nakomen in de landen waarin we zakendoen.

Marketingpraktijken

Wij concurreren open en eerlijk. Iedereen die zich bezighoudt met reclame en marketing van onze producten en diensten moet ervoor zorgen dat onze marketingmaterialen en labels waarheidsgetrouw en duidelijk zijn en, als deze technisch of wetenschappelijk zijn, met gegevens worden onderbouwd. Daarnaast streven we ernaar dat onze marketingmaterialen en productlabels voldoen aan alle toepasselijke regelgevende vereisten.





Externe communicatie

We communiceren extern op een consistente, tijdige en professionele manier over zaken die te maken hebben met Medline. We spreken met één duidelijke stem die vertrouwen wekt in onze producten en diensten en ons bedrijf op de best mogelijke manier presenteert. Wij communiceren eerlijk en redelijk. Alle bevoegde personen kunnen reageren op vragen van de media of in het openbaar spreken namens Medline.

Gegevensbescherming

Aan Medline wordt vertrouwelijke informatie toevertrouwd, waaronder persoonsgegevens, van onze klanten, werknemers en anderen met wie wij communiceren. We behandelen, verwerken en beveiligen alle vertrouwelijk informatie zorgvuldig, zowel wat betreft personeel of bedrijfsactiviteiten van Medline, onze klanten (of hun patiënten en leden), leveranciers als alle andere organisaties of personen. Nu ons bedrijf steeds meer afhankelijk wordt van en wordt aangestuurd door gegevens, waaronder persoonsgegevens, is het van cruciaal belang dat we de regels begrijpen die gelden voor het categoriseren, verwerken, gebruiken en openbaar maken van gegevens. (Toepasselijke personen moeten passende maatregelen nemen, waaronder beveiliging van documenten, beperking van toegang tot computers en elektronische media en goede afvoermethoden, om ongeoorloofde toegang tot vertrouwelijke informatie te voorkomen.)

Bronnen

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Cyberbeveiliging

Als bedrijf moet Medline voorbereid zijn en passend reageren op elke ongeoorloofde toegang, verwerving, gebruikmaking, openbaarmaking, wijziging of vernietiging van informatie of informatietechnologiemiddelen van Medline ('gegevensbeveiligingsincident') om de informatie, informatietechnologiebronnen, bedrijfsactiviteiten en reputatie van Medline en betrokken partijen te beschermen.

Iedereen bij Medline is verantwoordelijk voor het beschermen van gegevens en het melden van alle mogelijke of vermoedelijke gegevensbeveiligingsincidenten. Daartoe behoren e-mails met vertrouwelijke informatie die naar de verkeerde persoon werden gezonden, onbevoegden die toegang hebben tot vertrouwelijke bestanden, mogelijke inbreuken op de beveiliging van systemen van dienstverleners of andere zakenpartners; onbekende internetlinks die werden geopend en waardoor mogelijk ransomware of malware op uw apparaat of informatietechnologie van Medline werd geplaatst; of ongepaste openbaarmaking of ongepast gebruik van een gebruikersnaam/wachtwoord.

Iedereen is verantwoordelijk voor het melden van alle mogelijke of vermoedelijke gegevensbeveiligingsincidenten via de IS Help Desk Self Service Portal van Medline of met het Data Incident Report Form of door contact op te nemen met uw plaatselijke helpdesk.

Social media

Alles wat we op social media plaatsen en verband houdt met Medline heeft gevolgen voor de activiteiten, het merk en de reputatie van het bedrijf. Als werknemers en vertegenwoordigers van Medline moeten we anderen respecteren wanneer we online communiceren. We pesten of intimideren niet, gebruiken geen obsceniteiten of maken opmerkingen die discriminerend zouden kunnen zijn qua ras, geslacht, seksuele geaardheid, handicap, godsdienst of een andere wettelijk beschermde status. We respecteren intellectuele eigendom en posten geen auteursrechtelijk beschermde inhoud. We posten nooit iets dat vertrouwelijk kan zijn.

