



Medline 행동규범 및 윤리강령

우리의 문화가 곧
우리의 성공입니다



목차

CEO 및 CCO 인사말	ii
행동규범 및 윤리강령	iii
신고 권리 및 의무	iv
보복 금지 정책	v

01 진실성

우리의 명성 및 윤리적 행동과 공정 거래에 대한 약속	2
재무 보고 및 회계	2
정확한 청구서 발행, 청구 및 문서화	3
기밀 정보 및 내부자 거래	3
이해 상충	4
기업 기회	4
경쟁 행위	4
부적절한 지급	5
국제 무역	5
마케팅 관행	5
대외 커뮤니케이션	6
데이터 개인정보 보호	6
사이버 보안	6
소셜 미디어	7
인공지능	7
정보 및 기록 관리	7

02 우수성

우리의 약속	9
환자 안전	9
제품 및 서비스 품질	10
규제 준수	10
자산 보호	11
지적 재산권	11
위험 관리	11

03 공동체

우리의 헌신	13
팀워크	13
직원 개발	13
안전하고 건강한 근무 환경	13
고객 가치	14
공급업체 및 유통업체	14
소속감	14
차별, 괴롭힘 및 집단 따돌림	15
기후 회복력 및 환경 행동	15
인권 및 책임 있는 조달	15
자선 기부	16
정치 및 정책 참여	16
기업 책임	16

04 회사 리소스

추가 연락처 정보	18
-----------	----

CEO 및 CCO 인사말



Jim Boyle
최고경영책임자(CEO)



Erik Johansen
최고준법책임자(CCO)

Medline은 의료·외과용 제품과 공급망 솔루션을 모든 치료 현장에 제공하는 기업입니다. 우리의 포괄적인 접근 방식은 전 세계 다양한 고객 네트워크가 직면한 점점 더 복잡해지는 과제를 해결하는 데 도움을 줍니다.

의사 진료실과 수술 센터에서 병원과 급성기 이후 시설에 이르기까지, **We Make Healthcare Run Better.**

1966년 시카고 인근의 작은 사무실에서 미약하게 시작한 Medline은 현재 300,000여 개의 의료 제품과 다양한 서비스를 제공하는 글로벌 선도 기업으로 성장하였습니다. 매일 100개 이상의 국가와 지역에서 43,000명의 직원이 임상, 재무, 운영 성과를 향상시키며 의료 운영이 더 잘 이루어지도록 기여하고 있습니다. 회사가 발전하는 동안 많은 것이 변해왔지만, 변하지 않은 것이 하나 있는데 그것은 바로 우리의 문화입니다. 이는 회사의 성장과 성공을 지속적으로 견인하는 원동력이라 할 수 있습니다.

진실성, 우수성, 그리고 공동체에 대한 깊고 지속적인 문화는 우리를 차별화하는 가장 큰 요소 중 하나입니다. 이는 Medline이 지금의 위치에 이를 수 있도록 이끌었으며 앞으로도 올바른 방향으로 나아가게 이끌 것입니다. 또한 이는 관계가 신뢰를 바탕으로 형성된다는 것, 명성이 기회를 제공한다는 것, 그리고 매일매일 고객에게 봉사할 자격을 얻어야 한다는 것을 이해하게 해줍니다.

본 행동강령 및 윤리강령은 우리의 문화를 반영한 것으로서, 항상 **진실성을 가지고 행동할 것**을 요구합니다. 이는 우리 자신을 위해, Medline의 명성을 위해, 그리고 고객의 역량 강화를 위해서입니다. 또한 세계적 수준의 제품 포트폴리오, 시장 선도 공급망, 임상 솔루션, 그리고 매일매일의 업무 등 모든 일에 **우수성을 최우선**으로 하며, 동료, 고객 그리고 우리가 속한 **공동체를 섬기는 데 집중**하도록 합니다.

이 중요한 문서를 읽고 이해하는 데 시간을 내 주셔서 감사합니다. 이 문서가 우리 사업에 대한 보다 깊은 이해를 제공하여 지속적인 성장과 성공을 이끄는 데 도움이 되기를 기대합니다. 지금까지 우리의 역사는 놀라웠지만, 앞으로의 미래는 더욱 빛날 것입니다.

행동규범 및 윤리강령

Medline의 행동강령 및 윤리강령(이하 “강령”)은 단순한 문서 그 이상이며, 우리를 정의하는 기준입니다. 이는 고객, 공동체, 그리고 서로에게 Medline에 대해 기대할 수 있는 바를 알려줍니다. 또한, 매일 마주하는 다양한 상황에서 윤리적 의사결정을 하는 데 있어 지침서 역할을 합니다. 우리의 문화를 강화하고 최고 수준의 비즈니스 행동 기준에 대한 공동의 약속을 정의함으로써 미래의 성공을 형성합니다.

우리의 강령은 Medline의 모든 구성원에게 동등하게 적용되며, 전 세계에서 근무하는 모든 직원, 임원, 이사, 독립 계약자(이하 “대상자”)를 포함합니다. 아울러, 우리는 고객, 공급업체 및 기타 협력업체들도 이러한 지침 원칙에 대한 우리의 약속을 공유할 것을 기대합니다. 수십 년간 우리의 강령에 설명된 가치를 위한 끊임없는 노력과 헌신을 통해, Medline은 고객, 동료, 공동체와 헤아릴 수 없는 신뢰를 쌓아왔으며, 이 모든 것이 오늘날 우리가 누리는 신뢰받고 믿음직한 명성의 기반이 되었습니다. 일반 직원들을 이끄는 위치에 있는 임원들은 강령이 실제로 의미하는 바를 모범으로 보여줄 특별한 책임을 지니고 있으며, 앞으로 수십 년간 성공을 위해 기준을 확립하는 데 중요한 역할을 합니다. 비임원 이사의 경우, 강령 준수는 Medline의 정관, 내규, 그리고 회사와 주주 간의 합의서 조항에 따라 이루어집니다.



