



# Code de conduite et d'éthique de Medline

Notre culture  
fait notre succès



# Table des matières

Lettre du PDG et du Responsable en chef de la conformité	ii
Notre code de conduite et d'éthique	iii
Droits et obligations en matière de signalement	iv
Politique de non-représailles	v

## 01 Intégrité

Notre réputation et notre engagement envers l'éthique et les pratiques commerciales équitables	2
Rapports financiers et comptabilité	2
Exactitude de la facturation, des demandes de remboursement et des pièces justificatives	3
Informations confidentielles et délit d'initié	3
Conflits d'intérêts	4
Opportunités commerciales	4
Comportement à l'égard de la concurrence	4
Paiements indus	5
Commerce international	5
Pratiques de marketing	5
Communication externe	6
Confidentialité des données	6
Cybersécurité	6
Médias sociaux	7
Intelligence artificielle	7
Gestion de l'information et des dossiers	7

## 02 Excellence

Notre engagement	9
Sécurité des patients	9
Qualité des produits et services	10
Conformité réglementaire	10
Protection des actifs	11
Propriété intellectuelle	11
Gestion des risques	11

## 03 Communauté

Notre sens de la solidarité	13
Esprit d'équipe	13
Développement professionnel	13
Un environnement de travail sûr et sain	13
Valeur ajoutée pour le client	14
Prestataires et distributeurs	14
Appartenance	14
Discrimination, harcèlement et intimidation	15
Résilience climatique et mesures environnementales	15
Droits humains et approvisionnement responsable	15
Dons de bienfaisance	16
Engagement politique et implication dans les politiques publiques	16
Responsabilité de l'entreprise	16

## 04 Ressources de la société

Autres coordonnées	18
--------------------	----

# Lettre du PDG et du Responsable en chef de la conformité



**Jim Boyle**  
Président-directeur  
général



**Erik Johansen**  
Responsable de la  
conformité réglementaire

Chez Medline, nous fournissons des produits médicaux et chirurgicaux, ainsi que des solutions de chaîne d'approvisionnement à toutes les étapes du parcours de soins. Cette approche globale nous permet de relever les défis de plus en plus complexes auxquels est confronté notre vaste réseau de clients à travers le monde.

Des cabinets médicaux et centres chirurgicaux aux hôpitaux et établissements de soins post-intensifs, nous optimisons le fonctionnement des soins de santé (**We Make Healthcare Run Better**).

Depuis ses modestes débuts dans un petit bureau près de Chicago en 1966, Medline s'est développée jusqu'à devenir une entreprise mondiale de premier plan, offrant plus de 300 000 produits de santé et une grande variété de services. Chaque jour, nos 43 000 employés, répartis dans plus de 100 pays et territoires, contribuent à améliorer le fonctionnement des soins de santé en produisant de meilleurs résultats cliniques, financiers et opérationnels. Au cours de l'histoire de notre société, un grand nombre de choses ont changé; néanmoins, ce qui continue à motiver la croissance et le succès de Medline, c'est ce qui n'a pas changé : sa culture.

Une culture profondément et durablement ancrée dans l'intégrité, l'excellence et la solidarité communautaire : c'est l'une des choses principales qui nous distingue des autres. Cette culture d'entreprise, qui a fait de Medline ce qu'elle est aujourd'hui, permettra à notre société de tenir le cap dans les années à venir. C'est cette culture qui nous aide à établir des relations fondées sur la confiance et à comprendre que notre réputation ouvre des portes et que nous devons mériter chaque jour le privilège de servir nos clients.

Ce code de conduite et d'éthique reflète notre culture, car il exige de nous de toujours **agir avec intégrité**, pour nous-mêmes, pour la réputation de Medline et pour donner à nos clients les moyens de réaliser leur plein potentiel; de **privilégier l'excellence** dans tout ce que nous faisons, qu'il s'agisse de notre portefeuille de produits de classe mondiale, de notre chaîne d'approvisionnement dominante sur le marché, de nos solutions cliniques ou de notre travail quotidien; et de **nous efforcer de servir notre communauté**, ce qui inclut nos collègues, nos clients et le monde qui nous entoure.

Merci de prendre le temps de lire et de bien comprendre cet important document. Nous espérons qu'il vous permettra d'avoir une meilleure compréhension de notre activité, afin de continuer sur la voie de la croissance et du succès. Jusqu'à présent, notre parcours a été incroyable. L'avenir s'annonce encore plus prometteur.

# Notre code de conduite et d'éthique

**Chez Medline, notre Code de conduite et d'éthique (notre « Code ») est plus qu'un simple document : il définit qui nous sommes. Il explique à nos clients, à nos communautés et à chacun d'entre nous ce que nous pouvons attendre de Medline. Il nous sert également de guide pour prendre des décisions éthiques dans nos interactions quotidiennes. Il renforce notre culture et façonne notre réussite future en déclarant notre engagement commun envers les normes les plus élevées en matière de conduite professionnelle.**

Notre Code s'applique uniformément à tout le monde chez Medline, ce qui inclut l'ensemble des employés, dirigeants et administrateurs quel que soit leur niveau, ainsi que les sous-traitants qui travaillent pour notre entreprise mondiale (« les personnes concernées »). De plus, nous attendons de nos clients, prestataires et autres partenaires qu'ils partagent notre engagement envers ces principes directeurs. Grâce à des dizaines d'années de travail acharné et d'engagement envers les valeurs énoncées dans notre Code, Medline a acquis un capital confiance considérable auprès de ses clients, collègues et communautés, ce qui lui permet aujourd'hui de jouir d'une réputation assise sur la crédibilité et la fiabilité. Les dirigeants de notre société ont, en particulier, la responsabilité de faire figure d'exemple en démontrant ce que notre Code signifie réellement dans la pratique, et donner ainsi le ton pour les années de succès à venir. Dans le cas de nos administrateurs non salariés, le respect du Code est soumis aux dispositions du certificat de constitution et aux statuts de Medline, et de tout entente d'actionnaires conclue avec la société.