We maken ook duidelijk wanneer iets onze persoonlijke mening is en suggereren nooit dat we namens Medline spreken. We maken geen socialmedia-accounts aan met de merknaam van Medline om namens het bedrijf met klanten te communiceren. We vragen Corporate Communications toestemming voordat we accounts van Medline of met een productmerknaam van Medline gebruiken.

Bronnen

Enterprise Policy: Social media

Kunstmatige intelligentie

We gebruiken tools voor kunstmatige intelligentie (AI) op verantwoorde wijze, alleen wanneer dat expliciet is toegestaan en in overeenstemming met onze beleidsrichtlijnen. AI is technologie die modellen maakt om tekst, afbeeldingen, computercode en andere gegevens te genereren. AI kan ons helpen om ons werk efficiënter en effectiever uit te voeren, maar alleen wanneer we de passende bevoegdheid daarvoor hebben. In de gezondheidszorg kan technologie zorgverleners helpen bij het diagnosticeren van ziekten, het bewaken van de gezondheid van patiënten en het uitvoeren van administratieve taken. AI levert resultaten die betrouwbaar en gezaghebbend lijken, maar als u geen toestemming heeft om dit voor uw werk te gebruiken, moet u altijd eraan denken dat het niet alleen beperkingen heeft, maar ook schade kan veroorzaken. Wij voeren nooit vertrouwelijke of beschermde informatie in een AI-tool in zonder uitdrukkelijke toestemming.

Bronnen

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Informatie- en documentatiebeheer

De informatie en zakelijke documenten van Medline zijn essentiële hulpmiddelen voor het vastleggen van het 'bedrijfsgeheugen', voor het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen en om onze wettelijke en regelgevende verplichtingen na te komen. We hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om alle papieren en elektronische informatie goed te beheren, waaronder communicatie zoals e-mails, in overeenstemming met onze beleidsrichtlijnen, bewaarschema's en lokale vereisten. Voordat onze informatie en documenten worden afgevoerd, moeten Toepasselijke personen ervoor zorgen dat aan de bewaartermijn is voldaan en dat er geen juridische stappen zijn genomen waardoor we de documenten moeten bewaren, zelfs als ze zijn ingepland voor routinematige vernietiging.

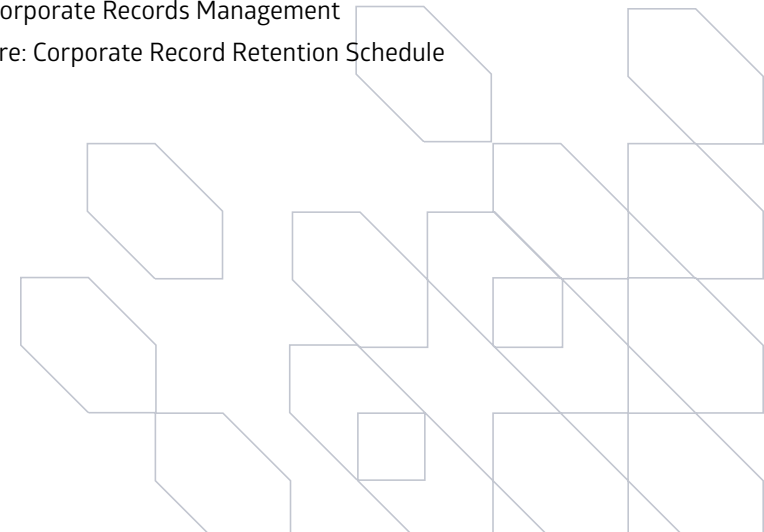
Soms kan Medline betrokken zijn bij een audit, onderzoek of andere juridische kwestie waardoor bepaalde informatie langer moet worden bewaard dan aangegeven in onze gepubliceerde bewaarschema's. In die gevallen kunnen bewaarkennisgevingen (zgn. 'Hold Notices') via e-mail naar personen worden gezonden met nalevingsinstructies. Wanneer u een bewaarkennisgeving ontvangt, mag de relevante informatie pas worden gewijzigd of vernietigd nadat de bewaarstatus is opgeheven.