신고 권리 및 의무

모두가 편안하게 문제를 제기할 수 있는 문화를 만드는 것은 최우선 과제입니다. Medline은 대상자들이 강령, Medline 정책 또는 절차, 혹은 적용 법률에 위배된다고 생각하는 행위를 보복의 위협 없이 신고할 권리와 의무를 갖고 개방적이고 자유롭게 의견을 표명할 수 있는 환경을 조성하였습니다. 모든 Medline 리더는 모든 직원이 질문이나 우려 사항을 편안하게 제기할 수 있는 환경을 조성할 책임이 있습니다.

무언가 불합리하게 느껴지거나 부정행위가 의심될 경우, 관리자나 다른 관리자, Office of Ethics & Compliance(윤리 및 준법 감시부) 또는 Human Resources (인사부)에 반드시 연락하는 것이 중요합니다. 회계, 내부 회계 통제, 감사 문제, 본 강령, Medline 정책 또는 법률에 위배되는 행위와 관련된 내용을 포함하여 대상자의 모든 우려 사항이나 질문은 아래 제공된 연락처를 통해 회사에 신고되어야 합니다.

모든 대상자는 본 강령, Medline 정책 및 절차, 또는 Medline에 적용되는 법률, 규칙이나 규정을 위반했다고 의심되는 사항을 신속하게 회사에 신고해야 합니다. 강령, Medline 정책 또는 절차, 혹은 적용 법률을 위반할 수 있는 행위에 대한 모든 신고는 책임감을 가지고 선의로 이루어져야 합니다. 타인을 괴롭히려는 목적으로 하거나 단순 의견에 근거하거나 사소한 내용을 신고해서는 안 됩니다.

익명 신고가 허용되는 국가에 거주하는 경우 익명으로 우려 사항을 신고할 수 있습니다. 가능한 한 Medline은 신고자의 신원을 비밀로 유지하며, 적용 가능한 데이터 개인정보 보호 기준을 준수할 것입니다.

Medline은 모든 부정행위 신고를 신속히 검토하고, 적절한 경우 조사를 진행합니다. 본인이 직접 신고하지 않았더라도 조사와 관련하여 질문을 받을 수 있습니다. 조사 참여 요청을 받은 모든 사람은 신고된 부정행위 조사에 대해 성실하고 진실되게 협조해야 합니다.

Medline은 본 강령의 위반 또는 미준수 사항을 시정하기 위해 필요하다고 판단되는 모든 조치를 취할 수 있으며, 여기에는 직원 해고, 이사의 사임 요청 및/또는 이사를 이사회 재선임 후보에서 제외하도록 권고하는 행위 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

연락처	정보
Chief Compliance Officer	<p>전화: +1 847-949-5500으로 연락 후 Office of Ethics & Compliance와 통화 요청</p> <p>우편: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA</p>
Office of Ethics & Compliance	<p>이메일: ComplianceOffice@medline.com</p>
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	<p>웹: https://medline.ethicspoint.com</p> 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	<p>위치: 현지 전화번호를 포함한 전 세계 연락처 목록은 19페이지 참조.</p>

리소스

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



보복 금지 정책

Medline은 어떠한 형태의 보복도 용납하지 않습니다. Medline은 준법, 윤리 또는 법적 문제에 대해 선의로 신고한 사람에 대한 모든 형태의 보복을 금지합니다. 선의로 신고한 사람에 대해 보복 행위를 하거나 내부 조사에 협조하지 않는 사람은 징계 대상이 되며, 징계에는 최대 해고까지 포함될 수 있습니다. 이 기업 정책은 Medline의 모든 직원, 임원, 이사 및 Medline을 대신하여 업무를 수행하는 제3자에게 적용됩니다.

보복은 누군가가 선의로 부정행위를 신고하거나 우려를 제기하고, 조사에 참여하거나, 이러한 행위를 하는 다른 사람을 지원할 때 차별적으로 대우받는 경우 발생할 수 있습니다. 여기에는 해고나 강등과 같은 명백한 징벌적 조치뿐만 아니라, 부서 이동, 업무 관련 행사나 회의에서의 배제, 부정확한 평가, 덜 선호되는 업무 배정 등의 노골적인 부당 대우도 포함됩니다.

01 진실성

우리의 진실성 문화는
모든 업무 활동에 깊이
뿌리내려져 있습니다.
진실성은 우리로 하여금
명성과 가치를 기반으로
선도할 수 있게 합니다.



우리의 명성 및 윤리적 행동과 공정 거래에 대한 약속

1966년 설립 이래, 우리는 약속을 지키는 것에 큰 자부심을 가지고 있으며 정직과 신뢰를 통해 지속적으로 명성을 쌓고 강화해 왔습니다. 우리는 타인에게 부당하게 영향력을 미치거나 타인의 부당한 영향력 아래에 있지 않습니다. 우리는 서로를 존중합니다. 우리는 행동을 우선시하는 자세를 지니고 있습니다. 그리고 항상 직접적이고, 개방적이며 정직하게 행동합니다.

우리는 고객, 공급업체, 경쟁업체, 동료들과 공정하게 거래하려고 노력합니다. 조작, 은폐, 특권 정보를 남용하거나 중요한 사실을 왜곡하는 등의 부당한 거래 관행을 통해 누구도 이용하지 않습니다. 우리는 최고 수준의 윤리 기준과 모든 정부 적용 법률, 규칙 및 규정을 준수할 것을 약속하며, 모든 직원, 임원 및 이사들도 이를 준수할 것으로 기대합니다.

우리의 명성은 전 세계 Medline의 모든 직원, 임원 및 이사의 윤리적 행동, 합법적인 업무 수행 및 노력의 결과를 반영합니다.

