



Bộ Quy tắc Ứng xử & Đạo đức của Medline

Văn hóa của chúng tôi là
hướng đến thành công

Nội dung

Thư ngỏ của Giám đốc Điều hành (CEO) & Giám đốc Tuân thủ (CCO)	ii
Bộ quy tắc Ứng xử & Đạo đức của chúng tôi	iii
Quyền & Nghĩa vụ Báo cáo	iv
Chính sách Không Trả đũa	v

01 Liêm chính

Danh tiếng & Cam kết của Chúng tôi về Hành vi Đạo đức & Giao dịch Công bằng	2
Báo cáo Tài chính & Kế toán	2
Hóa đơn, Thanh toán & Chứng từ Chính xác	3
Thông tin Bí mật & Giao dịch Nội gián	3
Xung đột Lợi ích	4
Cơ hội Doanh nghiệp	4
Hành vi Cạnh tranh	4
Khoản tiền Không chính đáng	5
Thương mại Quốc tế	5
Thực hành Tiếp thị	5
Truyền thông Đối ngoại	6
Quyền riêng tư Dữ liệu	6
An ninh mạng	6
Mạng Xã hội	7
Trí tuệ Nhân tạo	7
Quản lý Thông tin & Hồ sơ	7

02 Xuất sắc

Cam kết của chúng tôi	9
An toàn Bệnh nhân	9
Chất lượng Sản phẩm & Dịch vụ	10
Tuân thủ Quy định	10
Bảo vệ Tài sản	11
Sở hữu Trí tuệ	11
Quản trị Rủi ro	11

03 Cộng đồng

Sự tận tâm của chúng tôi	13
Làm việc nhóm	13
Phát triển Nhân viên	13
Nơi làm việc An toàn & Lành mạnh	13
Giá trị Khách hàng	14
Nhà cung cấp & Nhà phân phối	14
Gắn kết	14
Phân biệt đối xử, Quấy rối & Bắt nạt	15
Khả năng phục hồi Khí hậu & Hành động Môi trường	15
Nhân quyền & Nguồn cung ứng Có trách nhiệm	15
Quyên góp Từ thiện	16
Tham gia Chính trị & Chính sách	16
Trách nhiệm Doanh nghiệp	16

04 Tài nguyên Công ty

Thông tin Liên hệ Bổ sung	18
---------------------------	----

Thư ngỏ của Giám đốc Điều hành (CEO) & Giám đốc Tuân thủ (CCO)



Jim Boyle
Giám đốc Điều hành



Erik Johansen
Giám đốc Tuân thủ

Tại Medline, chúng tôi cung cấp các sản phẩm y tế-phẫu thuật và giải pháp chuỗi cung ứng cho tất cả các điểm chăm sóc. Phương pháp tiếp cận toàn diện của chúng tôi giúp giải quyết những thách thức ngày càng phức tạp mà mạng lưới khách hàng đa dạng của chúng tôi trên toàn thế giới phải đối mặt.

Từ phòng khám bác sĩ và trung tâm phẫu thuật đến bệnh viện và các cơ sở chăm sóc sau cấp tính, **We Make Healthcare Run Better.**

Kể từ khi khởi đầu khiêm tốn tại một văn phòng nhỏ gần Chicago vào năm 1966, Medline đã phát triển thành một doanh nghiệp toàn cầu hàng đầu, cung cấp hơn 300.000 sản phẩm chăm sóc sức khỏe và đa dạng dịch vụ. Mỗi ngày, 43.000 nhân viên của chúng tôi tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ đang góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ chăm sóc sức khỏe bằng cách mang lại những kết quả lâm sàng, tài chính và vận hành tốt hơn. Nhiều điều đã thay đổi trong suốt lịch sử của chúng tôi, nhưng có một điều không thay đổi và vẫn tiếp tục thúc đẩy sự phát triển và thành công của công ty: văn hóa của chúng tôi.

Văn hóa liêm chính, xuất sắc và cộng đồng sâu sắc và bền vững của chúng tôi là một trong những điểm khác biệt lớn nhất. Chính điều này đã dẫn dắt Medline đến vị thế ngày hôm nay và sẽ giúp chúng tôi đi đúng hướng trong nhiều năm tới. Chính điều này giúp chúng tôi hiểu rằng các mối quan hệ của chúng tôi được xây dựng dựa trên sự tin tưởng, danh tiếng của chúng tôi mang đến cơ hội và chúng tôi phải giành được quyền phục vụ khách hàng mỗi ngày.

Bộ quy tắc Ứng xử & Đạo đức này phản ánh văn hóa của chúng tôi bằng cách yêu cầu chúng tôi luôn **hành động liêm chính**, vì chính mình, vì danh tiếng của Medline và vì sự trao quyền cho khách hàng; **ưu tiên xuất sắc** trong mọi việc chúng tôi làm, dù là trong danh mục sản phẩm đẳng cấp thế giới, chuỗi cung ứng hàng đầu thị trường, các giải pháp lâm sàng hay công việc hàng ngày; và **tập trung vào việc phục vụ cộng đồng**, bao gồm đồng nghiệp, khách hàng và thế giới xung quanh.

Cảm ơn quý vị đã dành thời gian đọc và hiểu tài liệu quan trọng này. Chúng tôi kỳ vọng tài liệu này sẽ giúp quý vị hiểu sâu hơn về hoạt động kinh doanh của chúng tôi, từ đó thúc đẩy sự tăng trưởng và thành công bền vững. Mặc dù lịch sử của chúng tôi cho đến nay đã rất phi thường, nhưng tương lai của chúng tôi sẽ còn tươi sáng hơn nữa.

Bộ quy tắc Ứng xử & Đạo đức của chúng tôi

Tại Medline, Bộ quy tắc Ứng xử & Đạo đức của chúng tôi (gọi tắt là “Bộ quy tắc”) không chỉ là một tài liệu—mà còn định nghĩa chúng tôi là ai. Bộ quy tắc này cho khách hàng, cộng đồng và mỗi người trong chúng tôi biết những gì họ có thể mong đợi từ Medline. Bộ quy tắc này cũng đóng vai trò như một kim chỉ nam cho việc ra quyết định có đạo đức trong các tương tác mà chúng tôi gặp phải hàng ngày. Bộ quy tắc này cũng cố văn hóa của chúng tôi và định hình thành công trong tương lai bằng cách xác định cam kết chung của chúng tôi đối với các tiêu chuẩn đạo đức kinh doanh cao nhất.