# Droits et obligations en matière de signalement

Il est primordial de créer une culture dans laquelle chacun se sent libre d'aborder les problèmes. Medline a mis en place un environnement ouvert et propice à l'expression des opinions de chacun, dans lequel les personnes concernées ont le droit et l'obligation de signaler tout comportement qui leur semble non conforme au Code, aux politiques ou procédures de Medline ou à toute loi applicable, sans crainte de représailles. Tous les dirigeants de Medline ont la responsabilité de favoriser un environnement dans lequel chaque employé se sent libre de poser des questions ou faire part de ses préoccupations.

Si quelque chose vous paraît anormal ou si vous avez connaissance d'un acte éventuellement répréhensible, il est important d'en parler à votre directeur, à un autre responsable, à l'Office of Ethics & Compliance (Bureau de l'éthique et de la conformité) ou aux Ressources humaines. Toute préoccupation ou question relative aux personnes concernées, notamment liée à la comptabilité, aux contrôles comptables internes ou aux affaires d'audit, à un comportement contrevenant au présent Code, à toute politique de Medline ou à toute loi, doit être signalée à la société en utilisant les coordonnées suivantes.

Toute personne concernée est tenue de signaler sans délai à la société tout soupçon de manquement au présent Code, aux politiques et procédures de Medline ou à toute loi, règle ou réglementation applicable à la société. Tous les signalements de comportements susceptibles de contrevenir au Code, aux politiques ou procédures de Medline ou à toute loi applicable doivent être effectués de manière responsable et de bonne foi. Ne signalez pas les allégations visant à harceler une autre personne, fondées uniquement sur une opinion personnelle ou qui n'apportent rien d'utile.

Vous pouvez signaler vos préoccupations sans dévoiler votre identité si vous vous trouvez dans un pays où les signalements anonymes sont autorisés. Dans la mesure du possible, Medline préservera le caractère confidentiel de votre signalement et respectera les normes applicables en matière de confidentialité des données.

Medline examine rapidement tous les signalements d'acte répréhensible et, le cas échéant, mène une enquête. Il est possible que l'on vous pose des questions dans le cadre d'une enquête, même si vous n'avez fait aucun signalement. Toute personne à qui l'on demande de participer est tenue de coopérer pleinement et de bonne foi à toute enquête sur l'acte répréhensible signalé.

Medline peut prendre toute mesure jugée nécessaire pour remédier à toute infraction ou tout manquement au présent Code, y compris, mais sans s'y limiter, licencier un employé ou demander la démission d'un administrateur, et/ou s'opposer à la réélection d'un membre du conseil d'administration.

Points de contact	Coordonnées
<b>Chief Compliance Officer</b>	<b>Téléphone :</b> +1 847-949-5500 et demander à parler à l'Office of Ethics & Compliance <b>Adresse postale :</b> Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 États-Unis
<b>Office of Ethics &amp; Compliance</b>	<b>Courriel :</b> <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
<b>Medline's Ethics &amp; Compliance Reporting Line</b>	<b>Site Web :</b> <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 
<b>Additional Ethics &amp; Compliance Reporting Line Detail</b>	<b>Lieu :</b> Pour obtenir la liste complète des coordonnées internationales, y compris les numéros de téléphone locaux, se reporter à la page <a href="#">19</a> .

## Ressources

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



## Politique de non-représailles

**Medline ne tolère aucune forme de représailles. Medline interdit toute forme de représailles à l'encontre de toute personne qui signale de bonne foi un problème de conformité, d'éthique ou de droit. Toute personne qui exerce des représailles à l'encontre de quelqu'un ayant effectué un tel signalement de bonne foi, ou qui ne coopère pas pleinement à une enquête interne, sera passible de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Cette politique d'entreprise s'applique à tous les employés, dirigeants, administrateurs et tiers travaillant pour le compte de Medline.**

Il peut y avoir représailles lorsqu'une personne est traitée différemment pour avoir signalé de bonne foi un acte répréhensible, soulevé un problème, participé à une enquête ou apporté son soutien à une autre personne ayant fait la même chose. Cela inclut les punitions manifestes, comme un licenciement ou une rétrogradation, mais aussi les mauvais traitements plus subtils, tels qu'une mutation, l'exclusion de réunions ou d'événements professionnels, des évaluations de performance inexactes ou des affectations moins intéressantes.



## Notre réputation et notre engagement envers l'éthique et les pratiques commerciales équitables

Depuis sa création en 1966, Medline s'enorgueillit de tenir ses promesses et nous sommes fiers de continuer à bâtir et à renforcer cette réputation, qui repose sur l'honnêteté et la confiance. Nous ne tentons pas d'exercer une influence indue sur les autres, de même que nous ne permettons pas qu'ils nous influencent indûment. Nous sommes respectueux. Nous sommes axés sur l'action. Et nous nous comportons de façon directe, ouverte et honnête.

Nous essayons toujours de traiter équitablement nos clients, nos fournisseurs, nos concurrents et nos collègues. Nous ne profitons de personne, en nous abstenant de toute manipulation, dissimulation, utilisation abusive d'informations privilégiées, présentation inexacte de faits importants ou de toute autre pratique commerciale déloyale. Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées et à nous conformer à toutes les lois, règles et réglementations gouvernementales applicables, et nous attendons de tous nos employés, dirigeants et administrateurs qu'ils fassent de même.

Notre réputation reflète la conduite éthique, le comportement licite et le travail acharné de chaque employé, dirigeant et administrateur de Medline à travers le monde.