재무 보고 및 회계

우리는 명확하고 완전하며 정확한 장부와 기록을 유지합니다. 우리의 기록 관리는 모든 현행 회계 원칙을 준수하며 독립적인 감사를 받습니다. 모든 회계 및 재무 입력 항목의 정확성과 완전성을 입증할 수 있는 필요한 모든 문서를 보관합니다. 모든 Medline 직원은 모든 현행 정책, 절차 및 내부 통제 준수를 포함하여 장부와 기록의 정확성과 완전성을 보장하는 데 기여할 책임이 있습니다. 재무제표 및 관련 경영 도구 작성에 적용되는 동일한 무결성 기준은 외부 재무 보고에도 적용됩니다. 또한, 우리는 이해관계자에게 사업에 관한 정보를 명확하고 정확하며 정직하게 전달할 책임이 있습니다. 우리가 외부 보고서 및 정부 및 규제 기관에 제출하는 서류, 예를 들어 증권거래위원회(Securities and Exchange Commission, SEC)에 제출하는 서류와 기타 공적 소통에서 이루어지는 공시는 완전하고 공정하며 정확하고 시기 적절하며 이해하기 쉬워야 합니다.



정확한 청구서 발행, 청구 및 문서화

우리는 고객에게 정확한 청구서를 제출하고, 정부 및 기타 건강보험 지급 기관에 청구 양식을 제출하는 데 최선을 다하고 있습니다. 정부로부터 지급을 받기 위해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제시하지 않습니다. 또한, 고객이 정부로부터 지급받을 수 있게 하기 위해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제출하게 하는 거짓 정보도 제공하지 않습니다. 모든 청구서와 청구 양식은 시기적절하고 정확하게 작성하며, 필요한 증빙 문서를 보관합니다. 확인된 과지급액은 신속히 환불합니다.

기밀 정보 및 내부자 거래

우리는 재무, 전략, 제품 정보와 같이 일반에 공개되지 않은 중요하고 기밀인 Medline 정보 및 고객이 Medline에 신뢰하여 제공한 기밀 정보를 보호합니다. 이를 “내부 정보” 또는 “비공개 정보”라고 하며, 이는 경쟁업체를 포함한 타인에게 상당한 가치가 있을 수 있으며, 이러한 정보의 공개는 Medline이나 고객에게 해가 될 수 있습니다. 내부 정보 또는 비공개 정보는 보통의 합리적인 사람이 해당 정보를 가지고 회사 주식을 매수, 매도, 보유할지 결정하는 데 있어 중요하다고 판단되거나, 해당 정보가 회사 증권의 시장 가격에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 경우 “중요 정보”로 간주됩니다. 긍정적 정보와 부정적 정보 모두 중요 정보에 포함될 수 있습니다.

중요한 내부 정보 또는 비공개 정보의 예로는 인수합병 제안이나 기타 중요한 거래, CEO와 같은 주요 경영진의 변동, 수익 추정치나 기타 재무 정보, 중대한 사이버 보안 사고, 제품 리콜, 중대 프로젝트, 제품, 기술 또는 지적 재산 개발 및 혁신, 주요 고객이나 공급업체의 확보 또는 상실, 그리고 중대한 소송이나 정부 조사의 진행 상황 정보를 포함합니다.

업무 수행 중 대상자는 Medline 또는 Medline이 거래하는 고객, 공급업체, 벤더와 같은 기타 기관, 그리고 인수, 투자, 자산 매각 등을 포함한 거래 협상을 진행 중인 기관에 관한 중요 내부 정보 또는 비공개 정보를 알게 될 수 있습니다. 이러한 중요 내부 정보 또는 비공개 정보를 가진 사람은 이를 다른 사람과 공유하거나 개인적 이익을 위해 사용하거나 내부자 거래 법률 및 우리의 내부자 거래 정책을 위반하여 해당 회사의 증권 거래에 이용해서는 안 됩니다.

본 강령이나 회사와의 기타 계약 또는 회사 정책의 어떤 조항도 현직 또는 전직 대상자가 증권거래위원회(SEC) 또는 기타 정부 기관이나 법 집행 기관에 법률 또는 규제 요건 위반 가능성에 대해 의사소통, 협력하거나 고발 또는 고충 처리 신고를 하는 것을 금지하는 것으로 간주되지 않습니다. 또한, 적용 법률 또는 규정에 따른 내부고발자 보호 조항에 따라 회사의 통지나 승인 없이 정부 기관에 문서나 기타 정보를 제공하는 행위도 마찬가지입니다. 단, (i) 이러한 의사소통과 공개가 적용 법률에 부합하고 (ii) 공개되는 정보가 변호사-의뢰인 특권이 적용되는 의사소통을 통해 취득된 것이 아닐 경우에 한합니다(단, 적용 연방 법률, 변호사 윤리 규정 등에 따라 변호사가 공개를 허용하는 경우는 제외). 우리는 현직 또는 전직 대상자가 증권거래위원회 또는 기타 정부 기관에 적용 법률이나 규정의 내부고발자 조항에 따라 정보를 제공하여 포상을 받을 권리를 제한하지 않습니다. 회사가 현직 또는 전직 대상자와 체결한 계약 중 위 내용과 상충되거나 적용 법률의 내부고발자 조항에 따른 포상 수령 권리를 제한하는 조항은 이에 의거해 무효로 간주되며, 회사는 이를 집행하지 않습니다.



이해 상충

우리는 Medline의 이익을 위해 행동해야 하며, 개인적 이익, 가족이나 친구의 이익, 또는 특히 경쟁업체 등 타 조직의 이익을 우선시해서는 안 됩니다. “이해 상충”은 개인적인 이익, 충성심 또는 관계가 Medline의 이익에 부적절하게 간섭하거나 간섭하는 것으로 보이는 경우를 말합니다. 예시로는 다음이 포함됩니다.