Bộ quy tắc của chúng tôi áp dụng bình đẳng cho tất cả mọi người tại Medline, bao gồm tất cả các cấp nhân viên, chuyên viên, thành viên hội đồng quản trị và nhà thầu độc lập làm việc trên toàn cầu (“Người được áp dụng”). Ngoài ra, chúng tôi mong đợi khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác khác cùng chia sẻ cam kết của chúng tôi đối với các nguyên tắc kim chỉ nam này. Qua nhiều thập kỷ làm việc chăm chỉ và tận tâm với các giá trị được nêu trong Bộ quy tắc, Medline đã xây dựng được niềm tin vô hạn với khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng - tất cả đã tạo nên danh tiếng uy tín và đáng tin cậy mà chúng tôi đang có ngày hôm nay. Những người trong công ty chúng tôi, những người lãnh đạo người khác, nắm giữ một vị trí đặc biệt có trách nhiệm nêu gương về ý nghĩa thực sự của Bộ quy tắc trong thực tiễn, thiết lập nền tảng cho những thập kỷ thành công trong tương lai. Đối với các thành viên hội đồng quản trị không điều hành của chúng tôi, việc tuân thủ Bộ quy tắc phải tuân theo các điều khoản trong Giấy chứng nhận thành lập, Điều lệ của Medline và bất kỳ thỏa thuận cổ đông nào với công ty.



Quyền & Nghĩa vụ Báo cáo

Ưu tiên hàng đầu là tạo ra một môi trường nơi tất cả chúng ta đều cảm thấy thoải mái khi nêu lên những mối quan ngại. Medline đã thiết lập một môi trường cởi mở, nơi Người được áp dụng có quyền và nghĩa vụ báo cáo bất kỳ hành vi nào mà họ tin rằng có thể không tuân thủ Bộ quy tắc, chính sách hoặc quy trình của Medline hoặc bất kỳ luật hiện hành nào mà không bị đe dọa trả đũa. Tất cả các lãnh đạo của Medline đều có trách nhiệm tạo ra một môi trường mà mọi nhân viên đều cảm thấy thoải mái khi nêu lên các câu hỏi hoặc mối quan ngại.


Nếu quý vị cảm thấy có điều gì đó không ổn hoặc quý vị nhận thấy có hành vi sai trái có thể xảy ra, điều quan trọng là quý vị phải liên hệ với quản lý của mình, một quản lý khác, Office of Ethics & Compliance (Văn phòng Đạo đức & Tuân thủ) hoặc Phòng Nhân sự. Mọi mối quan ngại hoặc thắc mắc của Người được áp dụng, bao gồm bất kỳ vấn đề nào liên quan đến kế toán, kiểm soát kế toán nội bộ hoặc kiểm toán, hành vi không phù hợp với Bộ quy tắc này, bất kỳ chính sách nào của Medline hoặc bất kỳ luật nào, cần được báo cáo cho công ty bằng cách sử dụng thông tin liên hệ sau.

Mọi Người được áp dụng đều phải báo cáo ngay cho công ty các trường hợp nghi ngờ không tuân thủ Bộ quy tắc này, bất kỳ chính sách và quy trình nào của Medline hoặc bất kỳ luật, quy tắc hoặc quy định hiện hành nào áp dụng cho Medline. Mọi báo cáo về hành vi có thể không tuân thủ Bộ quy tắc, chính sách hoặc quy trình của Medline hoặc bất kỳ luật hiện hành nào đều phải được thực hiện một cách có trách nhiệm và thiện chí. Không báo cáo các cáo buộc nhằm mục đích quấy rối người khác, chỉ dựa trên ý kiến cá nhân hoặc có tính chất nhỏ nhặt.

Quý vị có thể báo cáo các mối quan ngại một cách ẩn danh nếu quý vị ở quốc gia cho phép báo cáo ẩn danh. Trong phạm vi có thể, Medline sẽ giữ bí mật báo cáo của quý vị và sẽ tuân thủ các tiêu chuẩn về quyền riêng tư dữ liệu hiện hành.

Medline sẽ xem xét tất cả các báo cáo về hành vi sai trái một cách nhanh chóng và điều tra khi cần thiết. Quý vị có thể sẽ được hỏi những câu hỏi liên quan đến cuộc điều tra ngay cả khi quý vị không báo cáo bất kỳ điều gì. Tất cả những người được yêu cầu tham gia đều được kỳ vọng sẽ hợp tác đầy đủ và trung thực trong bất kỳ cuộc điều tra nào về hành vi sai trái được báo cáo.

Medline có thể thực hiện bất kỳ hành động nào mà Medline cho là cần thiết để khắc phục bất kỳ vi phạm hoặc không tuân thủ nào đối với Bộ quy tắc này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sa thải nhân viên hoặc yêu cầu thành viên hội đồng quản trị từ chức, và/hoặc khuyến nghị không đề cử thành viên hội đồng quản trị tái đắc cử vào Hội đồng Quản trị.

Liên hệ	Thông tin
Chief Compliance Officer	Số điện thoại: +1 847-949-5500 và yêu cầu được trao đổi với Văn phòng Đạo đức & Tuân thủ Gửi qua đường bưu điện: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
Office of Ethics & Compliance	Email: ComplianceOffice@medline.com
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	Web: https://medline.ethicspoint.com 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	Địa điểm: Xem trang 19 để biết danh sách đầy đủ thông tin liên hệ toàn cầu, bao gồm số điện thoại địa phương.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



Chính sách Không Trả đũa

Medline không dung thứ bất kỳ hình thức trả đũa nào. Medline nghiêm cấm mọi hình thức trả đũa đối với bất kỳ cá nhân nào báo cáo trung thực về bất kỳ vấn đề tuân thủ, đạo đức hoặc pháp lý nào. Bất kỳ ai trả đũa người báo cáo trung thực hoặc không hợp tác với bất kỳ khía cạnh nào của cuộc điều tra nội bộ sẽ phải chịu kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động. Chính sách Doanh nghiệp này áp dụng cho tất cả nhân viên, chuyên viên, thành viên hội đồng quản trị và bên thứ ba của Medline hoạt động kinh doanh thay mặt cho Medline.

Hành vi trả đũa có thể xảy ra khi ai đó bị đối xử khác biệt vì đã báo cáo hành vi sai trái một cách thiện chí, nêu lên mối quan ngại, tham gia điều tra hoặc hỗ trợ người khác thực hiện những hành vi này. Hành vi trả đũa bao gồm các hình phạt rõ ràng, chẳng hạn như sa thải hoặc giáng chức, nhưng cũng có thể là sự đối xử bất công tinh vi hơn, chẳng hạn như chuyển, loại khỏi các sự kiện hoặc cuộc họp liên quan đến công việc, đánh giá không chính xác hoặc phân công công việc kém hấp dẫn.

01 Liên chính

Văn hóa liên chính của chúng tôi được thấm nhuần trong mọi hành động. Tính liên chính giúp chúng tôi dẫn đầu bằng danh tiếng và các giá trị của mình.