## Rapports financiers et comptabilité

Nous tenons des livres et registres clairs, complets et exacts. La tenue de nos registres est conforme à tous les principes comptables applicables et fait l'objet d'une vérification indépendante. Nous conservons tous les documents nécessaires pour attester de l'exactitude et de l'exhaustivité de chaque écriture comptable et financière. Tous les employés de Medline ont un rôle à jouer pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité de nos livres et registres, en respectant notamment toutes les politiques, procédures et contrôles internes applicables. Les mêmes normes d'intégrité relatives à l'établissement de nos états financiers et à nos outils de gestion connexes sont également applicables à nos rapports financiers externes. En outre, nous avons la responsabilité de communiquer de manière claire, précise et honnête les informations concernant notre activité à nos parties prenantes. Les informations divulguées dans nos rapports externes et dans nos déclarations auprès des instances gouvernementales et réglementaires, y compris celles déposées ou soumises auprès de la Securities and Exchange Commission, ainsi que celles apparaissant dans nos autres communications publiques, doivent être complètes, équitables, précises, opportunes et compréhensibles.



## Exactitude de la facturation, des demandes de remboursement et des pièces justificatives

**Nous nous engageons à soumettre des factures exactes à nos clients et des formulaires de demande de remboursement correctement remplis au gouvernement et aux autres organismes payeurs des régimes de soins de santé. Nous ne présentons pas d'informations fausses ou trompeuses dans le but d'obtenir un paiement de la part du gouvernement. Nous ne présentons pas de fausses informations, qui pourraient amener un client à soumettre des renseignements erronés ou trompeurs dans le cadre d'une demande de paiement au gouvernement. Nous préparons rigoureusement toutes les factures et tous les formulaires de demande de remboursement en temps opportun, et nous conservons les pièces justificatives requises. Nous remboursons rapidement tout versement excédentaire identifié.**

## Informations confidentielles et délit d'initié

**Nous protégeons les renseignements importants et confidentiels de Medline qui n'ont pas été rendus publics, notamment ceux à caractère financier, stratégique et relatifs aux produits, ainsi que les informations confidentielles confiées à Medline par ses clients. Ces renseignements sont appelés « informations privilégiées » ou « non publiques » et peuvent avoir une grande valeur pour des tiers, y compris nos concurrents; leur divulgation pourrait donc nuire à Medline ou à ses clients. Les informations privilégiées ou non publiques sont réputées « importantes » si une personne raisonnable est susceptible de les considérer comme telles pour prendre la décision d'acheter, de vendre ou de conserver les actions d'une société, ou si l'on peut raisonnablement s'attendre à ce que ces informations aient une incidence sur le cours des titres de la société. Les informations peuvent être considérées comme importantes, indépendamment du fait qu'elles soient positives ou négatives.**

Parmi les exemples d'informations privilégiées ou non publiques, on peut citer celles concernant une proposition de fusion ou d'acquisition, ou toute autre transaction importante; les changements au sein de la direction d'une entreprise, comme le remplacement du PDG; les estimations de chiffre d'affaires ou autres informations financières; les incidents majeurs liés à la cybersécurité; les rappels de produits; les avancées ou innovations importantes en matière de

projets, de produits, de technologies ou de propriété intellectuelle; l'obtention ou la perte d'un compte client ou d'un fournisseur important; et l'évolution d'enquêtes gouvernementales ou de litiges importants.

Dans le cadre de leur travail, les personnes concernées peuvent avoir connaissance d'informations privilégiées ou non publiques concernant Medline ou d'autres entités avec lesquelles Medline fait affaire, portant notamment sur des clients, des fournisseurs et des prestataires, ainsi que sur des entités avec lesquelles Medline peut être en cours de négociations (par exemple, en vue d'une acquisition, d'un investissement ou d'une vente d'actifs). Toute personne disposant d'informations privilégiées ou non publiques importantes sur une société ne doit pas les partager avec autrui, ni les utiliser à des fins personnelles, ni négocier les titres de cette société en contrevenant aux lois sur le délit d'initié et à notre politique en la matière.

Aucune disposition du présent Code ou de toute autre entente avec la société ou politique de la société ne saurait être interprétée comme interdisant à toute personne actuellement ou anciennement concernée de communiquer, coopérer ou déposer une plainte auprès de la Securities and Exchange Commission ou de toute autre entité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi concernant d'éventuelles infractions à une quelconque exigence légale ou réglementaire, ou de divulguer des informations, notamment en fournissant des documents ou d'autres renseignements protégés en vertu des dispositions relatives aux lanceurs d'alerte prévues par toute loi ou réglementation applicable, à une entité gouvernementale sans en informer ou obtenir l'accord de la société, à condition que (i) ces communications et divulgations soient conformes à la loi applicable et que (ii) les informations divulguées n'aient pas été obtenues par le biais d'une communication assujettie au secret professionnel (à moins que la divulgation de ces informations ne soit autrement autorisée par un avocat en vertu de la loi fédérale applicable, aux règles de conduite des avocats ou à d'autres dispositions). Nous ne limiterons pas le droit de toute personne actuellement ou anciennement concernée de recevoir une récompense pour avoir fourni des informations en vertu des dispositions relatives aux lanceurs d'alerte prévue par toute loi ou réglementation régissant la Securities and Exchange Commission ou tout organisme gouvernemental. Toute disposition prévue dans le cadre d'une entente entre la société et toute personne actuellement ou anciennement concernée qui serait incompatible avec le libellé ci-dessus, ou qui pourrait limiter la capacité d'une personne à recevoir une récompense en vertu des dispositions relatives aux lanceurs d'alerte de la loi en vigueur est, par la présente, considérée comme invalide et ne sera pas appliquée par la société.