- 가족 구성원이나 가까운 개인적 관계에 있는 사람과 함께 일하는 경우
- 업무 수행 능력에 지장을 주거나 회사의 최선 이익에 반하는 외부 고용을 수락하거나 참여하는 경우. 여기에는 Medline 또는 그 사업체의 벤더, 계약자, 공급업체, 비즈니스 파트너 또는 경쟁사를 위해 수행하는 외부 업무가 포함됩니다.
- Medline에서의 업무를 통해 알게 된 Medline에 관심이 있을 수 있는 사업 기회를 개인적으로 이용하는 경우, 혹은 Medline과 거래하거나 경쟁하는 조직과 관련된 경우
- Medline과 거래하거나 경쟁하는 조직에 상당한 재무적 이익을 가진 사람과 개인적인 재무 투자나 가까운 관계를 갖는 경우

우리는 이해 상충 가능성이 있거나 겉으로 보기에 그러한 상황이 발생하는 경우 즉시 적절한 경로를 통해 이를 공개함으로써 이해 상충을 피하거나 관리합니다. 대상자는 이해 상충의 의심마저도 피해야 합니다.

리소스

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

기업 기회

대상자는 회사가 정당한 이익을 증진할 기회가 생겼을 때 이를 위해 최선을 다해야 할 의무가 있습니다. 우리는 Medline의 자산이나 정보, 또는 Medline 내 지위를 통해 개발되거나 발견된 기회를 숨기거나 개인적으로 이용해서는 절대 안 됩니다. 또한, 대상자는 Medline과 경쟁하거나 개인의 이익을 위해 Medline의 자산, 정보 또는 자신의 Medline 내 지위를 이용해서도 안 됩니다.

리소스

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

경쟁 행위

우리는 자유롭고 공정한 경쟁을 지지합니다. 경쟁사와 가격, 고객 또는 판매 계약에 대해 논의하지 않습니다. 고객, 경쟁사, 유통업체 및 공급업체와의 모든 관계에서 우리는 타사와 경쟁할 수 있는 능력을 제한하는 어떤 협정이나 합의도 피하도록 주의합니다. 대상자는 경쟁을 제한하는 것으로 보일 수 있는 모든 활동을 피해야 합니다. 우리는 제품과 서비스를 공정하게 마케팅하고 유통하며, 반경쟁적이라고 간주될 수 있는 행위는 피합니다. 또한, 경쟁사에 대해 어떤 진술을 할 때도 특히 경쟁사의 제품과 서비스를 우리 제품과 비교할 때 공정하고 사실에 근거하여 말해야 합니다. 우리는 경쟁사에 대해 거짓되거나 오해의 소지가 있는 진술을 하지 않습니다.

리소스

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

부적절한 지급

Medline은 사업 문화와 관습이 다르더라도, 사업을 수행하는 모든 장소 및 모든 사업장 운영에서 모든 형태의 뇌물을 금지합니다. 의료 전문가, 정부 관계자, 민간인과의 모든 거래에서 우리는 윤리적인 비즈니스 관행만을 준수합니다. 우리는 제품, 서비스, 그리고 직원들의 역량을 통해 성공합니다. 뇌물이나 리베이트 또는 기타 비윤리적이거나 불법적인 수단을 통해 이익을 얻으려 하지 않습니다. 우리는 정당한 사업상의 이유 이외의 어떠한 사유로도 어떤 행위나 결정에 대해 영향력을 행사하거나, 거래를 얻거나 유지하거나, 기타 이익을 확보하기 위해 선물, 접대, 여흥, 여행 등 가치 있는 것을 그 누구에게도 제공하지 않습니다. 대상자는 부적절한 행위의 의심마저도 피해야 합니다.

리소스

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

국제 무역

Medline은 전 세계 고객을 지원하기 위해 자유 무역을 지지합니다. 따라서 우리는 수출입 통제, 경제 제재, 보이콧 방지법 등 관련 국제 무역법을 준수하는 데 최선을 다하고 있습니다. 국제 무역의 규칙은 복잡하며, Medline에서 국제 무역 업무에 참여하는 모든 직원은 우리가 사업을 수행하는 각 국가에서 지켜야 할 책임을 이해하고 이를 준수할 책임이 있습니다.

마케팅 관행

우리는 공개적이고 정직하게 경쟁합니다. 우리 제품과 서비스의 광고 및 마케팅에 참여하는 모든 직원은 마케팅 자료와 라벨이 진실되고 명확하며, 기술적 또는 과학적 성격일 경우에는 데이터로 입증되어야 함을 보장해야 합니다. 또한, 우리는 마케팅 자료와 제품 라벨이 모든 적용 규제 요건을 준수하도록 노력하고 있습니다.





대외 커뮤니케이션

우리는 Medline과 관련된 사안에 대해 외부와 일관되고 시기적절하며 전문적인 방식으로 소통합니다. 우리는 제품과 서비스에 대한 신뢰를 심어주고 회사를 최상의 이미지로 나타내는 하나의 명확한 목소리로 말합니다. 우리의 소통은 정직하고 공정합니다. 미디어 문의에 응답하거나 Medline을 대표하여 공개적으로 발언할 수 있는 권한은 오직 허가받은 담당자에게만 있습니다.

데이터 개인정보 보호

Medline은 고객, 직원 및 그 외 상호 작용하는 여러 인원들의 개인정보를 포함한 기밀 정보를 신뢰받아 관리합니다. 우리는 Medline 직원이나 운영, 고객(또는 그들의 환자와 회원), 공급업체 또는 기타 조직이나 개인과 관련된 모든 기밀 정보를 신중하게 취급, 처리 및 보호합니다. 우리의 사업이 개인정보를 포함한 데이터에 더욱 의존하고 주도됨에 따라, 데이터 분류, 처리, 사용 및 공개를 규율하는 규칙을 이해하는 것이 필수적입니다. (대상자는 기밀 정보에 대한 무단 접근을 방지하기 위해 문서 보안, 컴퓨터 및 전자 매체 접근 제한, 적절한 폐기 방법 등 적절한 조치를 취해야 합니다.)