Danh tiếng & Cam kết của chúng tôi về Hành vi Đạo đức & Đối xử Công bằng

Kể từ khi thành lập vào năm 1966, chúng tôi luôn tự hào thực hiện đúng lời hứa và tiếp tục xây dựng và củng cố danh tiếng của mình thông qua sự trung thực và uy tín. Chúng tôi không gây ảnh hưởng không chính đáng đến người khác hoặc để họ gây ảnh hưởng không chính đáng đến chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng lẫn nhau. Chúng tôi ưu tiên hành động. Và chúng tôi hành xử một cách thẳng thắn, cởi mở và trung thực.

Chúng tôi luôn cố gắng đối xử công bằng với khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh và đồng nghiệp. Chúng tôi không lợi dụng bất kỳ ai thông qua việc thao túng, che giấu, lạm dụng thông tin bí mật, trình bày sai lệch sự thật quan trọng hoặc bất kỳ hành vi giao dịch không công bằng nào khác. Chúng tôi cam kết và mong đợi tất cả nhân viên, chuyên viên và giám đốc của mình cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất và tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của chính phủ.

Danh tiếng của chúng tôi phản ánh hành vi đạo đức, hành vi hợp pháp và sự nỗ lực của mọi nhân viên, chuyên viên và thành viên hội đồng quản trị của Medline trên toàn thế giới.

Báo cáo Tài chính & Kế toán

Chúng tôi duy trì sổ sách và hồ sơ rõ ràng, đầy đủ và chính xác. Việc lưu trữ hồ sơ của chúng tôi tuân thủ tất cả các nguyên tắc kế toán hiện hành và được kiểm toán độc lập. Chúng tôi lưu giữ tất cả các tài liệu cần thiết để hỗ trợ tính chính xác và đầy đủ của từng mục nhập kế toán và tài chính. Tất cả nhân viên Medline đều có vai trò đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của sổ sách và hồ sơ, bao gồm việc tuân thủ tất cả các chính sách, quy trình và kiểm soát nội bộ hiện hành. Các tiêu chuẩn về tính liêm chính áp dụng cho việc lập báo cáo tài chính và các công cụ quản lý liên quan của chúng tôi cũng được áp dụng cho báo cáo tài chính bên ngoài. Ngoài ra, chúng tôi có trách nhiệm truyền đạt thông tin về hoạt động kinh doanh của mình một cách rõ ràng, chính xác và trung thực đến các bên liên quan. Các thông tin chúng tôi công bố trong các báo cáo bên ngoài và hồ sơ nộp cho chính phủ và cơ quan quản lý, bao gồm cả những thông tin được nộp cho Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch, và trong các thông tin công khai khác của chúng tôi, phải đầy đủ, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu.



Xuất hóa đơn, Lập hóa đơn và Chứng từ chính xác

Chúng tôi cam kết gửi hóa đơn chính xác cho khách hàng và mẫu yêu cầu thanh toán cho chính phủ và các bên thanh toán bảo hiểm y tế khác. Chúng tôi không cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm để nhận được khoản thanh toán từ chính phủ. Chúng tôi không cung cấp thông tin sai lệch khiến khách hàng phải gửi thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm để nhận được khoản thanh toán từ chính phủ. Chúng tôi chuẩn bị tất cả hóa đơn và mẫu yêu cầu thanh toán một cách kịp thời và chính xác, đồng thời lưu giữ các tài liệu hỗ trợ cần thiết. Chúng tôi sẽ nhanh chóng hoàn trả bất kỳ khoản thanh toán vượt mức nào được xác định.

Thông tin Bí mật & Giao dịch Nội gián

Chúng tôi bảo vệ thông tin quan trọng và bí mật của Medline chưa được tiết lộ cho công chúng, chẳng hạn như thông tin tài chính, chiến lược và sản phẩm, cũng như thông tin bí mật được khách hàng ủy thác cho Medline. Thông tin này được gọi là thông tin “nội bộ” hoặc “không công khai”, và có thể có giá trị đáng kể đối với những bên khác, bao gồm cả đối thủ cạnh tranh của chúng tôi; việc tiết lộ thông tin đó có thể gây hại cho Medline hoặc khách hàng của Medline. Thông tin nội bộ hoặc không công khai được coi là “quan trọng” nếu một người bình thường có thể coi đó là thông tin quan trọng khi đưa ra quyết định mua, bán hoặc nắm giữ cổ phiếu của một công ty, hoặc nếu thông tin đó có thể được kỳ vọng một cách hợp lý sẽ ảnh hưởng đến giá thị trường của chứng khoán của công ty. Cả thông tin tích cực và tiêu cực đều có thể được coi là quan trọng.

Ví dụ về thông tin nội bộ hoặc không công khai quan trọng bao gồm thông tin về đề xuất sáp nhập hoặc mua lại, hoặc các giao dịch quan trọng khác; thay đổi lãnh đạo chủ chốt của công ty, chẳng hạn như CEO; ước tính về thu nhập hoặc thông tin tài chính khác; các sự cố an ninh mạng đáng kể; thu hồi sản phẩm;

phát triển hoặc đổi mới quan trọng về dự án, sản phẩm, công nghệ hoặc sở hữu trí tuệ; việc có được hoặc mất một khách hàng hoặc nhà cung cấp quan trọng; và các diễn biến liên quan đến các vụ kiện tụng quan trọng hoặc điều tra của chính phủ.

Trong quá trình làm việc, Người được áp dụng có thể biết được thông tin nội bộ hoặc thông tin không công khai quan trọng về Medline hoặc các thực thể khác mà Medline có quan hệ kinh doanh, chẳng hạn như khách hàng, nhà cung cấp và người bán, cũng như các thực thể mà Medline có thể đang đàm phán giao dịch (bao gồm cả việc mua lại, đầu tư hoặc bán tài sản). Bất kỳ ai có thông tin nội bộ hoặc thông tin không công khai quan trọng đều không được chia sẻ thông tin đó với người khác, sử dụng thông tin đó cho mục đích cá nhân hoặc giao dịch chứng khoán của công ty đó theo cách khác vi phạm luật giao dịch nội gián và Chính sách Giao dịch Nội gián của chúng tôi.