Bronnen

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule



02 Uitmun- tendheid

Onze cultuur van uitmuntendheid is de motor voor de toekomst van Medline. Uitmuntendheid zorgt ervoor dat we altijd ernaar streven om te voldoen aan de complexe en steeds veranderende behoeften van ons diverse wereldwijde klantennetwerk.



Ons streven

Ons streven naar uitmuntendheid is het doel dat we onszelf stellen. Het is de hoeksteen van de reputatie van Medline voor echt inzicht in de behoeften van onze klanten en vervolgens de juiste mix van producten en diensten te leveren om aan die behoeften te voldoen. Het is onze onwrikbare toewijding aan kwaliteit en veiligheid. Dit streven maken we waar door te kiezen voor actie en met een sterk gevoel van urgentie en de verantwoordelijkheid om onze klanten te helpen bij het verbeteren van hun klinische, financiële en operationele resultaten.

Patiëntveiligheid

Medline levert meer dan 300.000 producten voor de gezondheidszorg op alle zorgpunten. De producten spelen een cruciale rol bij de diagnose en behandeling van ziekten en variëren van gebruikelijke medische benodigdheden tot meer invasieve hulpmiddelen. De gezondheid en veiligheid van patiënten, zorgverleners en alle verzorgers staan bij ons voorop. We erkennen dat streven naar uitmuntendheid essentieel is voor de bescherming van klanten en de hele zorggemeenschap.

Medline maakt reclame voor en verkoopt producten alleen in overeenstemming met toepasselijke nationale en internationale verordeningen en normen. We promoten geen niet-goedgekeurd of niet-voorgeschreven gebruik van het product.

Zorgen over de productveiligheid worden geëvalueerd en indien nodig geëscaleerd naar de passende volksgezondheids- en regelgevende instanties.





Product- en servicekwaliteit

We erkennen de belangrijke rol van onze producten en diensten bij de levering van gezondheidszorg op alle zorgpunten en die verantwoordelijkheid blijft voorop staan bij het inkopen, produceren en leveren van een breed assortiment van producten en diensten. Onze focus op consistentie en uitmuntendheid vormt de kern van onze belofte aan onze klanten.

Naleving van wet- en regelgeving

Onze productveiligheidsprocessen worden streng gereguleerd door overheidsinstanties om een consistente, hoogwaardige productie te stimuleren en prioriteit te geven aan de gezondheid van de patiënt. We handhaven robuuste kwaliteitsmanagementsystemen die zijn ontworpen om te voldoen aan alle toepasselijke regelgevende voorschriften en normen die zijn vastgesteld door de Amerikaanse Food and Drug Administration, zijn tegenhangers in andere landen en soortgelijke regelgevende instanties in de landen waarin we zakendoen. Daarnaast moeten onze praktijken voor productlabels en marketing voldoen aan alle toepasselijke wetten, zowel in de VS als daarbuiten, en moeten zijn ontworpen om duidelijke, juiste en consistente informatie te verstrekken aan klanten, zorgverleners en patiënten.

Bescherming van activa

Tot onze activa behoren onze gebouwen, apparatuur en benodigdheden alsmede onze informatie, financiën, intellectuele eigendom en onze communicatiesystemen. Wij moeten zorgvuldig omgaan met deze activa om ervoor te zorgen dat ze efficiënt worden gebruikt en worden beschermd tegen beschadiging, verspilling, misbruik en diefstal.

We gebruiken de activa van Medline hoofdzakelijk voor legitieme bedrijfsdoeleinden met beperkt persoonlijk gebruik. Denk eraan dat alles wat u zegt of schrijft tijdens uw werk of tijdens het gebruik van onze eigendommen of systemen, kan worden gemonitord, tenzij dit wettelijk beperkt is.

Intellectuele eigendom

Intellectuele eigendom verwijst naar 'verstandelijke creaties' waarvan een persoon of organisatie eigendom kan opeisen. Tot deze activa behoren auteursrechten, octrooien, handelsmerken en handelsgeheimen.

