



Código de Conducta y Ética de Medline

Nuestra cultura
es nuestro éxito



Contenido

Carta del Director Ejecutivo y Director de Cumplimiento	ii
Nuestro Código de Conducta y Ética	iii
Derechos y obligaciones de denuncia	iv
Política de prohibición de represalias	v

01 Integridad

Nuestra reputación y compromiso con la conducta ética y el trato justo	2
Informes financieros y contabilidad	2
Facturación, cobros y documentación precisas	3
Información confidencial y uso de información privilegiada	3
Conflictos de intereses	4
Oportunidades empresariales	4
Conducta competitiva	4
Pagos indebidos	5
Comercio internacional	5
Prácticas comerciales	5
Comunicaciones externas	6
Privacidad de datos	6
Ciberseguridad	6
Redes	7
Inteligencia artificial	7
Gestión de la información y los archivos	7

02 Excelencia

Nuestro compromiso	9
Seguridad del paciente	9
Calidad de los productos y servicios	10
Cumplimiento normativo	10
Protección de activos	11
Propiedad intelectual	11
Gestión de riesgos	11

03 Comunidad

Nuestra dedicación	13
Trabajo en equipo	13
Desarrollo de los empleados	13
Un lugar de trabajo seguro y saludable	13
Valor para el cliente	14
Vendedores y distribuidores	14
Pertenencia	14
Discriminación, acoso e intimidación	15
Resiliencia climática y acción medioambiental	15
Derechos humanos y abastecimiento responsable	15
Donaciones benéficas	16
Compromiso político	16
Responsabilidad corporativa	16

04 Recursos de la empresa

Información de contacto adicional	18
-----------------------------------	----

Carta del Director Ejecutivo y Director de Cumplimiento



Jim Boyle
Director Ejecutivo



Erik Johansen
Director de Cumplimiento

En Medline suministramos productos médicos y quirúrgicos y ofrecemos soluciones de la cadena de suministro para todos los puntos de atención médica. Nuestro enfoque integral ayuda a abordar los retos cada vez más complejos a los que se enfrenta nuestra diversa red de clientes en todo el mundo.

Desde consultorios médicos y centros quirúrgicos hasta hospitales y centros de atención postaguda, **We Make Healthcare Run Better.**

Desde sus humildes comienzos en una pequeña oficina cerca de Chicago en 1966, Medline ha crecido hasta convertirse en una empresa líder mundial, que ofrece más de 300 000 productos de atención médica y una gran variedad de servicios. Cada día, nuestros 43 000 empleados en más de 100 países y territorios hacen que la atención médica funcione mejor ofreciendo mejores resultados clínicos, financieros y operativos. Muchas cosas han cambiado a lo largo de nuestra historia, pero lo que no ha cambiado es lo que sigue impulsando el crecimiento y el éxito de la empresa: nuestra cultura.

Nuestra profunda y duradera cultura de integridad, excelencia y compromiso con la comunidad es uno de los aspectos que más nos distingue. Ha guiado a Medline hasta donde estamos hoy y nos mantendrá en el buen camino en los años venideros. Nos ayuda a comprender que nuestras relaciones se basan en la confianza, que nuestra reputación nos brinda oportunidades y que debemos ganarnos el derecho a atender a nuestros clientes cada día.

Este Código de Conducta y Ética refleja nuestra cultura al exigirnos que **actuemos siempre con integridad**, por nosotros mismos, por la reputación de Medline y por el empoderamiento de nuestros clientes; que **prioricemos la excelencia** en todo lo que hacemos, ya sea en nuestra cartera de productos de primera clase, nuestra cadena de suministro líder en el mercado, nuestras soluciones clínicas o nuestro trabajo diario; y que nos **centremos en servir a nuestra comunidad**, incluidos colegas, clientes y el mundo que nos rodea.

Gracias por tomarse el tiempo necesario para leer y comprender este importante documento. Esperamos que les permita entender mejor nuestra empresa para seguir creciendo y cosechando éxitos. Aunque nuestra historia ha sido increíble hasta ahora, nuestro futuro parece aún mejor.

Nuestro Código de Conducta y Ética

En Medline, nuestro Código de Conducta y Ética (nuestro “Código”) es más que un documento: define quiénes somos. Indica a nuestros clientes, comunidades y a cada uno de nosotros qué podemos esperar de Medline. También sirve como guía para la toma de decisiones éticas en las interacciones que encontramos cada día. Refuerza nuestra cultura y da forma a nuestro éxito futuro al definir nuestro compromiso compartido con los más altos estándares de conducta empresarial.

Nuestro Código se aplica por igual a todos los miembros de Medline, incluidos todos los niveles de nuestros empleados, directivos, directores y contratistas independientes que trabajan en nuestra empresa global (“Personas Cubiertas”). Además, esperamos que nuestros clientes, vendedores y otros socios compartan nuestro compromiso con estos principios rectores. Durante décadas de arduo trabajo y dedicación a los valores explicados en nuestro Código, Medline ha desarrollado una confianza incommensurable con nuestros clientes, colegas y comunidades, lo que nos ha permitido construir la reputación de credibilidad y fiabilidad de la que disfrutamos hoy en día. Las personas de nuestra empresa que dirigen a otros ocupan un puesto especial de responsabilidad para dar ejemplo de lo que realmente significa nuestro Código en la práctica, sentando las bases para décadas de éxito en el futuro. En el caso de nuestros directores que no son empleados, el cumplimiento del Código está sujeto a lo dispuesto en el Certificado de Constitución de Medline, los Estatutos Sociales y cualquier acuerdo de los accionistas con la empresa.