Không có điều khoản nào của Bộ quy tắc này hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác với công ty hoặc chính sách của công ty được coi là cấm bất kỳ Người được áp dụng hiện tại hoặc trước đây nào liên lạc, hợp tác hoặc nộp đơn tố cáo hoặc khiếu nại lên Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc thực thi pháp luật nào khác liên quan đến các hành vi vi phạm có thể xảy ra đối với bất kỳ yêu cầu pháp lý hoặc quy định nào, hoặc thực hiện việc tiết lộ, bao gồm cung cấp tài liệu hoặc thông tin khác cho một cơ quan chính phủ được bảo vệ theo các điều khoản về người tố giác của bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào mà không cần thông báo hoặc chấp thuận cho công ty, với điều kiện là (i) các thông tin liên lạc và tiết lộ đó phù hợp với luật hiện hành và (ii) thông tin được tiết lộ không được thu thập thông qua một hình thức liên lạc tuân theo đặc quyền luật sư-khách hàng (trừ khi việc tiết lộ thông tin đó được luật sư cho phép theo luật liên bang hiện hành, quy tắc ứng xử của luật sư hoặc các quy định khác). Chúng tôi sẽ không hạn chế quyền của bất kỳ Người được áp dụng hiện tại hoặc trước đây nào được nhận phần thưởng cho việc cung cấp thông tin theo các điều khoản về người tố giác của bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào cho Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ nào khác. Bất kỳ điều khoản nào trong bất kỳ thỏa thuận nào giữa công ty và bất kỳ Người được áp dụng hiện tại hoặc trước đây nào không phù hợp với diễn đạt nêu trên hoặc có thể hạn chế khả năng nhận phần thưởng của bất kỳ cá nhân nào theo các điều khoản về người tố giác của luật hiện hành đều bị coi là không hợp lệ và sẽ không được công ty thực thi.



Xung Đột Lợi Ích

Chúng tôi có nghĩa vụ hành động vì lợi ích tốt nhất của Medline thay vì lợi ích của chính mình, lợi ích của bạn bè hoặc thành viên gia đình hoặc của một tổ chức khác, đặc biệt là đối thủ cạnh tranh. “Xung đột lợi ích” xảy ra khi lợi ích cá nhân, lòng trung thành hoặc mối quan hệ của chúng tôi can thiệp không đúng cách, hoặc có vẻ như can thiệp, vào lợi ích của Medline. Ví dụ bao gồm:

- Làm việc với các thành viên gia đình hoặc người mà quý vị có mối quan hệ cá nhân thân thiết
- Chấp nhận hoặc tham gia vào công việc bên ngoài có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện công việc của quý vị hoặc hành động vì lợi ích tốt nhất của công ty. Điều này bao gồm công việc bên ngoài được thực hiện cho nhà cung cấp, nhà thầu, đối tác kinh doanh hoặc đối thủ cạnh tranh của Medline hoặc bất kỳ doanh nghiệp nào của Medline.
- Tận dụng các cơ hội kinh doanh có thể mang lại lợi ích cho Medline mà quý vị đã biết đến thông qua công việc của quý vị tại Medline, hoặc với các tổ chức có thể cạnh tranh hoặc hợp tác kinh doanh với chúng tôi.
- Có khoản đầu tư tài chính cá nhân hoặc mối quan hệ cá nhân thân thiết với người có lợi ích tài chính đáng kể trong bất kỳ tổ chức nào kinh doanh hoặc cạnh tranh với Medline.

Chúng tôi tránh hoặc quản lý xung đột lợi ích bằng cách nhanh chóng tiết lộ thông qua các kênh thích hợp bất kỳ điều gì có thể hoặc thậm chí có vẻ là xung đột lợi ích. Người được áp dụng nên tránh ngay cả *những biểu hiện* của xung đột lợi ích.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Cơ hội Doanh nghiệp

Người được áp dụng có nghĩa vụ với công ty trong việc thúc đẩy lợi ích hợp pháp của mình khi có cơ hội. Chúng tôi không bao giờ được che giấu hoặc lợi dụng các cơ hội được phát triển hoặc khám phá thông qua việc sử dụng tài sản hoặc thông tin của Medline hoặc vị thế của chúng tôi tại Medline. Ngoài ra, Người được áp dụng không bao giờ được cạnh tranh với Medline hoặc sử dụng tài sản, thông tin hoặc vị trí của mình tại Medline để trục lợi cá nhân.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Hành vi Cạnh tranh

Chúng tôi ủng hộ cạnh tranh tự do và công bằng. Chúng tôi không bao giờ thảo luận về giá cả, khách hàng hoặc thỏa thuận bán hàng với đối thủ cạnh tranh. Trong mọi mối quan hệ với khách hàng, đối thủ cạnh tranh, nhà phân phối và nhà cung cấp, chúng tôi luôn cẩn trọng tránh bất kỳ sự sắp xếp hoặc thỏa thuận nào hạn chế khả năng cạnh tranh của chúng tôi. Người được áp dụng nên tránh bất kỳ hoạt động nào dù chỉ có vẻ là hạn chế cạnh tranh. Chúng tôi công bằng trong việc tiếp thị và phân phối sản phẩm và dịch vụ của mình và tránh bất kỳ điều gì có thể bị coi là phản cạnh tranh. Ngoài ra, chúng tôi luôn công bằng và thực tế khi đưa ra bất kỳ tuyên bố nào về đối thủ cạnh tranh, đặc biệt là khi so sánh sản phẩm và dịch vụ của họ với sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi không đưa ra những tuyên bố sai lệch hoặc gây hiểu lầm về đối thủ cạnh tranh của mình.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

Khoản tiền Không chính đáng

Chúng tôi nghiêm cấm hối lộ dưới mọi hình thức, tại mọi địa điểm và hoạt động kinh doanh của Medline, bất kể văn hóa và truyền thống kinh doanh khác nhau. Trong mọi giao dịch với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe, quan chức chính phủ và các bên tư nhân, chúng tôi chỉ thực hiện các hoạt động kinh doanh có đạo đức. Chúng tôi thành công nhờ vào sức mạnh của sản phẩm, dịch vụ và con người. Chúng tôi không tìm cách giành lợi thế bằng cách hối lộ, lại quà hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện phi đạo đức hoặc bất hợp pháp nào khác. Chúng tôi không cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị, bao gồm quà tặng, dịch vụ tiếp khách, chiêu đãi hoặc du lịch, cho bất kỳ cá nhân nào nhằm mục đích tác động đến bất kỳ hành động hoặc quyết định nào, để đạt được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh hoặc đảm bảo bất kỳ lợi thế nào vì bất kỳ lý do nào khác ngoài lý do kinh doanh hợp pháp. Những Người được áp dụng nên tránh ngay cả những hành vi có vẻ là không chính đáng.

Tài nguyên

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

Thương mại Quốc tế

Medline ủng hộ thương mại tự do để hỗ trợ khách hàng của chúng tôi trên toàn thế giới. Do đó, chúng tôi cam kết tuân thủ các luật thương mại quốc tế hiện hành, bao gồm kiểm soát xuất nhập khẩu, trừng phạt kinh tế và luật chống tẩy chay. Các quy tắc thương mại quốc tế rất phức tạp, và mỗi thành viên của chúng tôi tham gia vào hoạt động thương mại quốc tế tại Medline đều có trách nhiệm hiểu rõ và đảm bảo thực hiện trách nhiệm của mình tại các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh.

Thực hành Tiếp thị

Chúng tôi cạnh tranh kinh doanh một cách công khai và trung thực. Những người tham gia vào việc quảng cáo và tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi phải đảm bảo rằng các tài liệu tiếp thị và nhãn mác của chúng tôi là trung thực, rõ ràng và, nếu mang tính kỹ thuật hoặc khoa học, phải được chứng minh bằng dữ liệu. Ngoài ra, chúng tôi cam kết đảm bảo các tài liệu tiếp thị và nhãn mác sản phẩm của mình tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành.