리소스

Enterprise Policy: Global Privacy Standards
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

사이버 보안

Medline은 회사로서 Medline 정보, 정보기술 자원, 운영, 평판 및 영향 받은 당사자들을 보호하기 위해 Medline 정보나 정보기술 자원에 대한 무단 접근, 획득, 사용, 공개, 변경 또는 파괴(“데이터 보안 사고”)에 대응할 준비가 되어 있어야 합니다.

Medline의 모든 직원은 데이터를 보호하고 잠재적이거나 의심되는 데이터 보안 사고를 보고할 책임이 있습니다. 여기에는 기밀 정보가 포함된 이메일이 잘못된 사람에게 전송된 경우, 무단 인원이나 기밀 파일에 접근한 경우, 서비스 제공업체나 기타 비즈니스 파트너 시스템의 잠재적 보안 위반, 랜섬웨어나 악성코드가 포함된 의심스러운 웹 링크가 열려 개인 장치나 Medline 정보기술에 영향을 준 경우, 사용자 이름/비밀번호 자격 증명에 부적절하게 유출되거나 사용된 경우 등이 포함됩니다.

모두는 Medline IS Help Desk Self Service Portal (헬프 데스크 셀프 서비스 포털) 또는 Data Incident Report Form(데이터 사고 보고서 양식)을 통해, 또는 지역 헬프 데스크에 연락하여 잠재적이거나 의심되는 데이터 보안 사고를 반드시 보고해야 할 책임이 있습니다.

소셜 미디어

Medline과 관련해 개인적인 내용이라 할지라도 소셜 미디어에 게시하는 모든 내용은 회사의 사업, 브랜드 및 평판에 영향을 미칩니다. 우리는 모두 Medline의 직원이자 대표로서 온라인에서 소통할 때는 타인을 존중해야 합니다. 우리는 타인을 괴롭히거나 희롱하지 않으며, 음담패설을 하지 않고 인종, 성별, 성적 지향, 장애, 종교 또는 법이 보호하는 기타 신분에 대해 차별적 발언을 하지 않습니다. 우리는 지적 재산권을 존중하며 저작권이 있는 콘텐츠를 게시하지 않습니다. 우리는 기밀 정보를 절대 게시하지 않습니다.

우리는 개인적인 의견을 표현할 때 개인 의견임을 명확히 하고, 결코 Medline을 대표해 발언하는 것으로 암시하지 않습니다. 우리는 회사 명의로 고객과 소통하기 위해 Medline 브랜드를 사용한 소셜 미디어 계정을 만들지 않습니다. 우리는 Medline 또는 Medline 제품 브랜드 계정을 사용하기 전에 반드시 기업 커뮤니케이션 부서의 승인을 받습니다.

리소스

Enterprise Policy: Social Media

인공지능

우리는 인공지능(AI) 도구를 명시적으로 허가된 경우와 우리의 정책을 준수할 때만 책임감 있게 사용합니다. AI는 텍스트, 이미지, 컴퓨터 코드 및 기타 데이터를 생성하는 모델을 만드는 기술입니다. AI는 우리가 업무를 더 효율적이고 효과적으로 수행하는 데 도움이 될 수는 있지만, 반드시 적절한 권한을 받았을 때만 사용할 수 있습니다. 의료 분야에서는 기술이 의료제공자가 질병을 진단하고, 환자 건강을 모니터링하며, 행정 업무를 수행하는 데 도움을 줄 수 있습니다. AI는 신뢰할 수 있고 권위 있는 결과물을 제시하는 것처럼 보이지만, 업무상 AI를 사용할 권한이 있다면 그 한계와 잠재적 위험에 대해서도 반드시 염두에 두어야 합니다. 우리는 명시적인 허가 없이 어떤 AI 도구에도 기밀 정보나 독점 정보를 입력하지 않습니다.

리소스

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

정보 및 기록 관리

Medline의 정보와 사업 관련 기록은 기업의 기억을 보존하고, 비즈니스 목표 달성 및 법적·규제 준수를 유지하기 위한 중요한 자산입니다. 우리는 모든 종이 및 전자 정보를, 이메일 같은 커뮤니케이션을 포함하여, 정책과 보존 일정 그리고 지역 요구사항에 따라 적절하게 관리할 공동 책임이 있습니다. 정보와 기록을 폐기하기 전에, 대상자는 해당 기록의 보존 기간이 충족되었는지와, 비록 정기적으로 폐기하도록 되어 있더라도 기록을 계속 보관해야 하는 법적 절차가 없는지 반드시 확인해야 합니다.

가끔 Medline은 감사, 조사 또는 기타 법적 절차에 관여될 수 있는데, 이 경우 특정 정보를 공개된 보존 일정보다 더 오래 보관해야 할 수도 있습니다. 그러한 경우, 개인에게 이메일로 보존 공지가 전달되며, 공지에는 각 준수 방법에 대한 안내가 포함되어 있습니다. 보존 공지를 받은 경우, 해당 정보는 보존이 해제될 때까지 변경하거나 파기해서는 안 됩니다.

리소스

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule

02 우수성

우수성을 중시하는 우리의 문화가 Medline의 미래를 이끌어 갑니다. 우수성은 다양하고 글로벌한 고객 네트워크의 복잡하고 변화하는 니즈를 충족하기 위한 우리의 깊은 헌신을 가능하게 합니다.