Derechos y obligaciones de denuncia

Crear una cultura en la que todos nos sintamos cómodos planteando inquietudes es una prioridad. Medline ha establecido un entorno abierto y transparente en el que las Personas Cubiertas, sin temor a represalias, tienen el derecho y la obligación de denunciar cualquier conducta que consideren que pueda incumplir el Código, las políticas o procedimientos de Medline o cualquier ley aplicable. Todos los líderes de Medline son responsables de fomentar un entorno en el que todos los empleados se sientan cómodos planteando preguntas o preocupaciones.

Si algo no le parece correcto o tiene conocimiento de una posible conducta indebida, es importante que se ponga en contacto con su gerente, con otro gerente, con la Office of Ethics & Compliance (Oficina de Ética y Cumplimiento) o con Recursos Humanos. Cualquier inquietud o pregunta de las Personas Cubiertas, incluidas las relacionadas con la contabilidad, los controles contables internos o asuntos de auditoría, conductas incompatibles con este Código, cualquier política de Medline o cualquier ley, deben comunicarse a la empresa utilizando la siguiente información de contacto.

Toda Persona Cubierta está obligada a informar inmediatamente a la empresa de cualquier sospecha de incumplimiento del presente Código, de cualquiera de las políticas y procedimientos de Medline o de cualquier ley, norma o reglamento aplicable a Medline. Todas las denuncias de conductas que puedan incumplir el Código, las políticas o procedimientos de Medline o cualquier ley aplicable deben realizarse de forma responsable y de buena fe. No formule acusaciones que tengan por objeto acosar a otra persona, se basen únicamente en opiniones o sean de naturaleza trivial.

Puede informar de sus preocupaciones de forma anónima si se encuentra en un país en el que esté permitida la denuncia anónima. En la medida de lo posible, Medline mantendrá la confidencialidad de su denuncia y cumplirá con las normas de privacidad de datos aplicables.

Medline revisa todas las denuncias de conducta indebida con prontitud y, cuando procede, las investiga. Es posible que se le hagan preguntas relacionadas con una investigación aunque no haya denunciado nada. Se espera que todas las personas a las que se pida que participen cooperen plenamente y con sinceridad en cualquier investigación de una conducta indebida denunciada.

Medline podrá tomar cualquier medida que considere necesaria para remediar cualquier infracción o incumplimiento de este Código, incluidos, entre otros, el despido de un empleado o la solicitud de dimisión de un director, y/o la recomendación de que un director no sea propuesto para su reelección en la Junta Directiva.

Contactos	Información
Chief Compliance Officer	Teléfono: +1 847-949-5500 y pida hablar con la Office of Ethics & Compliance Correo postal: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 EE. UU.
Office of Ethics & Compliance	Correo electrónico: ComplianceOffice@medline.com
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	Web: https://medline.ethicspoint.com 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	Ubicación: Consulte la página 19 para obtener una lista completa de la información de contacto global, incluidos los números de teléfono locales.

Recursos

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



Política de prohibición de represalias

Medline no tolera ninguna forma de represalia. Medline prohíbe toda forma de represalia contra cualquier persona que denuncie de buena fe cualquier problema de cumplimiento, ético o legal. Cualquier persona que tome represalias contra alguien que presente una denuncia de buena fe o que no coopere con cualquier aspecto de una investigación interna estará sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido. Esta Política de Empresa se aplica a todos los empleados, directivos, directores y terceros que hagan negocios en nombre de Medline.

Las represalias pueden producirse cuando alguien recibe un trato diferente por denunciar de buena fe una conducta indebida, plantear una preocupación, participar en una investigación o apoyar a otra persona que haga estas cosas. Incluye castigos obvios, como el despido o un descenso de categoría, pero también un maltrato más sutil, como un traslado, la exclusión de eventos o reuniones relacionados con el trabajo, evaluaciones inexactas o tareas menos deseables.

Nuestra reputación y compromiso con la conducta ética y el trato justo

Desde nuestra fundación en 1966, nos enorgullecemos de cumplir nuestras promesas y de seguir construyendo y reforzando nuestra reputación a través de la honradez y la confianza. No influimos indebidamente en los demás ni dejamos que nos influyan indebidamente. Somos respetuosos. Nos inclinamos por la acción. Y nos comportamos de forma directa, abierta y honesta.

Siempre intentamos tratar de forma justa a nuestros clientes, proveedores, competidores y compañeros. No nos aprovechamos de nadie mediante la manipulación, la ocultación, el abuso de información privilegiada, la tergiversación de hechos relevantes ni ninguna otra práctica comercial desleal. Estamos comprometidos con, y esperamos que todos nuestros empleados, directivos y directores también lo hagan, los más altos estándares éticos y el cumplimiento de todas las leyes, normas y reglamentos gubernamentales aplicables.