Truyền thông Đối ngoại

Chúng tôi truyền thông đối ngoại một cách nhất quán, kịp thời và chuyên nghiệp về các vấn đề liên quan đến Medline. Chúng tôi phát biểu với một giọng điệu rõ ràng, tạo dựng niềm tin vào sản phẩm và dịch vụ của mình, đồng thời thể hiện công ty một cách tốt nhất. Thông tin truyền thông của chúng tôi luôn trung thực và công bằng. Chỉ những người được cho phép mới có thể trả lời các câu hỏi của giới truyền thông hoặc phát biểu công khai thay mặt cho Medline.

Quyền riêng tư Dữ liệu

Medline được giao phó thông tin bí mật, bao gồm dữ liệu cá nhân, của khách hàng, nhân viên và những bên khác mà chúng tôi tương tác. Chúng tôi cẩn thận tiếp nhận, xử lý và bảo mật mọi thông tin bí mật, dù liên quan đến nhân viên hay hoạt động của Medline, khách hàng (hoặc bệnh nhân và thành viên của họ), nhà cung cấp hay bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào khác. Do hoạt động kinh doanh của chúng tôi ngày càng phụ thuộc và được thúc đẩy bởi dữ liệu, bao gồm dữ liệu cá nhân, việc hiểu rõ các quy tắc chi phối việc phân loại, xử lý, sử dụng và tiết lộ dữ liệu là điều cần thiết. (Người được áp dụng phải thực hiện các bước thích hợp, bao gồm bảo mật tài liệu, hạn chế truy cập vào máy tính và phương tiện điện tử, và các phương pháp tiêu hủy phù hợp, để ngăn chặn việc truy cập trái phép vào thông tin bí mật.)

Tài nguyên

Enterprise Policy: Global Privacy Standards
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

An ninh mạng

Là một công ty, Medline phải sẵn sàng ứng phó với mọi hành vi truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sửa đổi hoặc tiêu hủy trái phép Thông tin hoặc Tài nguyên Công nghệ Thông tin của Medline (“Sự cố Bảo mật Dữ liệu”) nhằm bảo vệ Thông tin, Tài nguyên Công nghệ Thông tin, hoạt động, danh tiếng của Medline và các Bên bị ảnh hưởng.

Mỗi người tại Medline đều có trách nhiệm bảo vệ dữ liệu và báo cáo bất kỳ Sự cố Bảo mật Dữ liệu tiềm ẩn hoặc nghi ngờ nào. Những trường hợp này bao gồm email chứa thông tin bí mật được gửi nhầm người; cá nhân không được cho phép truy cập vào các tệp bí mật; vi phạm bảo mật có thể xảy ra đối với hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ hoặc các đối tác kinh doanh khác; các liên kết web không xác định đã được mở có thể đã phát tán phần mềm tống tiền hoặc phần mềm độc hại vào thiết bị của quý vị hoặc hệ thống Công nghệ Thông tin của Medline; hoặc thông tin tên người dùng/mật khẩu bị tiết lộ hoặc sử dụng không đúng mục đích.

Mỗi người đều có trách nhiệm báo cáo bất kỳ Sự cố Bảo mật Dữ liệu tiềm ẩn hoặc nghi ngờ nào thông qua Cổng thông tin Tự phục vụ Hỗ trợ Bảo mật Thông tin của Medline hoặc Mẫu Báo cáo Sự cố Dữ liệu hoặc bằng cách liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ tại địa phương của quý vị.

Mạng Xã hội

Mọi thứ chúng ta đăng lên mạng xã hội liên quan đến Medline, ngay cả khi mang tính chất cá nhân, đều ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh, thương hiệu và danh tiếng của công ty. Là nhân viên và đại diện của Medline, khi giao tiếp trực tuyến, chúng ta nên tôn trọng người khác. Chúng tôi không bắt nạt hoặc quấy rối, sử dụng ngôn từ tục tĩu hoặc đưa ra những nhận xét có thể mang tính phân biệt đối xử về chủng tộc, giới tính, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, tôn giáo hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được pháp luật bảo vệ. Chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ và không đăng tải nội dung có bản quyền. Chúng tôi không bao giờ đăng tải bất kỳ nội dung nào có thể được coi là bí mật.

Chúng tôi cũng đảm bảo sự rõ ràng khi bày tỏ quan điểm cá nhân và không bao giờ ngụ ý rằng chúng tôi đang phát biểu thay mặt cho Medline. Chúng tôi không tạo tài khoản mạng xã hội sử dụng thương hiệu Medline để giao tiếp với khách hàng thay mặt công ty. Chúng tôi xin phê duyệt từ bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp trước khi sử dụng Medline hoặc các tài khoản mang thương hiệu Medline.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Social Media

Trí tuệ Nhân tạo

Chúng tôi sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) một cách có trách nhiệm, chỉ khi được cho phép rõ ràng và tuân thủ các chính sách của chúng tôi. AI là công nghệ tạo ra các mô hình để tạo ra văn bản, hình ảnh, mã máy tính và các dữ liệu khác. AI có thể giúp chúng tôi thực hiện công việc hiệu quả và năng suất hơn, nhưng chỉ khi chúng tôi được cho phép phù hợp. Trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, công nghệ có thể giúp các nhà cung cấp chẩn đoán bệnh, theo dõi sức khỏe bệnh nhân và hoàn thành các nhiệm vụ hành chính. AI mang lại kết quả có vẻ uy tín và đáng tin cậy, nhưng nếu quý vị được phép sử dụng AI trong công việc, hãy lưu ý cả những hạn chế và tác hại tiềm ẩn của AI. Chúng tôi không bao giờ nhập thông tin bí mật hoặc độc quyền vào bất kỳ công cụ AI nào khi chưa được cho phép rõ ràng.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Quản lý Thông tin & Hồ sơ

Thông tin và hồ sơ kinh doanh của Medline là tài sản quan trọng giúp ghi nhớ doanh nghiệp, giúp chúng tôi đạt được các mục tiêu kinh doanh và duy trì việc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định. Chúng tôi có trách nhiệm chung trong việc quản lý đúng cách tất cả thông tin giấy tờ và thông tin điện tử, bao gồm cả các hình thức liên lạc như email, theo chính sách, lịch trình lưu giữ và các quy định của địa phương. Trước khi tiêu hủy thông tin và hồ sơ, Người được áp dụng phải đảm bảo rằng thời hạn lưu giữ đã được đáp ứng và không có hành động pháp lý nào yêu cầu chúng tôi phải lưu giữ hồ sơ, ngay cả khi chúng được lên lịch tiêu hủy định kỳ.

