



Codice di etica e condotta Medline

La nostra cultura
è il nostro successo



Indice

Lettera del CEO e del CCO	ii
Il nostro Codice di etica e condotta	iii
Diritti e doveri di segnalazione	iv
Politica di non ritorsione	v

01 Integrità

La nostra reputazione e impegno per una condotta etica e interazioni corrette	2
Report finanziari e contabilità	2
Fatturazione e documentazione accurate	3
Informazioni riservate e insider trading	3
Conflitti d'interessi	4
Opportunità aziendali	4
Condotta competitiva	4
Pagamenti impropri	5
Commercio internazionale	5
Prassi di marketing	5
Comunicazioni esterne	6
Privacy dei dati	6
Sicurezza informatica	6
Social media	7
Intelligenza artificiale	7
Gestione delle informazioni e della documentazione	7

02 Eccellenza

Il nostro impegno	9
Sicurezza dei pazienti	9
Qualità dei servizi e dei prodotti	10
Conformità normativa	10
Protezione del patrimonio aziendale	11
Proprietà intellettuale	11
Gestione del rischio	11

03 Comunità

La nostra dedizione	13
Lavoro di squadra	13
Crescita professionale dei dipendenti	13
Ambiente di lavoro sicuro e sano	13
Valore del cliente	14
Fornitori e distributori	14
Senso di appartenenza	14
Discriminazioni, molestie e bullismo	15
Resilienza al cambiamento climatico e azioni per l'ambiente	15
Diritti umani e approvvigionamento responsabile	15
Programmi di beneficenza	16
Coinvolgimento politico e sulle politiche	16
Responsabilità aziendale	16

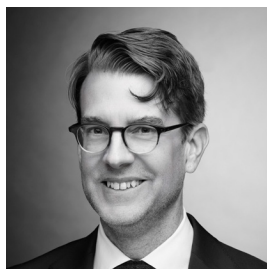
04 Risorse aziendali

Ulteriori recapiti	18
--------------------	----

Lettera del CEO e del CCO



Jim Boyle
Amministratore
delegato



Erik Johansen
Direttore compliance

Medline offre prodotti medico-chirurgici e soluzioni per la catena di fornitura a tutti i centri di assistenza sanitaria. Il nostro approccio onnicomprensivo aiuta ad affrontare i problemi sempre più complessi che la rete diversificata dei nostri clienti deve risolvere in tutto il mondo.

Dagli studi dei medici ai centri chirurgici, dagli ospedali alle strutture post-acuzie, *We Make Healthcare Run Better* (miglioriamo il funzionamento dell'assistenza sanitaria).

Dalle umili origini in un modesto ufficio nei pressi di Chicago nel 1966, Medline ha continuato a crescere diventando una delle principali aziende nel mondo, con un'offerta di oltre 300.000 prodotti sanitari e un'ampia gamma di servizi. Ogni giorno i nostri 43.000 dipendenti in oltre 100 Paesi e territori migliorano il funzionamento dell'assistenza sanitaria conseguendo risultati clinici, finanziari e operativi superiori. Molte cose sono cambiate nel corso della nostra storia, ma è quello che non è cambiato che continua a promuovere la crescita e il successo dell'azienda: la nostra cultura.

La nostra radicata e persistente cultura basata su integrità, eccellenza e senso della comunità è una delle caratteristiche che ci distingue maggiormente; ha portato Medline al punto in cui ci troviamo oggi e continuerà a guidarci sulla giusta strada per gli anni a venire. Ci aiuta a capire che i nostri rapporti si basano sulla fiducia, che la nostra reputazione ci offre varie opportunità e che ogni singolo giorno dobbiamo guadagnarci il diritto di servire i nostri clienti.

Il presente Codice di etica e condotta rispecchia la nostra cultura imponendoci di **agire sempre con integrità**, per noi stessi, per la reputazione di Medline e per consentire ai nostri clienti di avere sempre maggiore controllo sulla loro attività; **mettere al primo posto l'eccellenza** in tutto ciò che facciamo, sia che si tratti del nostro portafoglio di prodotti di qualità superiore, della nostra catena di fornitura all'avanguardia, delle nostre soluzioni cliniche o del nostro lavoro quotidiano; e **concentrarsi sul servire la comunità**, ossia i colleghi, i clienti e il mondo che ci circonda.

Grazie anticipatamente per il tempo dedicato a leggere con attenzione questo importante documento, che ci aspettiamo fornirà una comprensione ancora maggiore della nostra attività per promuovere il successo e una crescita costanti. Sebbene la nostra storia fino a questo punto sia stata incredibile, il nostro futuro si prospetta persino migliore.

Il nostro Codice di etica e condotta

In Medline, il nostro Codice di etica e condotta (il "Codice") non è un semplice documento – definisce la nostra identità, spiegando ai nostri clienti, alle comunità e a ognuno di noi cosa aspettarsi da Medline. Serve inoltre come guida per prendere decisioni etiche nelle interazioni quotidiane; rafforza la nostra cultura e plasma il nostro successo definendo il nostro impegno condiviso ad attenerci ai massimi standard di condotta aziendale.