1972
CREATED THE DYNACOR PLASTICS DIVISION
dynacor
Launched the first generation of an endoscopic company

1972
MEDLINE
Medline Goes Public

1972
Medline Becomes Private Again
To focus on high-margin goods and drive manufacturing growth

1977
Post-Acute Care sales force formed

1985
Started manufacturing custom procedure trays

1993
1st THERAPEUTIC EXAM GLOVE
CONTAINING ORGANIC ALGAE VELLA

1996
Home Health sales force formed

1996
Entered the Prime Vendor Distribution Business
Providing equipment with access to new products

1999
Advanced Wound Care sales force formed

2000
Weekly CUSTOMER medicine cup machine installed
Producing 1.6 million cups a day

2001
created the PROXIMA SURGICAL DRAPE & GOWN DIVISION

2002
Launched fleet of Medtrans delivery trucks

2003
CANADA
Medline business expanded into Canada

2003
Required a special facility with daily processing the only processing facility to frequent hospital customer requests
POLYISOPRENE GLOVES

2006
Launched Generation Pink Exam Gloves & Pink Glove Dance Video to help raise breast cancer awareness

2006
OFFICE SHANGHAI

2006
Launched MEDLINE UNIVERSITY
For education and training and

2007
ACQUIRED CURAD ADHESIVE STRIPS FROM BEIERSDORF
Totally Chiselable
Tough
Plastic
CURAD
Soothe & Cool
Surgical
Sponges

2007
IN SURGICAL PROCEDURE TRAYS
For the future and operations

2008
Acquired AMERICAN SURGICAL CENTER sales force formed

2008
Acquired PROFESSIONAL HOSPITAL SUPPLY (PHS)
A Manufacturing and Distribution Company

2011
Grand R&D LAB
The Future of Innovation

70 80 90 00

19 19 20

우리의 약속

우수성에 대한 우리의 약속은 우리 스스로에게 설정한 기준입니다. 이는 고객의 니즈를 진정으로 이해하고, 그 니즈를 충족할 적합한 제품과 서비스 조합을 제공하는 Medline의 명성을 뒷받침하는 초석입니다. 또한 품질과 안전에 대한 우리의 변함없는 헌신이기도 합니다. 우리는 행동을 우선시하는 자세, 강한 긴박감, 고객의 임상적·재정적·운영적 성과 향상을 돕기 위한 책임감을 가지고 이 약속을 실천합니다.

환자 안전

Medline은 모든 진료 현장에 30만 개가 넘는 의료 제품을 제공합니다. 이 제품들은 질병의 진단과 치료에 중요한 역할을 하며, 일반 의료용품부터 침습성이 더 강한 기기까지 다양합니다. 환자, 의료 제공자 및 모든 간병인의 건강과 안전이 우리의 최우선 관심사입니다. 우리는 우수성에 대한 헌신이 고객과 의료 공동체를 보호하는 데 필수적임을 인식하고 있습니다.

Medline은 적용 연방 및 국제 규정과 기준에 따라서만 제품을 홍보 및 마케팅합니다. 승인되지 않은 용도나 제품 라벨에 명시되지 않은 용도는 홍보하지 않습니다.

제품 안전에 관한 우려가 발생할 경우, 적절한 공중 보건 및 규제 기관에 필요에 따라 평가 및 보고됩니다.





제품 및 서비스 품질

우리는 우리 제품과 서비스가 모든 진료 현장에서 의료 서비스를 제공하는 데 중요한 역할을 한다는 점을 의식하며, 다양한 제품과 서비스를 조달, 생산 및 제공할 때 그 책임을 항상 최우선으로 생각합니다. 일관성과 우수성에 대한 우리의 집중은 고객에 대한 약속의 중심에 있습니다.

규제 준수

우리의 제품 안전 절차는 일관되고 고품질의 생산을 촉진하고 환자의 건강을 우선시하기 위해 정부 기관에 의해 엄격하게 규제됩니다. 우리는 미국 식품의약국(FDA), 그 국제 기관들 및 우리가 운영하는 국가들의 유사한 규제 기관에서 정한 모든 적용 규제 준수 규정과 기준을 충족하도록 설계된 강력한 품질 관리 시스템을 유지하고 있습니다. 또한, 우리 제품의 라벨링 및 마케팅 관행은 미국 또는 국제법을 포함한 모든 적용 법규를 준수해야 하며, 고객, 제공자 및 환자에게 명확하고 정확하며 일관된 정보를 제공할 수 있도록 설계되어야 합니다.

자산 보호

우리의 자산에는 건물, 장비 및 물품뿐만 아니라 정보, 재정, 지적 재산권 그리고 통신 시스템이 포함됩니다. 우리는 이러한 자산을 효율적으로 사용하고 손상, 낭비, 오용 또는 도난으로부터 보호하기 위해 신중하게 사용해야 합니다.

Medline의 자산은 주로 합법적인 사업 목적으로 사용하며, 개인적 사용은 제한적입니다. 법률로 제한되지 않는 한, 업무 중이거나 회사의 자산이나 시스템을 사용하는 동안 말하거나 작성하는 모든 내용이 모니터링될 수 있음을 기억해야 합니다.

지적 재산권

지적 재산권은 개인이나 조직이 소유권을 주장할 수 있는 창작물을 의미합니다. 이러한 자산에는 저작권, 특허, 상표 및 영업 비밀이 포함됩니다.

우리는 저작권이 있는 작품이나 특허받은 발명을 복제하거나 사용하기 전에 적절한 허가를 받도록 합니다. 서면 작업물, 동영상, 그래픽 등은 저작권 고지 여부와 관계없이 인터넷에서 무료로 제공되더라도 저작권 보호를 받을 수 있습니다. 우리는 Medline 및 다른 회사의 상표명, 로고, 슬로건을 해당 브랜드의 독점적 권리에 따라 일관되게 사용합니다.

Medline과 기타 회사의 영업 비밀은 영업 비밀을 기밀로 유지하기 위하여 해당 정보를 알고 있어야 할 정당한 필요성과 함께, 비밀 유지 계약서(NDA)를 통해 법적으로 비밀을 유지할 의무가 있는 사람에게만 공유함으로써 보호합니다.