Đôi khi, Medline có thể tham gia vào một cuộc kiểm toán, điều tra hoặc các vấn đề pháp lý khác yêu cầu phải lưu giữ một số thông tin nhất định ngoài thời hạn lưu giữ đã công bố của chúng tôi. Trong những trường hợp đó, thông báo lưu giữ có thể được gửi đến cá nhân qua email kèm theo hướng dẫn về cách tuân thủ. Nếu nhận được thông báo lưu giữ, thông tin liên quan không được thay đổi hoặc hủy bỏ cho đến khi việc lưu giữ được dỡ bỏ.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule

02 Xuất sắc

Văn hóa xuất sắc của chúng tôi thúc đẩy tương lai của Medline. Sự xuất sắc cho phép chúng tôi cam kết sâu sắc trong việc đáp ứng những nhu cầu phức tạp và không ngừng thay đổi của mạng lưới khách hàng toàn cầu đa dạng.



Cam kết của chúng tôi

Cam kết về sự xuất sắc là tiêu chuẩn mà chúng tôi đặt ra cho chính mình. Đó là nền tảng cho danh tiếng của Medline trong việc thực sự thấu hiểu nhu cầu của khách hàng, sau đó cung cấp sự kết hợp phù hợp giữa các sản phẩm và dịch vụ để đáp ứng những nhu cầu đó. Đó là sự tận tâm không ngừng nghỉ của chúng tôi đối với chất lượng và sự an toàn. Chúng tôi thực hiện cam kết này với tinh thần hành động mạnh mẽ, tinh thần khẩn trương và trách nhiệm giúp khách hàng cải thiện kết quả lâm sàng, tài chính và hoạt động.

An toàn cho Bệnh nhân

Medline cung cấp hơn 300.000 sản phẩm chăm sóc sức khỏe trên tất cả các điểm chăm sóc. Những sản phẩm này đóng vai trò quan trọng trong việc chẩn đoán và điều trị bệnh, từ những vật dụng y tế thông thường đến những thiết bị xâm lấn hơn. Sức khỏe và sự an toàn của bệnh nhân, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và tất cả người chăm sóc là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng cam kết về sự xuất sắc là điều cần thiết để bảo vệ khách hàng và cộng đồng chăm sóc sức khỏe.

Medline chỉ quảng bá và tiếp thị sản phẩm theo các quy định và tiêu chuẩn hiện hành của liên bang và quốc tế. Chúng tôi không khuyến khích việc sử dụng trái phép hoặc sử dụng ngoài phạm vi ghi trên nhãn sản phẩm.

Nếu phát sinh bất kỳ mối quan ngại nào về an toàn sản phẩm, chúng tôi sẽ đánh giá và báo cáo lên các cơ quan quản lý và y tế công cộng có thẩm quyền khi cần thiết.





Chất lượng Sản phẩm & Dịch vụ

Chúng tôi nhận thức được vai trò quan trọng của sản phẩm và dịch vụ trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại tất cả các điểm chăm sóc, và chúng tôi luôn đặt trách nhiệm đó lên hàng đầu khi mua sắm, sản xuất và cung cấp đa dạng các sản phẩm và dịch vụ. Chúng tôi đặt sự nhất quán và xuất sắc làm trọng tâm trong cam kết với khách hàng.

Tuân thủ Quy định

Quy trình an toàn sản phẩm của chúng tôi được các cơ quan chính phủ quản lý chặt chẽ nhằm thúc đẩy sản xuất đồng đều, chất lượng cao và ưu tiên sức khỏe của bệnh nhân. Chúng tôi duy trì các hệ thống quản lý chất lượng mạnh mẽ được thiết kế để đáp ứng tất cả các quy định và tiêu chuẩn tuân thủ quy định hiện hành do Cục Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm Hoa Kỳ, các đối tác quốc tế và các cơ quan quản lý tương tự tại các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động đặt ra. Ngoài ra, hoạt động dán nhãn và tiếp thị sản phẩm của chúng tôi phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành, dù là luật Hoa Kỳ hay luật quốc tế, và phải được thiết kế để cung cấp thông tin rõ ràng, chính xác và nhất quán cho khách hàng, nhà cung cấp và bệnh nhân.

Bảo vệ Tài sản

Tài sản của chúng tôi bao gồm các tòa nhà, thiết bị và vật tư, cũng như thông tin, tài chính, sở hữu trí tuệ và hệ thống truyền thông. Chúng tôi phải sử dụng những tài sản này một cách cẩn thận để đảm bảo sử dụng hiệu quả và bảo vệ chúng khỏi hư hỏng, lãng phí, sử dụng sai mục đích hoặc trộm cắp.

Chúng tôi sử dụng tài sản của Medline chủ yếu cho các mục đích kinh doanh hợp pháp và hạn chế sử dụng cho mục đích cá nhân. Xin lưu ý rằng mọi điều quý vị nói hoặc viết trong khi làm việc hoặc sử dụng tài sản hoặc hệ thống của chúng tôi đều có thể bị giám sát, trừ khi bị pháp luật hạn chế.

Sở hữu Trí tuệ

Sở hữu trí tuệ là những sáng tạo trí tuệ mà một cá nhân hoặc tổ chức có thể tuyên bố quyền sở hữu. Những tài sản này bao gồm bản quyền, bằng sáng chế, nhãn hiệu và bí mật thương mại.

Chúng tôi đảm bảo có đủ giấy phép cho các tác phẩm có bản quyền và các phát minh đã được cấp bằng sáng chế trước khi sao chép hoặc sử dụng các tác phẩm hoặc phát minh đó. Các tác phẩm viết, video, đồ họa, v.v. có thể được bảo vệ bản quyền ngay cả khi chúng được cung cấp miễn phí trên Internet, bất kể có thông báo bản quyền hay không. Chúng tôi sử dụng tên thương hiệu, logo và khẩu hiệu đã đăng ký của Medline và các công ty khác, phù hợp với quyền độc quyền của các thương hiệu đó.

Chúng tôi bảo vệ bí mật thương mại của Medline và các công ty khác bằng cách chỉ chia sẻ thông tin này với những người có nhu cầu chính đáng cần biết thông tin và có nghĩa vụ pháp lý, thông qua các thỏa thuận không tiết lộ (NDA), để giữ bí mật thương mại.

Quản trị Rủi ro

Quản trị rủi ro rất quan trọng để thúc đẩy văn hóa Liêm chính và hành vi đạo đức trong Medline. Điều này bao gồm việc chủ động xác định, đánh giá và giảm thiểu các rủi ro đã biết hoặc tiềm ẩn có thể làm suy yếu các giá trị, hoạt động hoặc danh tiếng của Medline. Cách tiếp cận này bảo vệ khỏi các tổn hại về mặt pháp lý, tài chính và danh tiếng, đồng thời thúc đẩy một môi trường làm việc có trách nhiệm và đạo đức. Chúng tôi khuyến khích nhân viên thường xuyên trao đổi với đồng nghiệp và ban giám đốc để xác định, giải quyết và quản lý rủi ro, cũng như học cách báo cáo các vấn đề rủi ro tiềm ẩn.