Il Codice si applica in pari misura a tutti quanti in Medline e interessa sia dipendenti, funzionari e amministratori a tutti i livelli sia gli appaltatori che lavorano nell'ambito dell'intera azienda a livello mondiale ("Persone interessate"). Ci aspettiamo inoltre che i nostri clienti, fornitori e altri soci d'affari condividano il nostro impegno verso tali principi guida. Nel corso di vari decenni di intenso lavoro e dedizione ai valori illustrati nel Codice, Medline ha saputo creare un rapporto di fiducia inestimabile con clienti, colleghi e comunità, alla base della solida reputazione di cui oggi godiamo. Alle persone all'interno della nostra azienda che hanno ruoli direttivi fa capo la specifica responsabilità di dare l'esempio di ciò che il Codice significa veramente in pratica, stabilendo il tono per i prossimi decenni di successo. Per quanto riguarda i nostri amministratori che non sono dipendenti, la conformità al Codice è soggetta alle disposizioni del Certificato di costituzione di Medline, allo statuto e a eventuali accordi degli azionisti con l'azienda.



Diritti e doveri di segnalazione

La creazione di una cultura in cui tutti si sentano a proprio agio nel segnalare problemi è di primaria importanza. Medline ha creato un ambiente aperto e franco in cui le Persone interessate, senza timori di ritorsioni, hanno il diritto e il dovere di segnalare qualsiasi condotta ritenuta non conforme al Codice, alle politiche o procedure di Medline o a eventuali norme di legge. Tutti i dirigenti Medline hanno la responsabilità di promuovere un ambiente in cui tutti i dipendenti si sentano a loro agio nel porre domande o esprimere dubbi.

Se sembra che ci sia qualcosa che non va o si viene a sapere di un'azione possibilmente scorretta, è importante contattare il proprio superiore, un altro responsabile, l'Office of Ethics & Compliance o Risorse umane. Qualsiasi domanda o problema segnalato da Persone interessate, anche relativamente a contabilità, controlli contabili interni o questioni di audit, condotta contraria al Codice, a una politica Medline o a una legge, deve essere segnalato all'azienda servendosi dei seguenti recapiti.

Ogni Persona interessata deve prontamente segnalare all'azienda sospette inadempienze al Codice, a qualsiasi politica e procedura di Medline o a eventuali leggi, norme o regolamenti applicabili a Medline. Tutte le segnalazioni di possibile condotta non conforme al Codice, alle politiche e procedure di Medline o a eventuali norme di legge devono essere fatte in modo responsabile e in buona fede. Non si devono riferire accuse intese a perseguire un'altra persona, basate esclusivamente su un'opinione o altrimenti irrilevanti.

È possibile segnalare timori e problemi in forma anonima se si risiede in un Paese in cui le segnalazioni anonime sono lecite. Nella misura possibile, Medline manterrà riservata la segnalazione e rispetterà le norme di legge sulla privacy dei dati.

Medline esamina tempestivamente tutte le segnalazioni di condotta scorretta e, se del caso, svolge un'indagine. Può capitare che si venga interrogati in merito a un'indagine anche quando non si è fatta alcuna segnalazione; tutti coloro cui viene chiesto di partecipare sono tenuti a cooperare pienamente e in modo veritiero durante un'indagine relativa alla segnalazione di una condotta scorretta.

Medline può intraprendere qualsiasi azione ritenga necessaria per rimediare a eventuali violazioni o inadempienze al Codice tra cui, a puro titolo esemplificativo, licenziamento di un dipendente o richiesta di dimissioni di un amministratore e/o raccomandare che un amministratore non venga candidato per una nuova elezione al consiglio di amministrazione.

Chi contattare	Recapiti
Chief Compliance Officer	Telefono: +1 847-949-5500 e chiedere di parlare con l'Office of Ethics & Compliance Posta: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 Stati Uniti d'America
Office of Ethics & Compliance	E-mail: ComplianceOffice@medline.com
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	Web: https://medline.ethicspoint.com 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	Sede: vedere a pagina 19 per un elenco completo dei recapiti a livello mondiale e i numeri di telefono locali.

Risorse

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



Politica di non ritorsione

Medline non tollera alcun atto di ritorsione. Medline vieta tutte le forme di ritorsione contro chiunque faccia una segnalazione in buona fede relativa a qualsiasi problema legale, etico o di conformità. Chiunque compia un atto di ritorsione contro una persona che abbia fatto tale segnalazione in buona fede o chiunque si rifiuti di collaborare con qualsiasi aspetto di un'indagine interna sarà soggetto a misure disciplinari che possono anche sfociare nella cessazione del rapporto di lavoro. La Enterprise Policy si applica a tutti i dipendenti, funzionari, amministratori Medline e terze parti che conducono affari per conto di Medline.

Un atto di ritorsione potrebbe verificarsi quando qualcuno viene trattato in modo diverso per aver segnalato una condotta scorretta in buona fede, per aver sollevato un problema, partecipato a un'indagine o aiutato un'altra persona che compie tali azioni. Comprende punizioni palesi come un licenziamento o una retrocessione, ma anche forme più sottili di maltrattamento, come un trasferimento, esclusione da eventi o riunioni di lavoro, revisioni inaccurate o incarichi poco desiderabili.

01 Integrità

La nostra cultura di integrità fa parte di tutto ciò che facciamo. L'integrità ci permette di guidare ispirandoci ai nostri valori e appoggiandoci alla nostra reputazione.



La nostra reputazione e l'impegno per una condotta etica e interazioni corrette

Fin dalla nostra nascita nel 1966, siamo orgogliosi di realizzare quanto promesso e di continuare a costruire e rafforzare la nostra reputazione tramite fiducia e onestà. Non influenziamo indebitamente gli altri e non ci lasciamo indebitamente influenzare da loro. Siamo rispettosi. Siamo predisposti all'azione e ci comportiamo in modo diretto, aperto e onesto.