We zorgen ervoor dat we de juiste toestemmingen hebben voor auteursrechtelijk beschermde werken en gepatenteerde uitvindingen voordat we die werken of uitvindingen kopiëren of gebruiken. Schriftelijke werken, video's, grafische afbeeldingen en dergelijke kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn, zelfs als ze gratis op het internet beschikbaar zijn, al of niet met een auteursrechtkennisgeving. We gebruiken met een handelsmerk beschermde namen, logo's en slogans van Medline of van andere bedrijven in overeenstemming met de exclusieve rechten daarop van die merken.

We beschermen de handelsgeheimen van Medline en andere bedrijven door deze informatie alleen te delen met degenen die een legitieme behoefte hebben om die informatie te kennen én wettelijk verplicht zijn, op basis van geheimhoudingsovereenkomsten (NDA's), het handelsgeheim vertrouwelijk te behandelen.

Risicomanagement

Risicomanagement is van cruciaal belang voor het stimuleren van een cultuur van integriteit en ethisch gedrag binnen Medline. Daartoe behoort het proactief identificeren, evalueren en beheersen van bekende of mogelijke risico's die de waarden, bedrijfsactiviteiten of reputatie van Medline kunnen ondermijnen. Dit biedt ook bescherming tegen juridische, financiële en reputatieschade, terwijl een verantwoorde en ethische werkomgeving wordt gestimuleerd. We moedigen werknemers aan om regelmatig in gesprek te gaan met collega's en het management over het opsporen, aanpakken en beheersen van risico's en om te leren hoe mogelijke risico's moeten worden geëscaleerd.



03 Gemeenschap

Onze cultuur van gemeenschap verbindt alle aspecten van ons bedrijf. Gemeenschap is de basis van onze toewijding aan elkaar, onze klanten en de wereld om ons heen. Dit leidt tot langdurige relaties die de kern van onze reputatie vormen.



Onze toewijding

De missie van Medline is met integriteit en uitmuntendheid te voldoen aan de behoeften van onze klanten, patiënten en elkaar. Onze niet-aflattende toewijding aan deze diverse en verbonden gemeenschap is wat Medline onderscheidt. Het is de basis van onze reputatie en focus voor blijvend succes.

Teamwork

We weten dat de toewijding aan klanttevredenheid die we eisen, afhankelijk is van het teamwork van degenen die voor of met ons werken. Daarom tonen we altijd respect voor elkaar, wat van cruciaal belang is voor ons succes. Teamwork betekent erkennen dat onze prestaties niet alleen van onszelf zijn. Onze kennis en vaardigheden bouwen voort op die van onze teamleden en van het bedrijf als geheel.

Personeelontwikkeling

Bij Medline weten we dat onze mensen het meest waardevolle bezit zijn, en stimuleren daarom hun succes en continue groei. Onze speciale trainingsteams bieden een uitgebreid scala aan ontwikkelingsprogramma's, van verbetering van persoonlijke vaardigheden tot het aanbieden van essentiële managementvaardigheden aan toekomstige leiders. Deze programma's zijn ontwikkeld zodat onze werknemers kunnen uitmunten in hun functies en bevredigende, langdurige carrières kunnen nastreven bij Medline. Door te investeren in ons personeel helpen we hen nieuwe vaardigheden te leren, potentieel te ontketenen en trajecten aan te bieden voor beroepsmatige ontwikkeling, en bevestigen we opnieuw onze toewijding aan hun succes en onze gedeelde toekomst.

Een veilige en gezonde werkomgeving

We behouden een veilige en gezonde werkomgeving door alle toepasselijke wetten na te leven, bedacht te zijn op veiligheidsrisico's, te voldoen aan alle regels voor veiligheid op het werk en alle meegemaakte of ontdekte incidenten te melden. We letten op gevaren en volgen altijd veiligheidsprocedures en gebruiken passende veiligheidsuitrusting.

We werken nooit wanneer we onder invloed van alcohol of drugs zijn. Ook is het gebruik verboden van elke medicatie waardoor wij ons werk niet veilig kunnen uitvoeren.