03 Cộng đồng

Văn hóa cộng đồng của chúng tôi kết nối mọi khía cạnh kinh doanh. Cộng đồng là nền tảng cho sự tận tâm của chúng tôi với nhau, với khách hàng và với thế giới xung quanh. Đó là yếu tố tạo nên những mối quan hệ bền vững, cốt lõi tạo nên danh tiếng của chúng tôi.



Sự tận tâm của chúng tôi

Medline tồn tại để phục vụ nhu cầu của khách hàng, bệnh nhân và lẫn nhau với sự liêm chính và xuất sắc. Sự tận tâm không ngừng nghỉ của chúng tôi đối với cộng đồng đa dạng và gắn kết này chính là điều tạo nên sự khác biệt của Medline. Đó là điều tạo nên danh tiếng và định hướng cho sự thành công bền vững của chúng tôi.

Làm việc nhóm

Chúng tôi hiểu rằng sự tận tâm vì sự hài lòng của khách hàng mà chúng tôi yêu cầu phụ thuộc vào khả năng làm việc nhóm của những người làm việc cho hoặc cùng chúng tôi. Đó là lý do tại sao việc duy trì sự tôn trọng lẫn nhau là rất quan trọng đối với thành công của chúng tôi. Làm việc nhóm nghĩa là nhận thức rằng thành tựu của chúng tôi không chỉ là của riêng chúng tôi. Kiến thức và kỹ năng của chúng tôi được xây dựng dựa trên kiến thức và kỹ năng của thành viên trong nhóm và của toàn công ty.

Phát triển Nhân viên

Tại Medline, chúng tôi hiểu rằng tài sản lớn nhất của mình chính là con người, và chúng tôi cam kết sâu sắc vào sự thành công và phát triển liên tục của họ. Đội ngũ đào tạo tận tâm của chúng tôi cung cấp một loạt các chương trình phát triển toàn diện, từ nâng cao kỹ năng cá nhân đến trang bị cho các nhà lãnh đạo tương lai những kiến thức quản lý thiết yếu. Những sáng kiến này được thiết kế để trang bị cho nhân viên của chúng tôi khả năng hoàn thành xuất sắc vai trò của mình và theo đuổi sự nghiệp lâu dài, viên mãn tại Medline. Bằng cách đầu tư vào lực lượng lao động, chúng tôi giúp họ trau dồi kỹ năng mới, khai phá tiềm năng và tạo ra con đường thẳng tiến trong sự nghiệp, khẳng định lại cam kết của chúng tôi đối với thành công của họ và tương lai chung của chúng tôi.

Nơi làm việc An toàn & Lành mạnh

Chúng tôi duy trì một nơi làm việc an toàn và lành mạnh bằng cách tuân thủ tất cả các luật hiện hành, luôn cảnh giác với các rủi ro an toàn, tuân thủ tất cả các quy tắc an toàn tại nơi làm việc và báo cáo bất kỳ sự cố nào đã xảy ra hoặc được phát hiện. Chúng tôi luôn theo dõi các mối nguy hiểm, luôn tuân thủ các quy trình an toàn và sử dụng thiết bị an toàn phù hợp.

Chúng tôi không bao giờ làm việc khi đã bị ảnh hưởng bởi rượu bia hoặc ma túy. Chúng tôi cũng không cho phép sử dụng bất kỳ loại thuốc nào làm suy giảm khả năng thực hiện công việc một cách an toàn.

Chúng tôi không dung thứ cho các hành vi, lời đe dọa bạo lực hoặc hành vi dọa dẫm. Điều này bao gồm việc sử dụng cử chỉ hoặc ngôn ngữ tục tĩu, lăng mạ hoặc đe dọa. Chúng tôi Speak Up và bảo vệ lẫn nhau khỏi bạo lực, dù là liên quan đến đồng nghiệp, khách hàng, đồng nghiệp cũ hay khách đến thăm cơ sở của chúng tôi.



Giá trị Khách hàng

Chúng tôi tự hào về các sản phẩm và dịch vụ của mình cũng như khả năng mang lại giá trị tốt nhất có thể cho khách hàng. Chúng tôi thực hiện điều này với tinh thần khẩn trương, đồng thời trân trọng tầm quan trọng của khách hàng đối với Medline.

Chúng tôi đã xây dựng danh tiếng xuất sắc bằng cách lắng nghe khách hàng, đối xử công bằng với họ và nỗ lực tìm hiểu nhu cầu và mục tiêu của họ. Khách hàng của chúng tôi kỳ vọng điều này từ Medline, và chúng tôi không làm họ thất vọng.

Nhà cung cấp & Nhà phân phối

Chúng tôi xây dựng mối quan hệ hợp tác, công bằng và hiệu quả với các nhà cung cấp và nhà phân phối. Họ là cầu nối quan trọng với khách hàng và là chìa khóa thành công của chúng tôi. Chúng tôi ghi nhận những đóng góp của họ cho danh tiếng xuất sắc của Medline.

Gắn kết

Tại Medline, chúng tôi cam kết tạo ra một văn hóa gắn kết, nơi mỗi nhân viên đều cảm thấy được ghi nhận vì những đóng góp của mình, được hỗ trợ trong quá trình phát triển và được kết nối với đồng nghiệp. Bằng cách đón nhận những quan điểm đa dạng, hành động bao dung và cung cấp các công cụ và nguồn lực để thành công, chúng tôi giúp các đội ngũ của mình đạt hiệu suất tốt nhất. Điều này không chỉ củng cố lực lượng lao động của chúng tôi mà còn thúc đẩy sự đổi mới và mang đến những giải pháp tốt hơn cho khách hàng. Nói một cách đơn giản, chúng tôi muốn mọi người cảm thấy thoải mái và được chấp nhận khi mang những phẩm chất riêng và bản sắc tốt nhất của mình đến nơi làm việc mỗi ngày.



Phân biệt đối xử, Quấy rối & Bắt nạt

Chúng tôi lãnh đạo bằng sự tôn trọng và cung cấp cơ hội việc làm bình đẳng, không bao giờ dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối dựa trên chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, nguồn gốc, tôn giáo, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, giới tính, bản dạng hoặc biểu hiện giới tính, quốc tịch, tình trạng công dân, tình trạng khuyết tật thể chất hoặc tinh thần, thai kỳ (bao gồm sinh con, cho con bú và các tình trạng bệnh lý liên quan), thông tin di truyền (bao gồm các đặc điểm và xét nghiệm), tình trạng cựu chiến binh, tình trạng quân nhân hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật hiện hành bảo vệ.

Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hành vi quấy rối nào, bao gồm bất kỳ hành vi bắt nạt hoặc hành vi nào như bình phẩm không mong muốn, trò đùa hoặc đặt biệt danh, hoặc bất kỳ ngôn ngữ hoặc hình ảnh nào nhắm vào bất kỳ đặc điểm nào được luật chống phân biệt đối xử bảo vệ, hoặc bất kỳ ai khác.



Khả năng phục hồi Khí hậu & Hành động Vì môi trường

Ít ngành nào gắn bó chặt chẽ với môi trường như ngành chăm sóc sức khỏe. Trong khi các lĩnh vực khác có thể không thấy được sự cấp bách của biến đổi khí hậu, thì các bệnh viện và hệ thống y tế lại thấy được tác động của hiện tượng này lên bệnh nhân và cộng đồng của họ hàng ngày. Theo đó, Medline cam kết tích hợp tính bền vững môi trường vào cách chúng tôi xây dựng và phát triển doanh nghiệp, cách chúng tôi phục vụ khách hàng và cách chúng tôi hỗ trợ bệnh nhân và cộng đồng.

Là một phần của cam kết này, chúng tôi đặt mục tiêu giảm thiểu chất thải trong sản phẩm và bao bì, kết hợp các vật liệu bền vững hơn và cải thiện hiệu quả hoạt động. Chúng tôi cũng cam kết giúp khách hàng đạt được các mục tiêu phát triển bền vững của riêng họ.

Chúng tôi liên tục nỗ lực giảm lượng khí thải carbon và tăng cường các sản phẩm bền vững. Chúng tôi cũng có kế hoạch tiếp tục đầu tư vào công nghệ để cải thiện hiệu quả năng lượng, chuyển đổi sang năng lượng tái tạo và giảm phát thải các chất ô nhiễm.

Tài nguyên

Enterprise Policy: Environmental
Sustainability Report

Nhân quyền & Nguồn cung ứng Có trách nhiệm

Medline cam kết bảo vệ các quyền cơ bản trong toàn bộ hoạt động và chuỗi cung ứng của mình. Chúng tôi không dung thứ cho các hành vi vi phạm nhân quyền, bao gồm lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, nô lệ hiện đại và buôn người. Chúng tôi liên tục giám sát các rủi ro trong hoạt động của mình và của các đối tác sản xuất. Chúng tôi yêu cầu các đối tác sản xuất này tuân thủ các tiêu chuẩn cao tương tự như những gì chúng tôi mong đợi ở chính mình. [Ethics & Compliance Reporting Line](#) (Đường dây Báo cáo Đạo đức & Tuân thủ) của chúng tôi dành cho tất cả các bên liên quan, cả trong và ngoài Medline, như một phương tiện để báo cáo bất kỳ mối quan ngại nào về nhân quyền.

Tài nguyên

Medline Supplier Code of Conduct

Đóng góp Từ thiện

Chúng tôi quan tâm đến cộng đồng mà chúng tôi phục vụ và đóng góp thông qua các khoản đóng góp từ thiện. Medline thực hiện các khoản đóng góp từ thiện cho các tổ chức phi lợi nhuận trên toàn thế giới. Chúng tôi cũng hợp tác với các tổ chức viện trợ quốc tế để quyên góp có trách nhiệm các sản phẩm dư thừa hoặc chưa sử dụng. Chúng tôi tuân thủ các chính sách, quy trình và quy định bên ngoài khi thực hiện bất kỳ khoản đóng góp từ thiện nào dưới tên Medline.

Tham gia Chính trị & Chính sách

Chúng tôi khuyến khích mọi người tham gia vào tiến trình chính trị, nhưng việc này cần được thực hiện bằng thời gian và chi phí của riêng quý vị. Chúng tôi phải tách biệt quan điểm và hoạt động chính trị cá nhân với mối quan hệ với Medline. Điều này nhằm tránh nhầm lẫn quan điểm và hoạt động chính trị của cá nhân với quan điểm và hoạt động của công ty.

Vì lý do này, Medline sẽ không hoàn trả cho quý vị các khoản đóng góp chính trị. Quản lý không bao giờ được yêu cầu nhân viên đóng góp chính trị hoặc gây áp lực buộc họ ủng hộ một số ứng cử viên nhất định. Nếu tham gia vào một tiến trình chính trị, vui lòng không bao giờ sử dụng cơ sở vật chất, thời gian hoặc nguồn lực của Medline, và hãy làm rõ rằng quan điểm và niềm tin chính trị mà quý vị thể hiện hoàn toàn là của riêng quý vị chứ không phải của Medline.

Trách nhiệm Doanh nghiệp

Hoạt động cộng đồng của chúng tôi tập trung vào các cộng đồng nơi nhân viên của chúng tôi sinh sống và làm việc. Tại nhiều cộng đồng này, Medline là một trong những nhà tuyển dụng địa phương lớn nhất. Chúng tôi hiểu rằng điều này đi kèm với trách nhiệm hỗ trợ và gắn kết. Để hỗ trợ cộng đồng, chúng tôi chủ yếu tập trung vào các trường hợp ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc y tế đầy đủ của một người.




Miễn trừ

Medline chỉ chấp thuận yêu cầu miễn trừ một phần của Bộ quy tắc trong những trường hợp cực kỳ hiếm gặp. Mọi yêu cầu miễn trừ như vậy phải được gửi bằng văn bản đến Giám đốc Tuân thủ để xem xét. Chỉ Giám đốc Tuân thủ mới được phép chấp thuận bất kỳ miễn trừ nào được yêu cầu, ngoại trừ bất kỳ miễn trừ nào do thành viên hội đồng quản trị hoặc nhân sự điều hành yêu cầu cũng phải được Hội đồng Quản trị của Medline (hoặc ủy ban thích hợp của Hội đồng Quản trị) xem xét và chấp thuận và phải được công bố cho các cổ đông kịp thời theo yêu cầu của luật hiện hành hoặc quy tắc niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán.

04 Công ty Tài nguyên



Thông tin Liên hệ BỔ sung

Liên hệ	Thông tin
Europe Legal & Compliance Office	Điện thoại: +31 26 312 7243 Email: eucompliance@medline.com Gửi qua đường bưu điện: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, The Netherlands
LATAM Compliance Office	Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	Gửi qua đường bưu điện: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765
Japan Legal & Compliance Office	Email: JPComplianceOffice@medline.com 〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	Số điện thoại: +1 847-949-5500 và yêu cầu được trao đổi với Văn phòng Đạo đức & Tuân thủ Gửi qua đường bưu điện: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	Email: ComplianceOffice@medline.com
Ethics & Compliance Reporting Line	Web: https://medline.ethicspoint.com 

Số Điện thoại Speak Up*

Quốc gia	Số điện thoại	Quốc gia	Số điện thoại
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*Vui lòng thêm mã quốc gia nếu không gọi nội hạt



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093
1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com