Cerchiamo sempre di agire correttamente con i nostri clienti, fornitori, concorrenti e colleghi. Non ricorriamo mai a forme di manipolazione, dissimulazione, abuso di informazioni privilegiate, travisamento di fatti sostanziali o qualsiasi altra pratica sleale per approfittarci di una persona. Ci impegniamo, ed esigiamo che tutti i nostri dipendenti, funzionari e amministratori si impegnino, a rispettare i più elevati principi etici in conformità a tutte le norme, i regolamenti e le leggi governative.

La nostra reputazione rispecchia la condotta etica, il comportamento lecito e l'impegno costante di tutti i dipendenti, funzionari e amministratori Medline in tutto il mondo.

Report finanziari e contabilità

I nostri registri e la documentazione aziendale sono chiari, completi e accurati. La tenuta dei nostri registri rispetta tutti i principi contabili pertinenti e viene sottoposta a revisioni indipendenti. Manteniamo tutta la documentazione necessaria a sostegno dell'accuratezza e completezza di tutte le voci contabili e finanziarie. Tutti i dipendenti Medline hanno il compito di garantire l'accuratezza e completezza dei nostri registri e documenti, in conformità a tutte le politiche e procedure pertinenti e ai controlli interni. Gli stessi principi di integrità validi per la creazione dei nostri rendiconti finanziari e i relativi strumenti di gestione si applicano anche alle nostre relazioni finanziarie esterne. Abbiamo inoltre la responsabilità di comunicare ai nostri stakeholder in modo chiaro, preciso e onesto le informazioni relative alla nostra attività. Le divulgazioni che facciamo nelle nostre relazioni esterne e nei documenti governativi e normativi, tra cui quelli depositati presso la Securities and Exchange Commission, e nelle altre nostre comunicazioni pubbliche, devono essere complete, corrette, accurate, tempestive e comprensibili.



Fatturazione e documentazione accurate

Ci assumiamo l'impegno di presentare fatture accurate ai nostri clienti e richieste accurate di risarcimento a enti governativi e altri soggetti che pagano i piani di assistenza sanitaria. Non presentiamo informazioni false o fuorvianti per ottenere pagamenti dal governo. Non presentiamo informazioni false che potrebbero indurre un cliente a inoltrare dati falsi o fuorvianti per ottenere un pagamento dal governo. Prepariamo tutte le fatture e richieste di risarcimento in modo tempestivo e accurato, conservando la necessaria documentazione di supporto. Individuiamo e rimborsiamo prontamente i pagamenti in eccesso.

Informazioni riservate e insider trading

Tuteliamo le informazioni importanti e riservate di Medline che non sono state divulgate al pubblico, come informazioni finanziarie, strategiche e sui prodotti, nonché le informazioni riservate affidate a Medline dai clienti. Tali informazioni sono note come "privilegiate" o "non di dominio pubblico" e possono avere un notevole valore per altre persone, ad esempio per i nostri concorrenti; la divulgazione di tali informazioni potrebbe danneggiare Medline o i suoi clienti. Le informazioni privilegiate o non di dominio pubblico sono "sostanziali" se una persona ragionevole potrebbe considerarle importanti nel prendere la decisione di acquistare, vendere o detenere azioni in una società o se ci si può ragionevolmente aspettare che dette informazioni influenzino il prezzo di mercato dei titoli della società. Si possono considerare sostanziali informazioni sia positive che negative.

Per esempio, possono essere informazioni sostanziali privilegiate o non di dominio pubblico quelle su una proposta di fusione o acquisizione o di un'altra operazione importante; l'avvicendamento di un dirigente principale di un'azienda, come l'amministratore delegato; previsioni relative all'utile o altri dati finanziari; gravi incidenti di sicurezza informatica; richiami di prodotti; sviluppi o innovazioni significativi di un progetto, un prodotto, una tecnologia o della proprietà intellettuale; l'acquisizione o la perdita di un cliente o fornitore importante; sviluppi relativi a contenziosi o indagini governative importanti.

Nello svolgimento del loro lavoro, le Persone interessate potrebbero venire a conoscenza di informazioni non di dominio pubblico o privilegiate relative a Medline o ad altre persone, fisiche o giuridiche, che conducono affari con Medline, come clienti, fornitori e venditori, o con cui Medline potrebbe star trattando un'operazione (ad esempio un'acquisizione, un investimento o la cessione di beni). Chiunque possieda informazioni sostanziali privilegiate o non di dominio pubblico non deve comunicarle ad altre persone, utilizzarle per un vantaggio personale o per contrattare altrimenti titoli di tale società violando le leggi sull'insider trading e la nostra relativa politica.

Nessuna disposizione del Codice o qualsiasi altro accordo con l'azienda o politica aziendale sarà ritenuta vietare a qualsiasi Persona interessata attualmente o in passato di comunicare, collaborare o presentare una denuncia o reclamo presso la Securities and Exchange Commission o qualsiasi altro ente pubblico o forze dell'ordine riguardo a possibili violazioni di qualsiasi obbligo legale o normativo, o di fare divulgazioni, ad esempio fornire documenti o altre informazioni a un ente pubblico, che sono protette ai sensi delle disposizioni sugli informatori (whistleblower) di qualsiasi legge o regolamento senza avvisare l'azienda o ottenerne l'approvazione, purché (i) tali comunicazioni e divulgazioni siano conformi alle norme di legge e (ii) le informazioni divulgate non siano state ottenute mediante una comunicazione soggetta al segreto professionale tra avvocato e cliente (salvo nel caso in cui la divulgazione di tali informazioni sarebbe altrimenti consentita dall'avvocato ai sensi della normativa federale, del regolamento di condotta professionale o altrimenti). Non limiteremo il diritto di qualsiasi Persona interessata attualmente o in passato di ricevere un premio per aver fornito informazioni, ai sensi delle disposizioni sugli informatori di qualsiasi legge o regolamento, alla Securities and Exchange Commission o a qualsiasi altra agenzia governativa. Qualsiasi disposizione di un eventuale accordo tra l'azienda e la Persona interessata attualmente o in precedenza impiegata che risulti contraria a quanto sopra dichiarato o che potrebbe limitare la possibilità di una persona di ricevere un premio ai sensi delle disposizioni sugli informatori di una norma di legge viene qui dichiarata invalida e non sarà applicata dall'azienda.