Nuestra reputación refleja la conducta ética, el comportamiento legal y el arduo trabajo de cada empleado, directivo y director de Medline en todo el mundo.

Informes financieros y contabilidad

Mantenemos libros y registros claros, completos y precisos. Nuestra contabilidad sigue todos los principios contables aplicables y se somete a auditorías independientes. Mantenemos toda la documentación necesaria para respaldar la exactitud e integridad de todos y cada uno de los asientos contables y financieros. Todos los empleados de Medline tienen un papel que desempeñar para garantizar la exactitud e integridad de nuestros libros y registros, incluido el cumplimiento de todas las políticas, procedimientos y controles internos aplicables. Las mismas normas de integridad que se aplican a la creación de nuestros estados financieros y herramientas de gestión relacionadas también se aplican a nuestros informes financieros externos. Además, tenemos la responsabilidad de proporcionar a nuestras partes interesadas información clara, precisa y honesta sobre nuestra empresa. La información que facilitamos en nuestros informes externos y en los documentos gubernamentales y normativos, incluidos los presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores, así como en otras comunicaciones públicas, debe ser completa, imparcial, precisa, oportuna y comprensible.



Facturación, cobros y documentación precisas

Nos comprometemos a presentar facturas exactas a nuestros clientes y formularios de reclamación al gobierno y a otros pagadores de planes de salud. No presentamos información falsa o engañosa para obtener pagos del gobierno. No presentamos información falsa que pueda inducir a un cliente a entregar información falsa o engañosa para obtener pagos del gobierno. Preparamos todas las facturas y formularios de reclamación de facturación de manera oportuna y precisa, y conservamos la documentación justificativa requerida. Reembolsamos sin demora cualquier pago excesivo que se identifique.

Información confidencial y uso de información privilegiada

Protegemos la información importante y confidencial de Medline que no haya sido revelada al público, como la información financiera, estratégica y de productos, así como la información confidencial confiada a Medline por sus clientes. Esto se conoce como información “privilegiada” o “no pública”, y puede tener un valor significativo para otros, incluidos nuestros competidores; la divulgación de dicha información puede ser perjudicial para Medline o sus clientes. La información privilegiada o no pública se considera “relevante” si una persona razonable la consideraría importante a la hora de tomar una decisión sobre la compra, venta o mantenimiento de acciones de una empresa, o si cabe esperar razonablemente que dicha información afecte al precio de mercado de los valores de la empresa. Tanto la información positiva como la negativa pueden considerarse relevantes.

Entre los ejemplos de información privilegiada o no pública relevante se incluyen la información sobre una propuesta de fusión o adquisición, u otra transacción significativa; cambios en la dirección clave de una empresa, como el Director Ejecutivo; estimaciones sobre ganancias u otra información financiera; incidentes significativos de ciberseguridad; retiradas de productos; desarrollos o innovaciones significativos en proyectos, productos, tecnología o propiedad intelectual; la obtención o pérdida de un cliente o proveedor importante; y desarrollos relativos a litigios significativos o investigaciones gubernamentales.

Durante el transcurso de su trabajo, las Personas Cubiertas pueden conocer información privilegiada o no pública relevante sobre Medline u otras entidades con las que Medline hace negocios, como clientes, proveedores y vendedores, así como entidades con las que Medline pueda estar negociando una transacción (incluida una adquisición, inversión o venta de activos). Cualquier persona que disponga de información privilegiada o no pública relevante no debe compartirla con otros, utilizarla para obtener beneficios personales o para realizar transacciones con valores de esa empresa, ya que ello supondría una infracción de las leyes sobre el uso de información privilegiada y de nuestra Política sobre el uso de información privilegiada.

Ninguna disposición de este Código, ni de ningún otro acuerdo o política de la empresa, se interpretará en el sentido de prohibir que cualquier Persona Cubierta, ya sea actual o anterior, se comunique, coopere o presente una acusación o denuncia ante la Comisión de Bolsa y Valores o cualquier otra entidad gubernamental o encargada de hacer cumplir la ley en relación con posibles infracciones de cualquier requisito legal o normativo, ni que realice divulgaciones —incluida la entrega de documentos u otra información a una entidad gubernamental— que estén protegidas por las disposiciones sobre denunciante de cualquier ley o normativa aplicable, sin necesidad de notificación ni de aprobación por parte de la empresa, siempre que: (i) dichas comunicaciones y revelaciones sean conformes a la legislación aplicable y (ii) la información revelada no se haya obtenido a través de una comunicación sujeta al privilegio abogado-cliente (a menos que la divulgación de dicha información esté permitida por un abogado de conformidad con la legislación federal aplicable, las normas de conducta profesional o cualquier otra disposición pertinente). No limitaremos el derecho de ninguna Persona Cubierta, ya sea actual o anterior, a recibir una recompensa por facilitar información en virtud de las disposiciones sobre denunciante de cualquier ley o normativa aplicable a la Comisión de Bolsa y Valores o a cualquier otro organismo gubernamental. Cualquier disposición de cualquier acuerdo entre la empresa y cualquier Persona Cubierta, actual o anterior, que sea incompatible con lo anterior o que pueda limitar la capacidad de cualquier persona para recibir una recompensa en virtud de las disposiciones sobre denunciante de la ley aplicable, se considerará inválida y no será aplicada por la empresa.