## Conflits d'intérêts

Nous avons le devoir d'agir au mieux de l'intérêt de Medline plutôt que dans notre propre intérêt, celui d'un ami ou d'un membre de notre famille ou celui d'une autre organisation, en particulier d'un concurrent. Il y a « conflit d'intérêts » lorsque notre intérêt personnel, notre loyauté ou nos relations interfèrent de manière inappropriée, ou semblent interférer, avec l'intérêt de Medline. Voici quelques exemples :

- Travailler avec des membres de votre famille ou avec une personne avec laquelle vous entretenez une étroite relation personnelle.
- Accepter ou exercer un emploi à l'extérieur, susceptible d'interférer avec votre capacité à accomplir votre travail ou à agir au mieux de l'intérêt de la société. Cela inclut le travail effectué à l'extérieur pour un prestataire, un sous-traitant, un partenaire commercial ou un concurrent de Medline ou pour l'une de ses filiales.
- Tirer profit d'opportunités commerciales susceptibles de présenter un intérêt pour Medline, dont vous avez eu connaissance dans le cadre de votre travail chez Medline, ou par le biais d'organisations susceptibles de nous concurrencer ou de faire affaire avec nous.
- Détenir des placements financiers personnels ou entretenir une étroite relation personnelle avec quelqu'un ayant un intérêt financier substantiel dans une organisation faisant affaire avec Medline ou lui faisant concurrence.

Nous évitons ou gérons les conflits d'intérêts en divulguant rapidement, par les canaux appropriés, tout ce qui pourrait être, ou s'apparenter à, un conflit d'intérêts. Les personnes concernées doivent éviter de donner ne serait-ce que l'impression d'un conflit d'intérêts.

### Ressources

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## Opportunités commerciales

Les personnes concernées ont le devoir envers la société de promouvoir son intérêt légitime lorsque l'occasion s'en présente. Nous ne devons jamais dissimuler ou tirer un avantage personnel des opportunités créées ou découvertes grâce à l'utilisation des biens ou des informations de Medline ou au poste que nous occupons au sein de la société. En outre, les personnes concernées ne doivent jamais entrer en concurrence avec Medline ni utiliser ses biens, ses informations ou leur poste au sein de la société à des fins personnelles.

### Ressources

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## Comportement à l'égard de la concurrence

Nous sommes en faveur d'une concurrence libre et loyale. Nous ne parlons jamais des prix, des clients ou des ententes commerciales avec nos concurrents. Dans toutes nos relations avec nos clients, concurrents, distributeurs et fournisseurs, nous veillons à éviter toute entente ou tout arrangement susceptible de restreindre notre capacité à concurrencer les autres. Les personnes concernées doivent éviter toute activité qui pourrait donner l'impression de restreindre la concurrence. Nous faisons preuve d'équité dans la commercialisation et la distribution de nos produits et services et évitons tout ce qui pourrait être considéré comme anticoncurrentiel. De plus, nous nous exprimons en termes équitables et factuels lorsque nous parlons d'un concurrent, en particulier quand nous comparons ses produits et services aux nôtres. Nous ne faisons pas de déclarations fausses ou trompeuses sur nos concurrents.

### Ressources

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

## Paievements indus

Nous interdisons toute forme de corruption, quel que soit le lieu où Medline exerce ses activités et quelles que soient les cultures et les traditions commerciales locales. Nous observons exclusivement des pratiques commerciales éthiques dans toutes nos relations avec les professionnels de la santé, les représentants gouvernementaux et les acteurs privés. Notre réussite repose sur la qualité de nos produits, de nos services et de notre personnel. Nous ne tentons pas d'obtenir un avantage en versant des pots-de-vin ou des commissions occultes, ni en recourant à d'autres moyens contraires à l'éthique ou illicites. Nous n'offrons rien qui ait de la valeur, qu'il s'agisse de cadeaux, de frais de représentation, de divertissements ou de voyages, à qui que ce soit pour tenter d'influencer un acte ou une décision, d'obtenir ou de conserver un marché ou de sécuriser un avantage pour tout autre motif que des raisons commerciales légitimes. Les personnes concernées doivent éviter de donner ne serait-ce que *l'impression* d'un comportement inapproprié.

### Ressources

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

## Commerce international

Medline soutient le libre-échange afin d'aider ses clients à travers le monde. Par conséquent, nous nous engageons à respecter les lois commerciales internationales applicables, notamment les contrôles à l'importation et à l'exportation, les sanctions économiques et les lois anti-boycott. Les règles du commerce international sont complexes, et chacun d'entre nous impliqué dans les activités commerciales internationales de Medline a la responsabilité de comprendre nos obligations dans les pays où nous exerçons nos activités et de veiller à les respecter.

## Pratiques de marketing

Nous menons une concurrence ouverte et honnête. Toutes les personnes impliquées dans la publicité et la commercialisation de nos produits et services doivent veiller à ce que nos supports marketing et nos étiquettes soient véridiques, clairs et, s'ils sont de nature technique ou scientifique, étayés par des données. De plus, nous nous engageons à garantir que nos supports marketing et les étiquettes de nos produits sont conformes à toutes les exigences réglementaires applicables.





## Communication externe

Nous communiquons à l'extérieur de manière cohérente, opportune et professionnelle sur les questions concernant Medline. Nous nous exprimons clairement et d'une seule voix pour inspirer confiance dans nos produits et services et présenter notre entreprise sous le meilleur jour possible. Nous faisons preuve de sincérité et d'équité dans nos communications. Seules les personnes autorisées peuvent répondre aux demandes des médias ou s'exprimer publiquement au nom de Medline.