Conflitti d'interessi

Abbiamo il dovere di agire nel miglior interesse di Medline e non nel nostro personale interesse, nell'interesse di un amico o un familiare o nell'interesse di un'altra azienda, in particolare di un concorrente. Un "conflitto d'interessi" si verifica quando i nostri interessi personali, lealtà o relazioni interferiscono indebitamente o hanno la parvenza di interferire con gli interessi di Medline. Alcuni esempi:

- Lavorare con un familiare o con una persona con cui si ha uno stretto rapporto personale.
- Accettare o iniziare un rapporto di lavoro dipendente esterno che potrebbe interferire con la capacità di svolgere le proprie mansioni o comunque di agire nel miglior interesse dell'azienda. Ciò include un'attività di lavoro esterno eseguita per un fornitore, appaltatore, partner commerciale o concorrente di Medline o una qualsiasi delle sue unità aziendali.
- Sfruttare opportunità commerciali che potrebbero interessare Medline e di cui si è venuti a conoscenza lavorando per Medline, o con aziende che potrebbero competere o condurre affari con noi.
- Detenere investimenti finanziari personali o uno stretto rapporto personale con qualcuno che possiede un notevole interesse finanziario in qualsiasi azienda che fa concorrenza o conduce affari con Medline.

Evitiamo o teniamo sotto controllo i conflitti d'interessi divulgando tempestivamente mediante gli idonei canali qualsiasi cosa che potrebbe essere o anche solo avere la parvenza di essere un conflitto d'interessi. Le Persone interessate devono evitare persino la *parvenza* di un conflitto d'interessi.

Risorse

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Opportunità aziendali

Le Persone interessate hanno il dovere nei confronti dell'azienda di promuoverne i legittimi interessi quando se ne presenta l'opportunità. Non dobbiamo mai nascondere o sfruttare a titolo personale le opportunità sviluppate o scoperte mediante l'uso di beni o di informazioni Medline o a causa della nostra posizione in Medline. Inoltre le Persone interessate non devono mai entrare in concorrenza con Medline o usare beni o informazioni Medline o servirsi della propria posizione in Medline per un vantaggio personale.

Risorse

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Condotta competitiva

Sosteniamo una concorrenza libera ed equa. Non discutiamo mai di prezzi, clienti o contratti di vendita con la concorrenza. In tutte le relazioni con clienti, concorrenti, distributori e fornitori, prestiamo attenzione per evitare qualsiasi intesa o accordo che limiti la nostra capacità di fare concorrenza alle altre aziende. Le Persone interessate devono evitare qualsiasi attività che dia anche solo l'impressione di limitare la concorrenza. Commercializziamo e distribuiamo i nostri prodotti e servizi in modo corretto ed evitiamo qualsiasi condotta che si possa considerare anticoncorrenziale. Siamo inoltre corretti e oggettivi quando rilasciamo dichiarazioni su un concorrente, soprattutto quando confrontiamo i loro prodotti e servizi con i nostri. Non rilasciamo dichiarazioni false o tendenziose sui nostri concorrenti.

Risorse

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

Pagamenti impropri

Vietiamo qualunque forma di corruzione in tutte le sedi e operazioni in cui Medline conduce gli affari, indipendentemente dalle diverse tradizioni e culture commerciali. In tutte le interazioni con prestatori di assistenza sanitaria, funzionari pubblici e soggetti privati, adottiamo solo pratiche commerciali etiche. Il nostro successo si basa sulla forza dei nostri prodotti, dei nostri servizi e delle nostre persone. Non cerchiamo di ottenere un vantaggio pagando tangenti o bustarelle o ricorrendo a qualsiasi altro metodo illecito e contrario all'etica. Non offriamo a nessuno alcunché di valore, compresi regali, ospitalità, occasioni di intrattenimento o viaggi, nel tentativo di influenzare qualsiasi azione o decisione, concludere o mantenere un accordo o altrimenti assicurarci un vantaggio per qualunque motivo che non sia un legittimo motivo commerciale. Le Persone interessate devono evitare persino la *parvenza* di condotta scorretta.

Risorse

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

Commercio internazionale

Medline sostiene il libero scambio a favore dei nostri clienti in tutto il mondo. Ci impegniamo quindi a rispettare le norme di legge sul commercio internazionale, compresi i controlli di importazione ed esportazione, le sanzioni economiche e le leggi contro il boicottaggio. La normativa sul commercio internazionale è complessa e ciascuno di noi che prende parte alle attività commerciali internazionali in Medline ha la responsabilità di capire e garantire che ottemperiamo ai nostri doveri nei Paesi in cui operiamo.