Conflictos de intereses

Tenemos el deber de actuar en el mejor interés de Medline en lugar de en beneficio de nuestros propios intereses, los de un amigo o familiar, o los de otra organización, especialmente si se trata de un competidor. Se produce un “conflicto de intereses” cuando nuestros intereses, lealtades o relaciones personales interfieren indebidamente, o parecen interferir, con los intereses de Medline. Algunos ejemplos son:

- Trabajar con miembros de la familia o con alguien con quien se tenga una estrecha relación personal.
- Aceptar o participar en un empleo externo que pueda interferir con su capacidad para realizar su trabajo o actuar de otro modo en beneficio de la empresa. Esto incluye el trabajo externo realizado para un vendedor, contratista, proveedor, socio comercial o competidor de Medline o de cualquiera de sus negocios.
- Aprovechar oportunidades de negocio que puedan ser de interés para Medline y de las que se haya enterado a través de su trabajo en Medline, o con organizaciones que puedan competir o hacer negocios con nosotros.
- Tener inversiones financieras personales o una relación personal estrecha con alguien que tenga un interés financiero significativo en cualquier organización que haga negocios o compita con Medline.

Evitamos o gestionamos los conflictos de intereses revelando rápidamente a través de los canales apropiados cualquier cosa que pueda ser o incluso parecer un conflicto de intereses. Las Personas Cubiertas deben evitar incluso la *apariencia* de un conflicto de intereses.

Recursos

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Oportunidades empresariales

Las Personas Cubiertas tienen el deber de promover los intereses legítimos de la empresa cuando se presente la oportunidad de hacerlo. Nunca debemos ocultar ni aprovechar en beneficio propio las oportunidades que hayan surgido o se hayan descubierto mediante el uso de la propiedad o información de Medline o de nuestra posición en Medline. Además, las Personas Cubiertas nunca deben competir con Medline ni utilizar la propiedad o la información de Medline o su posición en Medline para obtener beneficios personales.

Recursos

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Conducta competitiva

Apoyamos la competencia libre y leal. Nunca hablamos de precios, clientes o acuerdos de venta con la competencia. En todas nuestras relaciones con clientes, competidores, distribuidores y proveedores, nos aseguramos de evitar cualquier acuerdo o convenio que restrinja nuestra capacidad para competir con otros. Las Personas Cubiertas deben evitar cualquier actividad que pueda parecer que limita la competencia. Somos justos en la comercialización y distribución de nuestros productos y servicios, y evitamos todo lo que pueda considerarse anticompetitivo. Además, somos justos y objetivos cuando hacemos declaraciones sobre un competidor, especialmente cuando comparamos sus productos y servicios con los nuestros. No hacemos declaraciones falsas o engañosas sobre nuestros competidores.

Recursos

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

Pagos indebidos

Prohibimos el soborno en todas sus formas y en todos los lugares y operaciones en los que Medline desarrolla su actividad, independientemente de las diferentes culturas y tradiciones empresariales. En todos los tratos con profesionales de atención médica, funcionarios públicos y particulares, solo participamos en prácticas comerciales éticas. Nuestro éxito se basa en la solidez de nuestros productos, servicios y personal. No intentamos obtener ventajas mediante el pago de sobornos o comisiones ilegales, ni por otros medios poco éticos o ilegales. No ofrecemos nada de valor, incluidos regalos, hospitalidad, entretenimiento o viajes, a ninguna persona con el fin de influir en cualquier acto o decisión, obtener o conservar negocios o asegurar cualquier ventaja por cualquier motivo que no sea una razón comercial legítima. Las Personas Cubiertas deben evitar incluso la *apariencia* de conducta indebida.

Recursos

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

Comercio internacional

Medline apoya el libre comercio para ayudar a nuestros clientes en todo el mundo. Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir con las leyes de comercio internacional aplicables, incluidos los controles de importación y exportación, las sanciones económicas y las leyes antiboicot. Las normas del comercio internacional son complejas, y cada uno de los que participamos en el negocio del comercio internacional en Medline tenemos la responsabilidad de comprender y garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones en los países en los que hacemos negocios.

Prácticas comerciales

Competimos por los negocios de forma honrada y transparente. Todas las personas involucradas en la publicidad y comercialización de nuestros productos y servicios deben asegurarse de que nuestros materiales de marketing y etiquetas sean veraces, directos y, si son de naturaleza técnica o científica, estén fundamentados en datos. Además, nos comprometemos a garantizar que nuestros materiales de marketing y etiquetas de productos cumplan con todos los requisitos normativos aplicables.