## Confidentialité des données

Medline est dépositaire des informations confidentielles, et notamment des données personnelles de ses clients, employés et autres personnes avec lesquelles nous interagissons. Nous gérons, traitons et sécurisons avec soin toutes les informations confidentielles, qu'elles se rapportent au personnel ou aux activités de Medline, à ses clients (ou à leurs patients et associés), à ses prestataires ou à toute autre organisation ou personne. Notre activité repose de plus en plus sur des données, et en particulier sur des données personnelles; cette dépendance croissante rend essentielle la compréhension des règles qui régissent la catégorisation, le traitement, l'utilisation et la divulgation des données. (Les personnes concernées doivent prendre les mesures appropriées, notamment en sécurisant les documents, en limitant l'accès aux ordinateurs et aux supports électroniques et en utilisant des méthodes d'élimination appropriées, afin d'empêcher tout accès non autorisé à des informations confidentielles.)

### Ressources

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## Cybersécurité

En tant que société, Medline doit être prête à réagir en cas d'accès, d'acquisition, d'utilisation, de divulgation, de modification ou de destruction non autorisés de ses informations ou de ses ressources informatiques (« atteinte à la sécurité des données ») afin de protéger ces dernières ainsi que ses opérations, sa réputation et les parties intéressées.

Chez Medline, tout le monde est responsable de la protection des données et du signalement de tout incident éventuel ou présumé lié à la sécurité des données. Il peut s'agir notamment de l'envoi de courriels contenant des informations confidentielles au destinataire erroné, de l'accès à des fichiers confidentiels par des personnes non autorisées, de risques de brèches à la sécurité informatique des systèmes des prestataires de services ou d'autres partenaires commerciaux, de l'ouverture d'hyperliens inconnus ayant pu contaminer votre appareil ou le service des technologies de l'information de Medline avec des logiciels malveillants ou d'extorsion, ou encore de la divulgation ou de l'utilisation inappropriée des noms d'utilisateur/mots de passe.

Chacun est tenu de signaler toute atteinte à la sécurité des données, potentielle ou présumée, en ayant recours au portail du service d'assistance du SI de Medline, au formulaire de signalement d'atteinte à la sécurité de données, ou en contactant son service d'assistance local.

## Médias sociaux

Tout ce qui est publié sur les médias sociaux en rapport avec Medline a des répercussions sur les activités, la marque et la réputation de la société. En tant qu'employés et représentants de Medline, lorsque nous communiquons en ligne, nous devons respecter les autres. Nous ne devons pas intimider ou harceler, préférer des obscénités ou faire des remarques qui pourraient être discriminatoires en matière de race, de sexe, d'orientation sexuelle, de handicap, de religion ou de tout autre statut protégé par la loi. Nous respectons la propriété intellectuelle et ne publions pas de contenus protégés par le droit d'auteur. Nous ne publions jamais rien qui puisse être confidentiel.

Nous exprimons clairement nos opinions personnelles, sans jamais laisser entendre que nous nous exprimons au nom de Medline. Nous ne créons pas de comptes sur les réseaux sociaux utilisant la marque Medline pour communiquer avec les clients au nom de la société. Nous obtenons l'accord préalable du service Communication de la société avant d'utiliser des comptes avec le nom de Medline ou proposant des produits portant la marque Medline.

 **Ressources**  
Enterprise Policy: Social Media

## Intelligence artificielle


Nous utilisons les outils d'intelligence artificielle (IA) de manière responsable, uniquement lorsque cela est explicitement autorisé, et conformément à nos politiques. L'IA est une technologie qui crée des modèles pour générer du texte, des images, des codes informatiques et d'autres données. L'IA peut nous aider à faire notre travail de manière plus efficace et efficiente, mais uniquement lorsque nous sommes dûment autorisés à le faire. Dans le domaine des soins de santé, la technologie peut aider les prestataires à diagnostiquer des maladies, à surveiller l'état de santé des patients et à accomplir des tâches administratives. L'IA génère des résultats apparemment fiables et faisant autorité, mais si vous êtes autorisé à l'utiliser dans votre travail, gardez à l'esprit les limites et les risques de préjudice liés à cette technologie. Nous n'entrons jamais d'informations confidentielles ou exclusives dans un outil d'IA sans autorisation expresse.

 **Ressources**  
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## Gestion de l'information et des dossiers

Les informations et les documents commerciaux de Medline sont des actifs essentiels qui constituent la mémoire de la société, nous permettent d'atteindre nos objectifs commerciaux et de remplir nos obligations juridiques et réglementaires. Nous avons la responsabilité commune de gérer correctement toutes les informations papier et électroniques, y compris les communications telles que les courriels, conformément à nos politiques, à nos calendriers de conservation des dossiers et aux exigences locales. Avant de détruire des informations et documents appartenant à Medline, les personnes concernées doivent s'assurer que la période de conservation a été respectée et qu'aucune action en justice ne nous oblige à conserver ces documents, même si leur destruction systématique est programmée.

Il peut arriver que Medline soit concernée par une vérification comptable, une enquête ou toute autre affaire juridique nécessitant la conservation de certaines informations pendant plus longtemps que prévu par nos calendriers de conservation. Dans ce cas, des avis de conservation peuvent être envoyés à certaines personnes par courriel accompagné d'instructions sur la manière de s'y conformer. Si un avis de conservation est reçu, les informations pertinentes ne doivent pas être modifiées ou détruites tant que l'avis n'est pas levé.

 **Ressources**  
Enterprise Policy: Global Acceptable Use  
Enterprise Policy: Corporate Records Management  
Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule



# 02 Excellence

Notre culture d'excellence détermine l'avenir de Medline. L'excellence nous permet de nous engager pleinement à répondre aux besoins complexes et changeants de notre vaste réseau de clients dans le monde.