Prassi di marketing

Facciamo concorrenza in modo trasparente e onesto. Tutti coloro che si occupano di pubblicità e marketing dei nostri prodotti e servizi devono assicurarsi che i nostri materiali di marketing e le etichette siano veritieri, onesti e, se di natura tecnica o scientifica, corroborati da dati. Ci assumiamo inoltre l'impegno di garantire che i materiali di marketing e le etichette dei prodotti siano conformi a tutti i requisiti normativi pertinenti.





Comunicazioni esterne

Le nostre comunicazioni esterne relative a questioni concernenti Medline sono coerenti, tempestive e professionali. Ci esprimiamo chiaramente e in un modo coerente che infonde fiducia nei nostri prodotti e servizi, presentando la nostra azienda nella miglior luce possibile. Le nostre comunicazioni sono corrette e oneste. Solo le persone autorizzate possono rispondere alle domande degli organi di informazione o parlare pubblicamente per conto di Medline.

Privacy dei dati

Medline riceve e raccoglie informazioni riservate, come i dati personali, dei nostri clienti, dipendenti e di altre persone con cui interagiamo. Gestiamo, trattiamo e tuteliamo con grande cura tutte le informazioni riservate, sia quelle relative al personale Medline che i dati relativi a operazioni, clienti (o ai loro pazienti e membri), fornitori o qualsiasi altra azienda o persona. Man mano che la nostra attività diventa sempre più soggetta e guidata dai dati, compresi i dati personali, è indispensabile conoscere e capire le regole che disciplinano la categorizzazione, il trattamento, l'uso e la divulgazione dei dati. (Le Persone interessate devono adottare le misure idonee, ad esempio proteggendo i documenti, limitando l'accesso ai computer e ai dispositivi elettronici ed eliminando i dati in modo corretto, per evitare un accesso non autorizzato ai dati riservati).

Risorse

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Sicurezza informatica

In quanto azienda, Medline deve essere preparata a rispondere a qualsiasi accesso, acquisizione, utilizzo, divulgazione, modifica o eliminazione non autorizzati delle Informazioni Medline o delle Risorse informatiche ("Incidente relativo alla sicurezza dei dati") al fine di tutelare le Informazioni Medline, le risorse informatiche, le operazioni, la reputazione e le Parti colpite.

Tutti in Medline hanno la responsabilità di tutelare i dati e di segnalare eventuali incidenti, possibili o sospetti, relativi alla sicurezza dei dati. Per esempio, e-mail contenenti informazioni riservate inviate al mittente sbagliato; persone prive di autorizzazione che accedono a documenti riservati; possibili violazioni alla sicurezza dei sistemi di fornitori di servizi o altri partner commerciali; selezione di collegamenti web sconosciuti che potrebbero aver installato ransomware o malware nel proprio dispositivo o nelle risorse informatiche Medline; oppure credenziali – nome utente/ password – divulgate o usate erroneamente.

Tutti hanno la responsabilità di segnalare eventuali incidenti possibili o sospetti relativi alla sicurezza dei dati mediante il portale self service dell'Help Desk dei sistemi informatici o il Modulo per la segnalazione degli incidenti relativi ai dati oppure contattando l'Help Desk locale.

Social media

Qualsiasi contenuto che pubblichiamo sui social media relativa a Medline, anche quando di natura personale, incide sull'attività, sul marchio e sulla reputazione aziendali. In veste di dipendenti e rappresentanti di Medline, quando comunichiamo online dobbiamo rispettare le altre persone. Non commettiamo atti di bullismo o molestie, non usiamo oscenità o facciamo commenti che potrebbero essere discriminatori in merito a etnia, sesso, orientamento sessuale, disabilità, religione o qualsiasi altra condizione tutelata per legge. Siamo rispettosi della proprietà intellettuale e non pubblichiamo contenuti protetti da diritti d'autore. Non pubblichiamo mai nulla che potrebbe essere riservato.

Quando esprimiamo il nostro parere personale lo facciamo in modo chiaro senza mai suggerire di stare parlando a nome di Medline. Non creiamo account sui social usando il marchio Medline per comunicare con i nostri clienti a nome dell'azienda. Prima di usare account Medline o col nome di prodotti Medline otteniamo sempre l'autorizzazione dell'ufficio Comunicazioni aziendali.

Risorse

Enterprise Policy: Social media

Intelligenza artificiale

Usiamo gli strumenti di Intelligenza artificiale (IA) in modo responsabile, soltanto se esplicitamente autorizzati e conformemente alle nostre politiche. L'IA è una tecnologia che crea modelli per generare testi, immagini, codici informatici e altri dati. L'IA ci può aiutare a svolgere il nostro lavoro con maggior efficienza ed efficacia, ma solo quando siamo debitamente autorizzati a farlo. Nell'ambito dell'assistenza sanitaria, la tecnologia può aiutare i professionisti sanitari a diagnosticare patologie, a monitorare la salute dei pazienti e a svolgere compiti amministrativi. I risultati forniti dall'IA possono sembrare affidabili e autorevoli, ma quando si è autorizzati a usarla nel proprio lavoro bisogna tenere ben presenti i suoi limiti e i danni che potrebbe causare. Non inseriamo mai informazioni riservate o proprietarie in uno strumento di IA senza l'espressa autorizzazione.

Risorse

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Gestione delle informazioni e della documentazione

Le informazioni e i documenti commerciali Medline sono risorse di importanza vitale che conservano tutti i dati e le vicende aziendali, aiutandoci a realizzare gli obiettivi commerciali e a rispettare i nostri obblighi legali e normativi. Abbiamo la responsabilità collettiva di gestire correttamente tutte le informazioni cartacee ed elettroniche, fra cui le e-mail, in conformità alle nostre politiche, programmi di archiviazione e requisiti locali. Prima di eliminare informazioni e documenti, le Persone interessate devono controllare che sia stato rispettato il periodo di archiviazione e che non ci siano azioni legali che ci impongano di conservare la documentazione, anche se destinata all'eliminazione di routine.