Comunicaciones externas

Nos comunicamos externamente de forma coherente, oportuna y profesional sobre asuntos relacionados con Medline. Hablamos con una voz clara que infunde confianza en nuestros productos y servicios y presenta a nuestra empresa de la mejor manera posible. Nuestras comunicaciones son honestas y justas. Solo las personas autorizadas pueden responder a las preguntas de los medios de comunicación o hablar públicamente en nombre de Medline.

Privacidad de datos

A Medline se le confía la información confidencial, incluidos los datos personales, de nuestros clientes, empleados y otras personas con las que interactuamos. Manejamos, procesamos y protegemos cuidadosamente toda la información confidencial, ya esté relacionada con el personal o las operaciones de Medline, nuestros clientes (o sus pacientes y miembros), proveedores o cualquier otra organización o persona. A medida que nuestro negocio se vuelve más dependiente de los datos y más impulsado por ellos, incluidos los datos personales, es esencial comprender las normas que rigen la categorización, el procesamiento, el uso y la divulgación de los datos. (Las Personas Cubiertas deben tomar las medidas adecuadas, incluidos la protección de documentos, la limitación del acceso a computadoras y medios electrónicos, y los métodos de eliminación adecuados, para evitar el acceso no autorizado a información confidencial).

Recursos

Enterprise Policy: Global Privacy Standards
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Ciberseguridad

Como empresa, Medline debe estar preparada para responder a cualquier acceso no autorizado, adquisición, uso, divulgación, modificación o destrucción de la Información de Medline o de los Recursos de Tecnología de la Información (“Incidente de Seguridad de Datos”) con el fin de proteger la Información de Medline, los Recursos de Tecnología de la Información, las operaciones, la reputación y las Partes Afectadas.

Todos los empleados de Medline son responsables de proteger los datos y de informar sobre cualquier posible o presunto Incidente de Seguridad de Datos. Por ejemplo, correos electrónicos que contienen información confidencial enviados a la persona equivocada; personas no autorizadas que tienen acceso a archivos confidenciales; posible violación de la seguridad de los sistemas de los proveedores de servicios u otros socios comerciales; enlaces web desconocidos que se hayan abierto que puedan haber introducido ransomware o malware en su dispositivo o en la Tecnología de la Información de Medline; o credenciales de nombre de usuario/contraseña divulgadas o usadas de forma inadecuada.

Todos son responsables de denunciar cualquier posibilidad o sospecha de Incidente de Seguridad de Datos a través del portal de autoservicio del servicio de asistencia de los Servicios de información de Medline, del formulario de notificación de incidentes de datos o poniéndose en contacto con su servicio de asistencia local.

Redes sociales

Cualquier cosa que publiquemos en las redes sociales relacionada con Medline, aunque sea de carácter personal, afecta al negocio, la marca y la reputación de la empresa. Como empleados y representantes de Medline, cuando nos comunicamos en línea, debemos respetar a los demás. No intimidamos ni acosamos, no utilizamos obscenidades ni hacemos comentarios que puedan ser discriminatorios por motivos de raza, sexo, orientación sexual, discapacidad, religión o cualquier otra condición protegida por la ley. Respetamos la propiedad intelectual y no publicamos contenidos protegidos por derechos de autor. Nunca publicamos nada que pueda ser confidencial.

También somos claros cuando expresamos nuestra opinión personal y nunca damos a entender que hablamos en nombre de Medline. No creamos cuentas en redes sociales con la marca Medline para comunicarnos con los clientes en nombre de la empresa. Obtenemos la aprobación de Comunicaciones Corporativas antes de utilizar cuentas de la marca Medline o de productos Medline.

Recursos

Enterprise Policy: Social Media

Inteligencia artificial

Usamos herramientas de inteligencia artificial (IA) de forma responsable, solo cuando se nos autoriza explícitamente y de conformidad con nuestras políticas. La IA es una tecnología que crea modelos para generar texto, imágenes, código informático y otros datos. La IA puede ayudarnos a realizar nuestro trabajo de forma más eficiente y eficaz, pero solo cuando estamos debidamente autorizados para ello. En el ámbito de la atención médica, la tecnología puede ayudar a los profesionales a diagnosticar enfermedades, supervisar la salud de los pacientes y realizar tareas administrativas. La IA presenta resultados que parecen fiables y fidedignos, pero si está autorizado a usarla en su trabajo, tenga en cuenta tanto sus limitaciones como los posibles daños que puede causar. Nunca ingresamos información confidencial o privada y protegida en ninguna herramienta de IA sin autorización expresa.

Recursos

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Gestión de la información y los archivos

La información y los archivos comerciales de Medline son activos vitales que recogen la memoria corporativa, nos ayudan a alcanzar los objetivos comerciales y a mantener el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y normativas. Tenemos la responsabilidad compartida de gestionar adecuadamente toda la información en papel y electrónica, incluidas las comunicaciones como el correo electrónico, de acuerdo con nuestras políticas, calendarios de retención y requisitos locales. Antes de deshacerse de nuestra información y archivos, las Personas Cubiertas deben asegurarse de que se ha cumplido el periodo de retención y de que no existen acciones legales que nos obliguen a conservar los archivos, incluso si están programados para su destrucción rutinaria.