위험 관리

위험 관리는 Medline 내에서 청렴성과 윤리적 행동 문화를 조성하는 데 매우 중요합니다. 이는 Medline의 가치, 운영 또는 평판을 훼손할 수 있는 알려진 또는 잠재적 위험을 사전에 식별, 평가 및 완화하는 과정을 포함합니다. 이러한 접근법은 법적, 재정적, 평판상의 피해로부터 보호하는 동시에 책임감 있고 윤리적인 업무 환경을 조성합니다. 우리는 직원들이 정기적으로 동료 및 경영진과 대화하여 위험을 식별, 해결 및 관리하고, 잠재적 위험 문제를 상향 보고하는 방법을 배우도록 권장합니다.



03 공동체

우리의 공동체 문화는
비즈니스의 모든 면에서
서로 연결됩니다. 공동체는
서로, 고객 그리고 우리를
둘러싼 세계에 대한 헌신의
토대입니다. 이것이 바로
우리 명성의 중심에 있는
지속적인 관계를 형성하는
원천입니다.



우리의 헌신

Medline은 고객, 환자 및 서로의 요구에 진실성과 우수성을 가지고 봉사하기 위해 존재합니다. 이 다양하고 서로 연결된 공동체에 대한 우리의 끊임없는 헌신은 Medline을 특별하게 만드는 요소입니다. 이것은 우리의 명성을 형성하고 지속적인 성공을 위한 집중을 유지하게 합니다.

팀워크

우리가 요구하는 고객 만족에 대한 헌신은 우리와 함께 일하는 사람들 간의 팀워크에 달려 있음을 알고 있습니다. 그래서 서로에 대한 존중을 유지하는 것이 우리의 성공에 매우 중요합니다. 팀워크란 우리의 성과가 오롯이 우리 혼자만의 것이 아님을 인식하는 것입니다. 우리의 지식과 기술은 동료들과 회사 전체의 기반 위에 구축된 것입니다.

직원 개발

Medline은 우리의 가장 큰 자산이 우리 직원임을 인식하며, 직원들의 성공과 지속적인 성장을 위해 깊이 헌신하고 있습니다. 전담 교육팀은 개인의 역량 강화부터 미래 리더를 위한 경영 필수 교육에 이르기까지 포괄적인 개발 프로그램을 제공합니다. 이러한 프로그램은 직원들이 자신의 역할에서 뛰어나고 만족스러운 장기적으로 경력을 Medline에서 추구할 수 있도록 설계되었습니다. 인재에 대한 투자를 통해 우리는 직원들이 새로운 기술을 개발하고 잠재력을 발휘하며 전문성 향상을 위한 길을 열도록 돕고, 직원들의 성공과 우리의 공동 미래에 대한 헌신을 재확인합니다.

안전하고 건강한 근무 환경

우리는 모든 적용 법규를 준수하고 안전 위험에 항상 주의를 기울이며, 모든 작업장 안전 규칙을 준수하고 경험하거나 발견한 사고를 보고함으로써 안전하고 건강한 작업 환경을 유지합니다. 우리는 위험 요소를 주시하며 항상 안전 절차를 따르고 적절한 안전 장비를 사용합니다.

우리는 알코올이나 약물로 취한 상태로 절대 근무하지 않습니다. 또한, 업무를 안전하게 수행하는 능력을 저해하는 약물 사용을 허용하지 않습니다.

우리는 폭력 행위나 폭력 위협, 위협적인 행동을 용납하지 않습니다. 여기에는 음란하거나 모욕적이거나 위협적인 제스처나 언어 사용도 포함됩니다. 우리는 Speak Up 동료, 고객, 전직 동료 또는 시설 방문객과 관련된 폭력으로부터 서로를 보호합니다.



고객 가치

우리는 우리 제품과 서비스 그리고 고객에게 최상의 가치를 제공하는 능력에 자부심을 가집니다. 고객이 Medline에 있어 얼마나 중요한지 인식하며 긴박감을 가지고 업무를 수행합니다.

우리는 고객의 말을 경청하고, 공정하게 대하며, 고객의 요구와 목표를 이해하기 위해 노력함으로써 우수성에 대한 명성을 쌓아왔습니다. 고객들은 Medline에게 이러한 기대를 가지고 있으며, 우리는 그 기대를 저버리지 않습니다.

공급업체 및 유통업체

우리는 공급업체 및 유통업체와 협력적이고 공정하며 효율적인 관계를 구축합니다. 공급업체와 유통업체는 우리 고객과 연결되는 중요한 고리이며, 우리의 성공에 핵심적인 역할을 합니다. 우리는 이들이 Medline의 우수성에 대한 명성에 기여하고 있음을 인정합니다.

소속감

Medline은 모든 직원이 자신의 기여를 인정받고, 발전할 수 있도록 지원받으며, 동료들과 연결되어 있다고 느낄 수 있는 소속감 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 다양한 관점을 포용하고, 포용적으로 행동하며, 성공을 위한 도구와 리소스를 제공함으로써 팀이 최상의 역량을 발휘할 수 있도록 지원합니다. 이러한 노력은 인력을 강화할 뿐만 아니라 혁신을 촉진하고 고객에게 더 나은 해결책을 제공합니다. 간단히 말해, 우리는 모든 직원이 매일 자신만의 고유한 특성과 최선을 다하는 모습을 편안하고 수용받는 분위기 속에서 발휘하기를 바랍니다.



차별, 괴롭힘 및 집단 따돌림

우리는 존중을 바탕으로 행동하며 인종, 신념, 피부색, 조상, 종교, 나이, 성적 지향, 성별, 성 정체성 또는 표현, 출신 국가, 시민권 상태, 신체적 또는 정신적 장애, 임신 (출산, 수유 및 관련 의학적 상태 포함), 유전 정보(특성 및 검사 포함), 재향 군인 신분, 제복 복무자 신분 또는 관련 법률이 보호하는 기타 모든 특성을 이유로 한 차별이나 괴롭힘을 결코 용납하지 않습니다.