Saltuariamente Medline potrebbe essere coinvolta in un audit, un'indagine o altra questione legale che impone la conservazione di determinate informazioni oltre il normale periodo di archiviazione previsto. In tali casi, le persone potrebbero ricevere e-mail con le istruzioni relative a come rispettare gli obblighi. Se si riceve un avviso di obbligo di conservazione, non si devono alterare o distruggere le informazioni pertinenti finché tale obbligo non decade.

Risorse

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule

02 Eccellenza

La nostra cultura dell'eccellenza guida il futuro di Medline. L'eccellenza ci consente di impegnarci a fondo nel soddisfare le esigenze complesse e in costante evoluzione della nostra rete diversificata di clienti in tutto il mondo.



Il nostro impegno

Il nostro impegno a favore dell'eccellenza rappresenta il nostro obiettivo. È il fulcro della reputazione di Medline famosa per capire le reali esigenze dei clienti e quindi offrire la giusta combinazione di prodotti e servizi per soddisfarle. È la nostra incrollabile dedizione a favore di qualità e sicurezza. Realizziamo tale impegno grazie alla predisposizione all'azione, a un forte senso di urgenza e al senso di responsabilità di voler aiutare i nostri clienti a migliorare i loro risultati clinici, finanziari e operativi.

Sicurezza dei pazienti

Medline offre oltre 300.000 prodotti sanitari per tutti i tipi di centri di assistenza. Questi articoli svolgono un ruolo cruciale nella diagnosi e nella cura delle patologie, e vanno da comuni prodotti sanitari a dispositivi per interventi più invasivi. La salute e la sicurezza di pazienti, medici e tutto il personale di assistenza sanitaria sono la nostra preoccupazione principale. Siamo consapevoli che l'impegno per l'eccellenza è indispensabile per tutelare i nostri clienti e l'intera comunità sanitaria.

Medline promuove e commercializza i prodotti soltanto nel rispetto dei regolamenti e delle norme di legge federali e internazionale. Non approviamo un uso non autorizzato o l'uso off-label di un prodotto.

Se insorge un dubbio relativo alla sicurezza di un prodotto, sarà esaminato e sottoposto come necessario all'attenzione delle debite agenzie di sanità pubblica o autorità di regolamentazione.





Qualità dei servizi e dei prodotti

Ci rendiamo conto del ruolo importante che i nostri prodotti e servizi svolgono nell'offerta complessiva di servizi sanitari e teniamo ben presente tale responsabilità quando reperiamo le materie prime, realizziamo e consegniamo la nostra vasta gamma di prodotti e servizi. La nostra attenzione alla coerenza e all'eccellenza è alla base del nostro impegno nei confronti dei clienti.

Conformità normativa

I processi di sicurezza dei nostri prodotti sono disciplinati rigorosamente dalle autorità pubbliche per promuovere una produzione uniforme e di elevata qualità, mettendo al primo posto la salute dei pazienti. Attuiamo sistemi di gestione della qualità solidi, concepiti per soddisfare tutti i regolamenti e le norme di conformità stabiliti dall'agenzia statunitense FDA, dalle corrispondenti agenzie internazionali e da simili enti di regolamentazione locali nei Paesi in cui operiamo. Le nostre prassi di marketing ed etichettatura dei prodotti inoltre devono rispettare tutte le norme di legge, sia degli Stati Uniti che internazionali, e devono essere ideate in modo da fornire a clienti, medici e pazienti informazioni chiare, accurate e coerenti.

Protezione del patrimonio aziendale

Il nostro patrimonio comprende sia edifici, attrezzature e forniture sia una varietà di dati, risorse finanziarie, la proprietà intellettuale e sistemi di comunicazione. Dobbiamo servirci di tale patrimonio in modo accorto per garantirne un uso efficiente e proteggerlo da danni, sprechi, abusi o furti.

Impieghiamo i beni Medline principalmente per scopi aziendali legittimi limitandone l'uso personale. Si deve tener presente che tutte le affermazioni dette o scritte mentre si lavora o si usano i nostri beni o sistemi potrebbero essere monitorate, salvo ove vietato dalla legge.

Proprietà intellettuale

Per proprietà intellettuale si intendono idee e invenzioni di cui una persona o un'azienda può rivendicare la proprietà, ad esempio diritti d'autore, brevetti, marchi di fabbrica e segreti industriali.

Ci assicuriamo di possedere le debite autorizzazioni per le opere protette da diritto d'autore e per le invenzioni brevettate prima di copiarle o usarle. Le opere scritte, i video, le immagini e via dicendo potrebbero essere protetti da diritti d'autore anche quando sono disponibili gratuitamente in Internet, indipendentemente dalla presenza o no di un avviso di copyright. Usiamo i nomi registrati, i loghi e gli slogan Medline e di altre aziende conformemente ai diritti esclusivi di tali marchi.

Tuteliamo i segreti industriali di Medline e di altre aziende condividendo tali informazioni esclusivamente con chi ha una legittima esigenza di conoscerle e ha l'obbligo legale, tramite un contratto di non divulgazione (NDA), di mantenere riservati i segreti industriali.