Ocasionalmente, Medline puede verse involucrada en una auditoría, investigación u otro asunto legal que requiera que cierta información se conserve más allá de nuestros calendarios de retención publicados. En esos casos, es posible que se envíen avisos de retención a las personas por correo electrónico con instrucciones sobre cómo cumplir con ellos. Si se recibe un aviso de retención, la información relevante no debe modificarse ni destruirse hasta que se levante la retención.

Recursos

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule



02 Excelencia

Nuestra cultura de excelencia impulsa el futuro de Medline. La excelencia permite nuestro profundo compromiso de atender las necesidades complejas y cambiantes de nuestra diversa red mundial de clientes.



Nuestro compromiso

Nuestro compromiso con la excelencia es el estándar que nos hemos fijado. Es la piedra angular de la reputación de Medline para comprender verdaderamente las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles la combinación adecuada de productos y servicios para satisfacerlas. Es nuestra inquebrantable dedicación a la calidad y la seguridad. Cumplimos este compromiso con una actitud orientada a la acción, un fuerte sentido de la urgencia y la responsabilidad de ayudar a nuestros clientes a mejorar sus resultados clínicos, financieros y operativos.

Seguridad del paciente

Medline ofrece más de 300 000 productos de atención médica para todos los puntos de atención. Estos artículos desempeñan un papel fundamental en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y abarcan desde productos médicos comunes hasta dispositivos más invasivos. La salud y la seguridad de los pacientes, los proveedores de atención médica y todos los cuidadores son nuestra principal preocupación. Reconocemos que el compromiso con la excelencia es esencial para proteger a nuestros clientes y a la comunidad de la atención médica.

Medline solo promociona y comercializa productos de acuerdo con las normas y reglamentos federales e internacionales aplicables. No promovemos usos no aprobados o que no se ajusten a la etiqueta del producto.

Si surge alguna preocupación relacionada con la seguridad de un producto, se evaluará y se remitirá, según sea necesario, a las autoridades sanitarias y normativas pertinentes.





Calidad de los productos y servicios

Reconocemos el importante papel que desempeñan nuestros productos y servicios en la prestación de atención médica en todos los puntos de atención, y tenemos muy presente esa responsabilidad a la hora de adquirir, producir y suministrar una amplia gama de productos y servicios. Nuestro enfoque en la coherencia y la excelencia es el eje central de nuestro compromiso con nuestros clientes.

Cumplimiento normativo

Los procesos de seguridad de nuestros productos están estrictamente regulados por organismos gubernamentales para promover una producción constante y de alta calidad, y dar prioridad a la salud del paciente. Mantenemos sólidos sistemas de gestión de la calidad diseñados para cumplir todas las normas y estándares de cumplimiento normativo aplicables establecidos por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU., sus homólogos internacionales y organismos normativos similares de los países en los que operamos. Además, nuestras prácticas de etiquetado y comercialización de productos deben cumplir con todas las leyes aplicables, ya sean estadounidenses o internacionales, y deben estar diseñadas para proporcionar información clara, precisa y coherente a clientes, proveedores y pacientes.

Protección de activos

Nuestros activos incluyen nuestros edificios, equipos y suministros, así como nuestra información, finanzas, propiedad intelectual y nuestros sistemas de comunicación. Debemos usar estos activos con cuidado para garantizar su empleo eficiente y protegerlos contra daños, despilfarro, uso indebido o robo.

Usamos los activos de Medline principalmente para fines comerciales legítimos y con un uso personal limitado. Recuerde que todo lo que diga o escriba mientras trabaja o usa nuestros bienes y sistemas puede ser supervisado, salvo que la ley lo prohíba.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual se refiere a las creaciones de la mente sobre las que un individuo u organización puede reclamar la propiedad. Estos activos incluyen derechos de autor, patentes, marcas registradas y secretos comerciales.

Nos aseguramos de contar con los permisos adecuados para las obras protegidas por derechos de autor y las invenciones patentadas antes de copiarlas o usarlas. Las obras escritas, videos, gráficos y similares pueden estar protegidos por derechos de autor incluso cuando están disponibles de forma gratuita en Internet, independientemente de que haya o no un aviso de derechos de autor. Usamos nombres, logotipos y eslóganes de Medline y de otras empresas, de acuerdo con los derechos exclusivos que les confieren sus marcas registradas.

Protegemos los secretos comerciales de Medline y de otras empresas compartiendo esta información solo con aquellas personas que tienen una necesidad legítima de conocerla y que están legalmente obligadas, mediante acuerdos de confidencialidad (NDA, por sus siglas en inglés), a mantener la confidencialidad de los secretos comerciales.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es fundamental para fomentar una cultura de integridad y comportamiento ético dentro de Medline. Implica identificar, evaluar y mitigar de forma proactiva los riesgos conocidos o potenciales que puedan socavar los valores, las operaciones o la reputación de Medline. Este enfoque protege contra daños legales, financieros y a la reputación, a la vez que fomenta un lugar de trabajo responsable y ético. Animamos a los empleados a participar regularmente en conversaciones con colegas y directivos para identificar, abordar y gestionar los riesgos, así como aprender a escalar los posibles problemas de riesgo.