**1972** CREATED THE DYNACOR PLASTICS DIVISION

**1972** Medline Goes Public

**1977** Medline Becomes Private Again

**1977** Started manufacturing custom procedure trays

**1985** LAPAROSCOPY  
CYTOLAP  
C-SECTION  
BASIC EYE  
LAMINECTOMY  
ARTHROSCOPY

**1993** 1<sup>ST</sup> THERAPEUTIC EXAM GLOVE

**1996** Home Health sales force formed

**1996** Entered the Prime Vendor Distribution Business

**1996** Launched fleet of Medtrans delivery trucks

**1999** Advanced Wound Care sales force formed

**2000** Weekly CUSTOMER medicine cup machine installed

**2000** Producing 1.6 million cups a day

**2001** created the PROXIMA SURGICAL DRAPE & GOWN DIVISION

**2001** 1<sup>ST</sup> THERAPEUTIC EXAM GLOVE

**2002** Launched Generation Pink Exam Gloves & Pink Glove Dance Video

**2003** CANADA Medline business expanded into Canada

**2003** POLYISOPRENE GLOVES

**2003** Acquired CURAD ADHESIVE STRIPS FROM BEIERSDORF

**2003** Acquired PROFESSIONAL HOSPITAL SUPPLY (PHS)

**2006** Launched MEDLINE UNIVERSITY

**2007** Acquired CURAD ADHESIVE STRIPS FROM BEIERSDORF

**2007** IN SURGICAL PROCEDURE TRAYS

**2008** Acquired Surg Center sales force formed

**2010** Entered the Physician Office Market

**2011** Grand R&D LAB

**2014** Acquired PROFESSIONAL HOSPITAL SUPPLY (PHS)

70 80 90 00

## Notre engagement

L'engagement envers l'excellence est la norme que nous nous sommes fixée. C'est la pierre angulaire de notre réputation, qui veut que Medline comprenne véritablement les besoins de ses clients pour leur fournir la gamme de produits et de services adaptée à leurs besoins. C'est une poursuite inconditionnelle de la qualité et de la sécurité. Nous tenons notre engagement en privilégiant l'action, en faisant preuve d'un sens aigu de l'urgence et en assumant la responsabilité d'aider nos clients à améliorer leurs résultats cliniques, financiers et opérationnels.

## Sécurité des patients

Medline fournit plus de 300 000 produits de santé pour chaque étape du parcours de soins. Ces articles jouent un rôle essentiel dans le diagnostic et le traitement des maladies et vont des fournitures médicales courantes à des dispositifs plus effractifs. La santé et la sécurité des patients, des prestataires de soins de santé et de tous les soignants sont notre principale préoccupation. Nous sommes conscients que l'engagement envers l'excellence est essentiel pour protéger nos clients et la communauté des soins de santé.

Medline ne promeut et ne commercialise que des produits conformes aux réglementations et normes fédérales et internationales applicables. Nous n'encourageons pas l'utilisation non approuvée ou non conforme à l'étiquetage du produit.

Si un problème lié à l'innocuité d'un produit se présente, il sera évalué et signalé, si nécessaire, aux autorités compétentes de santé publique et de réglementation.





## Qualité des produits et services

Nous sommes conscients du rôle important que jouent nos produits et services à chacune des étapes du parcours de soins; nous gardons cette responsabilité à l'esprit lorsque nous achetons, produisons et fournissons ces nombreux produits et services. Notre souci de cohérence et d'excellence est au cœur de notre engagement envers nos clients.

## Conformité réglementaire

Nos procédures concernant l'innocuité des produits sont strictement réglementées par les organismes gouvernementaux afin de favoriser une production de qualité élevée et uniforme, et de donner la priorité à la santé des patients. Nous utilisons et maintenons à jour de solides systèmes de gestion de la qualité, conçus pour satisfaire à toutes les réglementations et normes applicables établies par la Food and Drug Administration américaine, ses homologues internationaux et les organismes de réglementation similaires dans les pays où nous opérons. En outre, nos pratiques en matière d'étiquetage et de commercialisation des produits doivent être conformes à toutes les lois applicables, qu'elles soient américaines ou internationales, et doivent être conçues de manière à fournir des informations claires, précises et cohérentes aux clients, aux prestataires et aux patients.

## Protection des actifs

**Nos actifs comprennent nos immeubles, nos équipements et nos fournitures, ainsi que nos informations, nos ressources financières, notre propriété intellectuelle et nos systèmes de communication. Nous devons utiliser ces actifs avec précaution afin de garantir leur utilisation efficace et de les protéger contre tout dommage, gaspillage, usage abusif ou vol.**

Nous utilisons les actifs de Medline principalement à des fins commerciales légitimes, et de façon restreinte à des fins personnelles. N'oubliez pas que tout ce que vous dites ou écrivez pendant que vous travaillez ou utilisez nos biens ou systèmes peut être surveillé, sauf si la loi l'interdit.

## Propriété intellectuelle

**La propriété intellectuelle désigne les créations de l'esprit dont un individu ou une organisation peut revendiquer la propriété. Ces actifs comprennent les droits d'auteur, les brevets, les marques commerciales et les secrets commerciaux.**

Nous nous assurons d'avoir les autorisations nécessaires concernant les œuvres protégées par le droit d'auteur et les inventions brevetées avant de les copier ou de les utiliser. Les œuvres écrites, les vidéos, les représentations graphiques et autres peuvent être protégées par le droit d'auteur même lorsqu'elles sont disponibles gratuitement sur Internet, qu'il y ait ou non une mention de droit d'auteur. Nous utilisons les noms, logos et slogans déposés de Medline et d'autres sociétés conformément aux droits exclusifs dont elles disposent sur ces marques.

Nous protégeons les secrets commerciaux de Medline et d'autres sociétés en ne partageant ces informations qu'avec les personnes qui ont un besoin légitime de les connaître et qui sont légalement tenues, en vertu d'accords de non-divulgence, de préserver la confidentialité des secrets commerciaux.