Gestione del rischio

La gestione del rischio è cruciale per promuovere la cultura di integrità e condotta etica all'interno di Medline. Significa individuare, valutare e mitigare proattivamente rischi noti o potenziali che potrebbero compromettere i valori, le operazioni o la reputazione di Medline. In tal modo ci tuteliamo da danni legali, finanziari e reputazionali, favorendo un ambiente di lavoro responsabile ed etico. Sugeriamo vivamente ai dipendenti di avere conversazioni regolari con i colleghi e la dirigenza per individuare, affrontare e gestire i rischi e per sapere come segnalare ai livelli superiori potenziali problemi.



03 Comunità

La nostra cultura a sostegno della comunità collega tutti gli aspetti della nostra attività. La comunità sta alla base della nostra dedizione nei confronti dei colleghi, dei clienti e del mondo che ci circonda, dando vita ai duraturi rapporti che sono alla base della nostra reputazione.



La nostra dedizione

La mission di Medline consiste nel soddisfare le esigenze dei nostri clienti, pazienti e colleghi con integrità ed eccellenza. La nostra instancabile dedizione nei confronti di questa comunità variegata e collegata è ciò che distingue Medline, ciò che definisce la nostra reputazione e attenzione per un costante successo.

Lavoro di squadra

Siamo consapevoli che la dedizione alla soddisfazione dei clienti che ci imponiamo dipende dal lavoro di squadra di chi lavora per o con noi. Per questo motivo, per il nostro successo è indispensabile avere rispetto reciproco. Lavoro di squadra significa riconoscere che i nostri risultati non appartengono a noi da soli. Le nostre conoscenze e competenze si fondano su quelle dei nostri compagni di squadra e dell'intera azienda.

Crescita professionale dei dipendenti

In Medline sappiamo che la nostra maggiore risorsa sono i dipendenti e siamo fermamente impegnati a promuoverne il successo e la crescita costante. I nostri team dedicati di assistenti alla formazione offrono una completa gamma di programmi di crescita professionale, dal migliorare le competenze personali a preparare i futuri dirigenti con le nozioni di gestione essenziali. Tali iniziative sono concepite per preparare i dipendenti a eccellere nei ruoli ricoperti e a intraprendere una carriera brillante e duratura in Medline. Investendo nella nostra forza lavoro aiutiamo i dipendenti a coltivare nuove competenze e a sprigionare il loro potenziale, creando la strada per la crescita professionale e confermando il nostro impegno per il loro successo e il nostro futuro insieme.

Ambiente di lavoro sicuro e sano

Manteniamo un ambiente di lavoro sicuro e sano rispettando tutte le norme di legge, prestando attenzione ai rischi relativi alla sicurezza, ottemperando a tutti i regolamenti sulla sicurezza sul lavoro e segnalando eventuali incidenti accaduti o scoperti. Prestiamo attenzione ai pericoli e osserviamo sempre le procedure di sicurezza, usando le corrette attrezzature.

Non lavoriamo mai sotto l'effetto di alcol o stupefacenti. Inoltre non permettiamo l'uso di nessun farmaco che comprometta la nostra capacità di lavorare in sicurezza.

Non tolleriamo atti o minacce di violenza o comportamenti intimidatori, come ad esempio gesti o frasi osceni, violenti o minacciosi. Usiamo lo strumento Speak Up per fare segnalazioni e tutelarci a vicenda da atti violenti, sia che coinvolgano colleghi, clienti, ex colleghi o visitatori dei nostri stabilimenti.



Valore del cliente

Siamo orgogliosi dei nostri prodotti e servizi e della nostra capacità di offrire il miglior valore possibile ai clienti. Lo facciamo con un senso di urgenza apprezzando l'importanza che i nostri clienti rivestono per Medline.

Abbiamo creato la nostra reputazione di eccellenza prestando ascolto ai clienti, trattandoli in modo corretto e sforzandoci al massimo di comprenderne le esigenze e gli obiettivi. I clienti ormai si aspettano questo da Medline e non li vogliamo deludere.

Fornitori e distributori

Creiamo rapporti di collaborazione, corretti ed efficaci con i fornitori e distributori, che rappresentano un legame vitale con i nostri clienti e sono essenziali per il nostro successo. Riconosciamo il loro contributo alla reputazione di eccellenza di Medline.

Senso di appartenenza

Noi di Medline ci impegniamo per creare una cultura di appartenenza in cui ogni dipendente si senta apprezzato per il suo contributo al successo dell'azienda, sostenuto nel suo percorso di crescita professionale e in solidi rapporti con i suoi colleghi. Accogliendo punti di vista diversi, comportandoci in modo inclusivo e fornendo strumenti e risorse per avere successo, consentiamo ai nostri team di operare al meglio. In tal modo non solo potenziamo la nostra forza lavoro, ma stimoliamo anche la crescita fornendo ai clienti soluzioni migliori. Ossia, vogliamo che tutti si sentano a loro agio e accettati quando apportano le loro esclusive qualità dando il meglio di sé sul lavoro ogni giorno.



Discriminazioni, molestie e bullismo

La nostra dirigenza è improntata al rispetto e offriamo pari opportunità, senza mai tollerare discriminazioni o molestie basate su etnia, fede, colore della pelle, stirpe, religione, età, orientamento sessuale, genere, identità o espressione di genere, origine nazionale, stato di cittadinanza, disabilità fisica o mentale, gravidanza (inclusi parto, allattamento e relative patologie mediche), dati genetici (incluse caratteristiche e test), stato di veterano o militare, o qualsiasi altra caratteristica protetta dalle norme di legge.