03 Comunidad

Nuestra cultura de comunidad conecta todos los aspectos de nuestro negocio. La comunidad es la base de nuestra dedicación mutua, hacia nuestros clientes y hacia el mundo que nos rodea. Es lo que forma las relaciones duraderas que constituyen el núcleo de nuestra reputación.



Nuestra dedicación

Medline existe para atender las necesidades de nuestros clientes, pacientes y de nosotros mismos con integridad y excelencia. Nuestra incansable dedicación a esta comunidad diversa y conectada es lo que distingue a Medline. Es lo que conforma nuestra reputación y nuestro enfoque para seguir cosechando éxitos.

Trabajo en equipo

Sabemos que la dedicación a la satisfacción del cliente que exigimos depende del trabajo en equipo de quienes trabajan para o con nosotros. Por eso, el respeto mutuo es fundamental para nuestro éxito. El trabajo en equipo significa reconocer que nuestros logros no son solo nuestros. Nuestros conocimientos y habilidades se basan en los de nuestros compañeros de equipo y en los de la empresa en general.

Desarrollo de los empleados

En Medline, reconocemos que nuestro mayor activo es nuestro personal, y estamos profundamente comprometidos con su éxito y crecimiento continuo. Nuestros equipos de capacitación especializados ofrecen una amplia gama de programas de desarrollo, desde la mejora de las habilidades individuales hasta la capacitación de futuros líderes con fundamentos de gestión. Estas iniciativas están diseñadas para dotar a nuestros empleados de las herramientas necesarias para sobresalir en sus funciones y desarrollar carreras profesionales satisfactorias y duraderas en Medline. Al invertir en nuestra fuerza laboral, les ayudamos a cultivar nuevas habilidades, a liberar su potencial y a crear vías para el avance profesional, reafirmando nuestro compromiso con su éxito y nuestro futuro compartido.

Un lugar de trabajo seguro y saludable

Mantenemos un lugar de trabajo seguro y saludable cumpliendo con todas las leyes aplicables, permaneciendo alertas ante los riesgos de seguridad, respetando todas las normas de seguridad en el lugar de trabajo e informando de cualquier incidente que se produzca o se detecte. Estamos atentos a los peligros y seguimos siempre los procedimientos de seguridad y usamos el equipo de seguridad adecuado.

Nunca trabajamos bajo los efectos del alcohol o las drogas. Tampoco permitimos el uso de medicamentos que mermen nuestra capacidad para realizar nuestro trabajo sin riesgo.

No toleramos actos o amenazas de violencia o conductas intimidatorias. Esto incluye el uso de gestos o lenguaje obsceno, abusivo o amenazador. Usamos *Speak Up* y nos protegemos mutuamente de la violencia, ya se trate de compañeros de trabajo, clientes, excompañeros o visitantes de nuestras instalaciones.



Valor para el cliente

Nos enorgullecemos de nuestros productos y servicios, así como de nuestra capacidad para ofrecer el mejor valor posible a nuestros clientes. Lo hacemos con un sentido de urgencia, al tiempo que apreciamos la importancia de nuestros clientes para Medline.

Nos hemos forjado una reputación de excelencia escuchando a nuestros clientes, tratando con ellos de forma justa y esforzándonos por comprender sus necesidades y objetivos. Nuestros clientes esperan esto de Medline, y no los defraudamos.

Vendedores y distribuidores

Construimos relaciones cooperativas, justas y eficaces con nuestros vendedores y distribuidores. Son un vínculo vital con nuestros clientes y la clave de nuestro éxito. Reconocemos sus contribuciones a la reputación de excelencia de Medline.

Pertenencia

En Medline, nos dedicamos a crear una cultura de pertenencia, en la que todos los empleados se sientan valorados por sus aportes, apoyados en su desarrollo y conectados con sus colegas. Al adoptar perspectivas diversas, actuar de forma inclusiva y proporcionar las herramientas y los recursos necesarios para alcanzar el éxito, permitimos que nuestros equipos rindan al máximo. Esto no solo fortalece nuestra fuerza laboral, sino que también impulsa la innovación y ofrece mejores soluciones a nuestros clientes. En pocas palabras, queremos que todos se sientan cómodos y aceptados al aportar sus cualidades únicas y lo mejor de sí mismos al trabajo cada día.



Discriminación, acoso e intimidación

Lideramos con respeto y ofrecemos igualdad de oportunidades laborales, sin tolerar nunca la discriminación ni el acoso por motivos de raza, credo, color, ascendencia, religión, edad, orientación sexual, género, identidad o expresión de género, origen nacional, estatus de ciudadanía, discapacidad física o mental, embarazo (incluido el parto, la lactancia y las afecciones médicas relacionadas), información genética (incluidas características y pruebas), condición de veterano, condición de miembro de los servicios uniformados o cualquier otra característica protegida por la legislación aplicable.

No toleramos ningún tipo de acoso, incluido cualquier tipo de intimidación o conductas como comentarios, bromas o insultos no deseados, ni el uso de lenguaje o imágenes que apunten a alguna característica protegida por las leyes antidiscriminación, o a cualquier otra persona.