우리는 괴롭힘을 포함한 모든 형태의 희롱, 원하지 않는 발언, 농담, 인신공격 또는 차별금지법이 보호하는 특성이나 기타 대상자를 겨냥한 언어 또는 그래픽의 사용을 허용하지 않습니다.



기후 회복력 및 환경 행동

의료 산업만큼 환경과 본질적으로 밀접한 관련이 있는 산업은 드뭅니다. 다른 산업에서는 기후 변화의 긴급성을 직접 느끼지 못할 수 있지만, 병원과 보건 시스템은 매일 환자와 지역사회에 미치는 영향을 체감합니다. 이에 Medline은 환경 지속 가능성을 우리의 비즈니스 구축과 성장, 고객 서비스, 환자 및 지역사회 지원 방식에 통합하는 데 전념하고 있습니다.

이런 헌신의 일환으로 우리는 제품과 포장재의 폐기물을 줄이고, 보다 지속 가능한 재료를 도입하며, 운영 효율성을 향상시키는 것을 목표로 합니다. 또한 고객들이 자체 지속 가능성 목표를 달성하도록 돕는 데도 힘쓰고 있습니다.

우리는 지속적으로 탄소 발자국을 줄이고 지속 가능한 제품을 늘리기 위해 노력합니다. 에너지 효율 개선, 재생 가능 에너지 전환, 오염물질 배출 감축을 위한 기술에도 계속 투자할 계획입니다.

리소스

Enterprise Policy: Environmental Sustainability Report

인권 및 책임 있는 조달

Medline은 운영 전반과 공급망에서 기본 인권을 존중하는 데 최선을 다합니다. 아동 노동, 강제 노동, 현대판 노예제 및 인신매매 등 인권 침해를 결코 용납하지 않습니다. 우리는 자체 운영과 제조 협력업체들의 위험 요소를 지속적으로 모니터링합니다. 제조 협력업체들에게도 우리 스스로에게 요구하는 것과 동일한 엄격한 기준을 적용합니다. Ethics & Compliance Reporting Line(윤리 및 준법 신고 라인)은 Medline 내부와 외부, 모든 이해관계자가 인권 문제를 신고할 수 있도록 열려 있습니다.

리소스

Medline Supplier Code of Conduct

자선 기부

우리는 우리가 봉사하는 지역사회를 소중히 여기며 자선 기부를 통해 사회에 환원합니다. Medline은 전 세계 비영리 단체에 자선 기부를 합니다. 또한 국제 구호 단체와 협력해 남거나 사용하지 않은 제품을 책임감 있게 기부합니다. Medline 명의로 이루어지는 모든 자선 기부 활동에도 우리는 정책, 절차 및 외부 규정을 준수합니다.

정치 및 정책 참여

우리는 모두가 정치 과정에 참여하는 것을 장려하지만, 이는 개인의 시간과 비용으로 이루어져야 합니다. 개인적인 정치적 견해와 활동은 Medline과의 연관성과 분리되어야 합니다. 이는 회사의 입장과 혼동되지 않게 하기 위함입니다.

이런 이유로 Medline은 정치적 기부에 대해서는 환급하지 않습니다. 관리자들은 직원들에게 정치적 기부를 요구하거나 특정 후보자를 지지하도록 압력을 가해서는 안 됩니다. 정치 과정에 참여할 때는 Medline의 시설, 시간 또는 자금을 사용하지 말고, 표현하는 정치적 견해와 신념이 Medline이 아닌 전적으로 개인의 것임을 명확히 해야 합니다.

기업 책임

우리의 지역사회 참여는 직원들이 거주하고 일하고 있는 지역사회에 중점을 둡니다. 이들 지역사회 중 많은 곳에서 Medline은 지역 내 가장 큰 고용업체 중 하나입니다. 우리는 이것이 지원과 참여에 대한 책임을 수반한다는 점을 인식하고 있습니다. 지역사회를 지원하기 위해 우리는 주로 적절한 의료 서비스를 이용할 수 있는 개인의 능력에 영향을 미치는 상황에 집중합니다.



면제

Medline은 우리 행동 강령의 일부 항목에 대한 면제 요청을 극히 예외적인 경우에만 승인합니다. 이러한 면제 요청은 반드시 서면으로 최고준법책임자에게 제출되어 검토를 받아야 합니다. 요청된 면제에 대한 승인 권한은 최고준법책임자에게만 있습니다. 단, 이사나 임원에 의해 요청된 면제의 경우에는 Medline 이사회(또는 이사회 산하의 적절한 위원회)의 검토 및 승인을 받아야 하고, 적용 법률 또는 증권거래소 상장 규정에 따라 주주들에게 신속히 공시되어야 합니다.

04 회사 리소스



추가 연락처 정보

연락처	정보
Europe Legal & Compliance Office	<p>전화: +31 26 312 7243</p> <p>이메일: eucompliance@medline.com</p> <p>우편: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, The Netherlands</p>
LATAM Compliance Office	<p>Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX</p>
Australia Legal & Compliance Office	<p>우편: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765</p>
Japan Legal & Compliance Office	<p>이메일: JPComplianceOffice@medline.com</p> <p>〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F</p>
Global Chief Compliance Officer	<p>전화: +1 847-949-5500으로 연락 후 Office of Ethics & Compliance와 통화 요</p> <p>청우편: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA</p>
U.S. Office of Ethics & Compliance	<p>이메일: ComplianceOffice@medline.com</p>
Ethics & Compliance Reporting Line	<p>웹: https://medline.ethicspoint.com</p> 

Speak Up(의견제보) 전화번호*

국가	전화번호	국가	전화번호
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*현지 지역 내 통화가 아닐 경우 국가 번호를 추가해 주세요.



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com