We tolereren geen geweld of bedreiging met geweld of intimiderend gedrag. Daartoe behoort het gebruik van onfatsoenlijke, grove of bedreigende gebaren of taal. Wij Speak Up en beschermen elkaar tegen geweld, zowel van collega's, klanten, vroegere collega's als van bezoekers aan onze locaties.



Waarde voor de klant

We zijn trots op onze producten en diensten en ons vermogen om onze klanten de best mogelijke waarde te bieden. We doen dit met een gevoel van urgentie, terwijl we het belang van onze klanten voor Medline waarderen.

We hebben een reputatie van uitmuntendheid opgebouwd door naar onze klanten te luisteren, hen eerlijk te behandelen en hun behoeften en doelen te begrijpen. Onze klanten verwachten dit nu van Medline en zullen hen niet teleurstellen.

Leveranciers en distributeurs

Wij bouwen eerlijke en effectieve relaties op met onze leveranciers en distributeurs. Zij zijn een cruciale schakel naar onze klanten en belangrijk voor ons succes. We erkennen hun bijdragen aan de reputatie van uitmuntendheid van Medline.

Zich thuis voelen

Bij Medline streven we ernaar een cultuur te creëren waarin alle werknemers zich gezien voelen voor hun bijdragen, ondersteund bij hun ontwikkeling en verbonden met hun collega's. Door vele verschillende perspectieven te omarmen, inclusief te handelen en de instrumenten en middelen voor succes te bieden, kunnen onze teams optimaal presteren. Dit versterkt niet alleen ons personeel, maar stimuleert ook innovatie en leidt tot betere oplossingen voor onze klanten. Eenvoudig gezegd: we willen dat iedereen zich op zijn gemak en geaccepteerd voelt wanneer ze elke werkdag weer hun unieke kwaliteiten gebruiken en het beste uit zichzelf halen.



Discriminatie, intimidatie en pestering

We tonen altijd respect en bieden gelijke kansen op werk, tolereren nooit discriminatie of intimidatie op basis van ras, overtuiging, huidskleur, afkomst, godsdienst, leeftijd, seksuele geaardheid, geslacht, genderidentiteit of -expressie, nationaliteit, staatsburgerschap, lichamelijke of geestelijke handicap, zwangerschap (inclusief geboorte, borstvoeding en gerelateerde medische aandoeningen), genetische informatie (waaronder kenmerken en testen), status als veteraan of militair in uniform of elk ander, door de toepasselijke wetgeving beschermd kenmerk.

We tolereren geen intimidatie, waaronder elke pestering of gedrag zoals ongewenste opmerkingen, grappen of scheldpartijen, of elk enig taalgebruik of enige grafische afbeeldingen gericht op een kenmerk dat is beschermd door antidiscriminatie wetten of iemand anders.



Klimaatbestendigheid en milieumaatregelen

Er zijn slechts weinig sectoren die zo intrinsiek verbonden zijn met het milieu als de gezondheidszorg. Terwijl andere sectoren wellicht niet de urgentie van klimaatverandering zien, zien ziekenhuizen en zorgsystemen die wel elke dag bij hun patiënten en gemeenschappen. Daarom streeft Medline naar integratie van ecologische duurzaamheid in de manier waarop we ons bedrijf opbouwen en uitbouwen, hoe we onze klanten helpen en hoe we patiënten en gemeenschappen ondersteunen.

Als onderdeel van dit streven willen we afval bij onze producten en verpakkingen verminderen, voor meer duurzame materialen kiezen en de efficiëntie van onze bedrijfsactiviteiten verbeteren. We streven er ook naar onze klanten te helpen bij het realiseren van hun eigen duurzaamheidsdoelen.

We proberen continu om onze CO₂-voetafdruk te verkleinen en het aandeel van onze duurzame producten te vergroten. We zijn ook van plan te blijven investeren in technologie voor energie-efficiëntie, transitie naar hernieuwbare energie en vermindering van schadelijke emissies.