Resiliencia climática y acción medioambiental

Pocas industrias están tan intrínsecamente ligadas al medio ambiente como la atención médica. Aunque otros sectores quizá no vean la urgencia del cambio climático, los hospitales y sistemas de salud ven a diario el impacto en sus pacientes y comunidades. Por ello, Medline se compromete a integrar la sostenibilidad medioambiental en la forma en que construimos y hacemos crecer nuestro negocio, en cómo atendemos a nuestros clientes y en cómo apoyamos a los pacientes y a las comunidades.

Como parte de este compromiso, nos proponemos reducir los residuos en nuestros productos y envases, incorporar materiales más sostenibles y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones. También nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a cumplir sus propios objetivos de sostenibilidad.

Buscamos continuamente reducir nuestra huella de carbono y aumentar nuestros productos sostenibles. También tenemos previsto seguir invirtiendo en tecnología para mejorar la eficiencia energética, realizar la transición a las energías renovables y reducir las emisiones contaminantes.

Recursos

Enterprise Policy: Environmental
Sustainability Report

Derechos humanos y abastecimiento responsable

Medline se compromete a defender los derechos fundamentales en todas nuestras operaciones y cadena de suministro. No toleramos las infracciones a los derechos humanos, incluidos el trabajo infantil, el trabajo forzado, la esclavitud moderna y la trata de personas. Supervisamos continuamente los riesgos en nuestras propias operaciones y en las de nuestros socios fabricantes. Exigimos a nuestros socios fabricantes los mismos altos estándares que nos exigimos a nosotros mismos. Nuestra [Ethics & Compliance Reporting Line](#) (Línea de Denuncias sobre Ética y Cumplimiento) está disponible para todas las partes interesadas, tanto dentro como fuera de Medline, como medio para denunciar cualquier problema relacionado con los derechos humanos.

Recursos

Medline Supplier Code of Conduct

Donaciones benéficas

Nos preocupamos por las comunidades a las que prestamos servicio y contribuimos a ellas mediante donaciones benéficas. Medline realiza donaciones benéficas a organizaciones sin fines de lucro de todo el mundo. También colaboramos con organizaciones de ayuda internacional para donar de forma responsable productos excedentes o sin usar. Seguimos nuestras políticas, procedimientos y normativas externas al realizar donaciones benéficas de cualquier tipo en nombre de Medline.

Compromiso político

Animamos a todos a participar en el proceso político, pero es algo que debe hacerse en su tiempo libre y por su cuenta. Debemos mantener nuestras opiniones y actividades políticas personales separadas de nuestra asociación con Medline. Así no se confundirán con las de la empresa.

Por este motivo, Medline no le dará un reembolso por sus donaciones políticas. Los gerentes nunca deben pedir a los empleados donaciones políticas ni presionarlos para que apoyen a determinados candidatos. Si participa en un proceso político, nunca use las instalaciones, el tiempo o los fondos de Medline, y aclare que las opiniones y creencias políticas que expresa son exclusivamente suyas y no de Medline.

Responsabilidad corporativa

Nuestro compromiso con la comunidad se centra en las comunidades donde viven y trabajan nuestros empleados. En muchas de estas comunidades, Medline es uno de los mayores empleadores locales. Somos conscientes de que esto conlleva una responsabilidad de apoyo y compromiso. Para apoyar a nuestras comunidades, nos centramos principalmente en las circunstancias que afectan a la capacidad de una persona para acceder a una atención médica adecuada.




Exención

Medline concederá una solicitud de exención de un elemento de nuestro Código solo en circunstancias extremadamente excepcionales. Cualquier solicitud de exención de este tipo debe presentarse por escrito al Director de Cumplimiento para su revisión. Solo el Director de Cumplimiento está autorizado a conceder las exenciones solicitadas, pero la exención solicitada por un director o un ejecutivo también debe ser revisada y concedida por la Junta Directiva de Medline (o el comité correspondiente de la Junta) y comunicada a los accionistas sin demora, tal y como exigen la legislación aplicable o las normas de cotización en bolsa.

04 Recursos de la empresa



Información de contacto adicional

Contactos	Información
Europe Legal & Compliance Office	<p>Teléfono: +31 26 312 7243</p> <p>Correo electrónico: eucompliance@medline.com</p> <p>Correo postal: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Países Bajos</p>
LATAM Compliance Office	<p>Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX</p>
Australia Legal & Compliance Office	<p>Correo postal: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765</p>
Japan Legal & Compliance Office	<p>Correo electrónico: JPComplianceOffice@medline.com</p> <p>〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F</p>
Global Chief Compliance Officer	<p>Teléfono: +1 847-949-5500 y pida hablar con la Office of Ethics & Compliance</p> <p>Correo postal: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 EE. UU.</p>
U.S. Office of Ethics & Compliance	<p>Correo electrónico: ComplianceOffice@medline.com</p>
Ethics & Compliance Reporting Line	<p>Web: https://medline.ethicspoint.com</p> 

Números de teléfono de Speak Up*

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*Agregue el código de país si está fuera del área local



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com