## Gestion des risques

**La gestion des risques est essentielle pour favoriser une culture d'intégrité et encourager les comportements éthiques au sein de Medline. Cela consiste à identifier, évaluer et atténuer en amont les risques avérés ou éventuels qui pourraient aller à l'encontre des valeurs de Medline ou nuire à ses activités ou à sa réputation. Ce faisant, nous nous protégeons contre les préjudices juridiques, financiers et réputationnels, tout en favorisant un environnement de travail propice à la responsabilité et à l'éthique. Nous encourageons les employés à discuter régulièrement avec leurs collègues et la direction afin d'identifier, de traiter et de gérer les risques et pour savoir comment signaler les problèmes éventuels.**



# 03 Communauté

Tous les aspects de notre activité sont liés à notre culture, ancrée dans la communauté. La communauté est le fondement de notre solidarité les uns envers les autres, envers nos clients et envers le monde qui nous entoure. C'est sur elle que s'appuient les relations durables qui font notre réputation.



## Notre sens de la solidarité

La raison d'être de Medline est de répondre aux besoins de ses clients, de ses patients et de chacun d'entre nous avec intégrité et excellence. Cette solidarité inébranlable envers cette communauté diversifiée et connectée est ce qui distingue Medline. C'est ce qui forge notre réputation et notre volonté de continuer sur la voie de la réussite.

## Esprit d'équipe

Nous savons que le niveau d'engagement que nous exigeons envers nos clients pour garantir leur satisfaction dépend de l'esprit d'équipe de ceux qui travaillent pour nous ou avec nous. C'est pourquoi le respect mutuel est essentiel à notre réussite. L'esprit d'équipe signifie reconnaître que nos accomplissements ne sont pas uniquement individuels. Nos connaissances et nos compétences s'appuient sur celles de nos collègues et sur la société dans son ensemble.

## Développement professionnel

Chez Medline, nous savons que nos collaborateurs sont notre plus grand atout, et nous sommes profondément impliqués dans leur réussite et leur évolution professionnelle. Nos équipes de formation dédiées proposent un choix exhaustif de programmes de développement, allant de l'amélioration des compétences individuelles à la formation des futurs dirigeants aux principes de gestion fondamentaux. Ces initiatives sont conçues pour permettre à nos employés d'exceller dans leurs fonctions et d'avoir une longue carrière, dans laquelle ils s'épanouissent, au sein de Medline. En investissant dans nos collaborateurs, nous leur permettons d'acquérir de nouvelles compétences, de libérer leur potentiel et d'évoluer sur le plan professionnel, réaffirmant ainsi notre engagement envers leur réussite et notre avenir commun.

## Un environnement de travail sûr et sain

Nous contribuons à entretenir un environnement de travail sûr et sain en respectant toutes les lois applicables, en restant vigilants face aux risques, en observant toutes les règles de sécurité sur le lieu de travail, et en signalant tout incident dont nous sommes victime ou témoin. Nous sommes attentifs aux dangers, et utilisons toujours les procédures et équipements de sécurité appropriés.

Nous ne travaillons jamais sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Nous n'autorisons pas non plus l'utilisation de médicaments qui altèrent notre capacité à effectuer notre travail en toute sécurité.

Nous ne tolérons aucun acte ou menace de violence, ni aucun comportement d'intimidation. Cela inclut les gestes ou propos obscènes, injurieux ou menaçants. Nous recourons à l'initiative Speak Up pour nous exprimer, et nous nous protégeons mutuellement contre la violence, qu'elle vise nos collègues, nos clients, d'anciens collègues ou les visiteurs de nos installations.



## Valeur ajoutée pour le client

**Nous sommes fiers de nos produits et services, ainsi que de notre capacité à offrir à nos clients la plus grande valeur ajoutée possible. Nous sommes réactifs et montrons à nos clients que nous les apprécions.**

C'est en écoutant nos clients, en les traitant de manière équitable et en nous efforçant de comprendre leurs besoins et leurs objectifs, que nous avons acquis notre réputation d'excellence. C'est ce qu'attendent désormais les clients de Medline, et nous ne les décevons pas.

## Prestataires et distributeurs

**Nous établissons des relations fondées sur la coopération, l'équité et l'efficacité avec nos prestataires et distributeurs. Ceux-ci constituent en effet un lien essentiel avec nos clients et sont la clé de notre succès. Nous reconnaissons leur contribution à l'excellente réputation de Medline.**

## Appartenance

**Chez Medline, nous nous engageons à créer une culture fondée sur le sentiment d'appartenance, dans laquelle chaque employé se sent reconnu pour son travail, soutenu dans son développement professionnel, et connecté à ses collègues. En étant ouverts à divers points de vue, en adoptant un comportement inclusif et en fournissant les outils et les ressources nécessaires à leur réussite, nous incitons nos équipes à donner le meilleur d'elles-mêmes. Cela ne donne pas seulement à nos collaborateurs une plus grande confiance en eux; cela stimule également leur esprit d'innovation pour offrir de meilleures solutions à nos clients. Bref, nous voulons que chacun se sente à l'aise et bienvenu lorsqu'il vient travailler chaque jour, en apportant ses talents particuliers et le meilleur de lui-même.**



## Discrimination, harcèlement et intimidation

Nous faisons du respect une priorité et garantissons l'égalité des chances en matière d'emploi, sans jamais tolérer la discrimination ou le harcèlement fondés sur la race, les croyances, la couleur, l'ascendance, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'origine nationale, le statut de citoyenneté, le handicap physique ou mental, la grossesse (y compris l'accouchement, l'allaitement et les problèmes médicaux connexes), les informations génétiques (y compris caractéristiques et dépistage), le statut d'ancien combattant, le statut de membre des forces armées ou toute autre caractéristique protégée par la loi applicable.