Bronnen

Enterprise Policy: Environmental Sustainability Report

Mensenrechten en verantwoorde inkoop

Medline zet zich in voor het behoud van fundamentele rechten in al onze bedrijfsactiviteiten en de hele toeleveringsketen. We tolereren geen schendingen van mensenrechten, waaronder kinderarbeid, dwangarbeid, moderne slavernij en mensenhandel. We zijn voortdurend attent op risico's in onze eigen activiteiten en die van onze productiepartners. We eisen van deze productiepartners dat ze dezelfde hoge standaarden naleven die we van onszelf verwachten. Onze [Ethics & Compliance Reporting Line](#) is beschikbaar voor alle belanghebbenden, zowel binnen als buiten Medline, om alle zorgen over mensenrechten te melden.

Bronnen

Medline Supplier Code of Conduct

Bijdragen aan goede doelen

We geven om de gemeenschappen die we helpen en geven terug via donaties aan goede doelen. Medline doneert aan non-profitorganisaties overal ter wereld. We werken ook samen met internationale hulporganisaties om productieoverschotten of ongebruikte producten te doneren. We volgen onze beleidsrichtlijnen, procedures en externe voorschriften bij elk type donatie aan een goed doel namens Medline.

Betrokkenheid bij politiek en beleid

We moedigen iedereen aan om deel te nemen aan het politieke proces, mits dit gebeurt in uw eigen tijd en op eigen kosten. We moeten onze persoonlijke politieke opvattingen en activiteiten gescheiden houden van onze relatie met Medline zodat deze niet worden verward met die van het bedrijf.

Daarom zal Medline uw politieke bijdragen niet vergoeden. Managers mogen werknemers nooit vragen om politieke bijdragen of hen dwingen om bepaalde kandidaten te ondersteunen. Als u deelneemt aan een politiek proces, mag u nooit middelen, tijd of geld van Medline gebruiken en moet u duidelijk maken dat uw politieke opvattingen en meningen alleen die van u en niet van Medline zijn.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Onze maatschappelijke betrokkenheid is gericht op de gemeenschappen waar onze werknemers wonen en werken. In veel van deze gemeenschappen behoort Medline tot de grootste lokale werkgevers. We begrijpen dat dit gepaard gaat met de verantwoordelijkheid voor ondersteuning en betrokkenheid. Om onze gemeenschappen te ondersteunen, richten we ons hoofdzakelijk op de omstandigheden die van invloed zijn op de mogelijkheid van iemand om toegang te krijgen tot adequate medische zorg.




Vrijstelling

Medline zal een verzoek tot vrijstelling van een element van onze Code alleen inwilligen in extreem zeldzame omstandigheden. Elk verzoek om een dergelijke vrijstelling moet schriftelijk worden ingediend bij de Chief Compliance Officer ter beoordeling. Alleen de Chief Compliance Officer is bevoegd om vrijstellingsverzoeken in te willigen, behalve dat elk vrijstellingsverzoek tot vrijstelling van een directeur of een bestuurder ook moet worden beoordeeld en ingewilligd door de Raad van Bestuur van Medline (of de bevoegde commissie van de Raad) en onmiddellijk aan de aandeelhouders bekend moet worden gemaakt zoals vereist door de toepasselijke wetgeving of regels voor beursnotering.

04 Bedrijfs- informatie



Aanvullende contactgegevens

Contactpersonen	Informatie
Europe Legal & Compliance Office	Telefoon: +31 26 312 7243 E-mail: eucompliance@medline.com Post: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Nederland
LATAM Compliance Office	Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	Post: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765
Japan Legal & Compliance Office	E-mail: JPComplianceOffice@medline.com 〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	Tel.: +1 847-949-5500 en vraag naar de Office of Ethics & Compliance Post: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	E-mail: ComplianceOffice@medline.com
Ethics & Compliance Reporting Line	Internet: https://medline.ethicspoint.com 

Speak Up telefoonnummers*

Land	Telefoonnummer	Land	Telefoonnummer
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*Voeg de landcode toe als u vanuit het buitenland belt



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com