Non tolleriamo alcuna molestia, bullismo o comportamenti come commenti sgradevoli, battute o insulti o qualsiasi frase o immagine che prenda di mira una caratteristica protetta dalle leggi contro la discriminazione o chiunque altro.



Resilienza al cambiamento climatico e azioni per l'ambiente

Pochi settori sono strettamente legati all'ambiente quanto quello dell'assistenza sanitaria. Mentre altre industrie potrebbero non rendersi conto dell'immediatezza del cambiamento climatico, ospedali e sistemi sanitari ne vedono l'impatto ogni giorno su pazienti e comunità. Di conseguenza, Medline si impegna a integrare la sostenibilità ambientale nel modo in cui sviluppiamo e facciamo crescere la nostra attività, nel modo in cui serviamo i clienti e in cui sosteniamo pazienti e comunità.

Nell'ambito di questo impegno, ci proponiamo di ridurre gli sprechi nei nostri prodotti e imballaggi, incorporando materiali più sostenibili e migliorando l'efficienza delle operazioni. Siamo anche impegnati ad aiutare i clienti a realizzare i loro obiettivi di sostenibilità.

Cerchiamo costantemente di ridurre il nostro impatto ambientale aumentando i prodotti sostenibili. Abbiamo inoltre intenzione di continuare a investire nella tecnologia per migliorare l'efficienza energetica, passare all'energia rinnovabile e ridurre le emissioni inquinanti.

Risorse

Enterprise Policy: Environmental
Sustainability Report

Diritti umani e approvvigionamento responsabile

Medline si impegna a rispettare i diritti fondamentali in tutte le nostre operazioni e nella catena di fornitura. Non tolleriamo violazioni dei diritti umani, il lavoro minorile, il lavoro forzato, forme di schiavitù moderna e tratta di esseri umani. Monitoriamo costantemente i rischi nelle nostre operazioni e in quelle dei nostri partner di produzione, da cui esigiamo gli stessi elevati standard che imponiamo a noi stessi. La nostra [Ethics & Compliance Reporting Line](#) è a disposizione di tutti gli stakeholder, interni ed esterni a Medline, come strumento per segnalare eventuali problemi relativi ai diritti umani.

Risorse

Medline Supplier Code of Conduct

Programmi di beneficenza

Ci prendiamo cura delle comunità che serviamo sostenendole con contributi di beneficenza. Medline versa tali donazioni a enti non profit in tutto il mondo. Inoltre collaboriamo con organizzazioni umanitarie internazionali per donare in modo responsabile prodotti in eccedenza o non utilizzati. Quando facciamo donazioni di beneficenza di qualsiasi tipo a nome di Medline, osserviamo sia le nostre politiche e procedure sia i regolamenti esterni.

Coinvolgimento politico e sulle politiche

Incoraggiamo tutti quanti a partecipare al processo politico, ma nel tempo libero e a proprie spese. Si devono tenere separate le proprie opinioni e attività politiche personali dall'associazione con Medline, in modo che non vengano confuse con quelle dell'azienda.

Per questo motivo, Medline non rimborsa le donazioni politiche fatte dai dipendenti. I dirigenti non devono mai chiedere ai dipendenti donazioni politiche o fare pressione su di loro per sostenere determinati candidati. Quando si partecipa a un processo politico, non si devono mai usare strutture, ore o fondi di Medline e si deve chiarire che le idee e convinzioni politiche espresse sono assolutamente personali e non appartengono a Medline.

Responsabilità aziendale

Il nostro impegno sociale si concentra sulle comunità in cui vivono e lavorano i nostri dipendenti. In molte di tali comunità, Medline è uno dei più grandi datori di lavoro. Ci rendiamo conto che questo comporta delle responsabilità relative a sostegno e impegno. Per sostenere le nostre comunità ci concentriamo innanzi tutto sulle circostanze che incidono sulla capacità di una persona di accedere a cure mediche adeguate.




Esenzione

Medline concederà di richiedere un'esenzione da una voce del Codice solo in rarissime circostanze. Qualsiasi richiesta di esenzione deve essere inoltrata per iscritto all'attenzione del Chief Compliance Officer. Soltanto il Chief Compliance Officer è autorizzato a concedere esenzioni, ma qualsiasi esenzione richiesta da un amministratore o da un dirigente esecutivo deve anche essere esaminata e approvata dal consiglio di amministrazione Medline (o da un idoneo comitato del consiglio) e comunicata tempestivamente agli azionisti ai sensi delle norme di legge o dei regolamenti della Borsa.

04 Risorse aziendali



Ulteriori recapiti

Chi contattare	Recapiti
Europe Legal & Compliance Office	<p>Telefono: +31 26 312 7243</p> <p>E-mail: eucompliance@medline.com</p> <p>Posta: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Paesi Bassi</p>
LATAM Compliance Office	<p>Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX</p>
Australia Legal & Compliance Office	<p>Posta: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765</p>
Japan Legal & Compliance Office	<p>E-mail: JPComplianceOffice@medline.com</p> <p>〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F</p>
Global Chief Compliance Officer	<p>Telefono: +1 847-949-5500 e chiedere di parlare con l'Office of Ethics & Compliance</p> <p>Posta: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 Stati Uniti d'America</p>
U.S. Office of Ethics & Compliance	<p>E-mail: ComplianceOffice@medline.com</p>
Ethics & Compliance Reporting Line	<p>Web: https://medline.ethicspoint.com</p> 

Numeri di telefono per la linea di segnalazione Speak Up*

Paese	Numero telefonico	Paese	Numero telefonico
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*Aggiungere il prefisso del Paese se la chiamata non è locale



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com