Nous ne tolérons aucun harcèlement, ce qui inclut toute forme d'intimidation ou de comportement tels que des commentaires, plaisanteries ou insultes déplacés, ou tout langage ou représentation graphique visant une caractéristique protégée par les lois anti-discrimination, ou toute autre personne.



## Résilience climatique et mesures environnementales

Il y a peu de secteurs d'activité aussi étroitement liés à l'environnement que celui des soins de santé. Tandis que les autres secteurs ne perçoivent peut-être pas l'urgence du changement climatique, les hôpitaux et les systèmes de santé en constatent chaque jour les effets sur leurs patients et leurs communautés. C'est pourquoi Medline s'engage à placer la durabilité environnementale au cœur de sa stratégie de croissance, de ses services aux clients et de son soutien aux patients et aux communautés.

Dans le cadre de cet engagement, nous tentons de réduire les déchets générés par nos produits et leurs emballages, à utiliser davantage de matériaux durables et à accroître l'efficacité de nos opérations. Nous nous engageons également à aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs en matière de durabilité.

Nous cherchons constamment à réduire notre empreinte carbone et à amplifier notre gamme de produits durables. Nous prévoyons également de continuer à investir dans des technologies permettant d'améliorer l'efficacité énergétique, de passer aux énergies renouvelables et de réduire les émissions de polluants.

### Ressources

Enterprise Policy: Environmental  
Sustainability Report

## Droits humains et approvisionnement responsable

Medline s'engage à respecter les droits fondamentaux dans l'ensemble de ses activités et de sa chaîne d'approvisionnement. Nous ne tolérons aucune violation des droits humains, notamment le travail des enfants, le travail forcé, l'esclavage moderne et la traite des êtres humains. Nous surveillons en permanence les risques liés à nos propres activités et à celles de nos partenaires industriels. Nous imposons à ces derniers des normes aussi exigeantes que celles que nous observons nous-mêmes. Notre [Ethics & Compliance Reporting Line](#) (Ligne de signalement des violations des règles d'éthique et des procédures de conformité) est à la disposition de toutes les parties prenantes, que ce soit au sein de Medline ou à l'extérieur, pour signaler toute préoccupation relative aux droits humains.

### Ressources

Medline Supplier Code of Conduct

## Dons de bienfaisance

Nous nous soucions des communautés que nous servons et les aidons par le biais de dons de bienfaisance. Medline fait des dons de bienfaisance à des organisations à but non lucratif, partout dans le monde. Nous travaillons également en partenariat avec des organisations d'aide internationale afin de faire don de manière responsable des produits excédentaires ou inutilisés. Nous suivons nos politiques et procédures, ainsi que les réglementations externes, lorsque nous faisons des dons de bienfaisance de quelque nature que ce soit au nom de Medline.

## Engagement politique et implication dans les politiques publiques

Nous encourageons la participation de chacun au processus politique, à condition qu'elle s'exerce en dehors du temps de travail et n'engage aucuns frais pour l'entreprise. Nous devons maintenir nos opinions et activités politiques personnelles séparées de notre relation avec Medline, afin d'éviter toute confusion avec celles de la société.

Pour cette raison, Medline ne rembourse pas les dons à des partis politiques. Les responsables ne doivent jamais demander aux employés de faire des dons à des partis politiques ni les pousser à soutenir certains candidats. Si vous prenez part à un processus politique, n'utilisez jamais les installations ou les fonds de Medline, ni votre temps de travail, et indiquez clairement que les opinions et convictions politiques que vous exprimez ne regardent que vous et ne reflètent pas celles de Medline.

## Responsabilité de la société

Notre engagement communautaire se concentre sur les collectivités où nos employés vivent et travaillent. Dans un grand nombre de ces collectivités, Medline est l'un des principaux employeurs locaux. Nous reconnaissons que cela nous confère une responsabilité en matière de soutien et d'engagement. Pour soutenir nos communautés, nous nous concentrons avant tout sur les circonstances qui entravent la capacité des individus à avoir accès à des soins médicaux adéquats.



## Dérogation

Aucune dérogation à une disposition du Code de conduite de Medline ne sera accordée, sauf dans des circonstances exceptionnelles. Toute demande de dérogation doit être soumise par écrit au responsable de la conformité réglementaire pour examen. Seul le responsable de la conformité est habilité à accorder les dérogations demandées, sauf si la demande en question est faite par un administrateur ou un cadre supérieur, auquel cas elle doit également être examinée et accordée par le conseil d'administration de Medline (ou par le comité compétent du conseil d'administration) et être communiquée sans délai aux actionnaires, conformément à la législation applicable ou aux règles de cotation en bourse.

# 04 Ressources de la société



# Autres coordonnées

Points de contact	Coordonnées
Europe Legal & Compliance Office	<b>Téléphone</b> : +31 26 312 7243 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:eucompliance@medline.com">eucompliance@medline.com</a> <b>Adresse postale</b> : Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Pays-Bas
LATAM Compliance Office	<b>Medline México S.A. de CV</b> : Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX, Mexique
Australia Legal & Compliance Office	<b>Adresse postale</b> : 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australie, 2765
Japan Legal & Compliance Office	<b>Courriel</b> : <a href="mailto:JPComplianceOffice@medline.com">JPComplianceOffice@medline.com</a> <b>Adresse postale</b> : 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	<b>Téléphone</b> : +1 847-949-5500 et demander à parler à l'Office of Ethics & Compliance <b>Adresse postale</b> : Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 États-Unis
U.S. Office of Ethics & Compliance	<b>Courriel</b> : <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
Ethics & Compliance Reporting Line	<b>Site Web</b> : <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 

# Speak up : des numéros de téléphone pour en parler\*

<b>Pays</b>	<b>Numéro de téléphone</b>	<b>Pays</b>	<b>Numéro de téléphone</b>
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*\*Veuillez ajouter l'indicatif du pays si vous appelez l'étranger.*

