



Kódex správania a etiky spoločnosti Medline

Naša kultúra je našim
úspechom

Obsah

List od generálneho riaditeľa a CCO	ii
Náš kódex správania a etiky	iii
Práva a povinnosti v oblasti nahlasovania	iv
Zásada zákazu odvetných opatrení	v

01 Integrita

Naša reputácia a záväzok k etickému správaniu a spravodlivému konaniu	2
Finančné správy a účtovníctvo	2
Presné fakturácie, účtovanie a dokumentácia	3
Dôverné informácie a obchodovanie na základe interných informácií	3
Konflikty záujmov	4
Podnikové príležitosti	4
Konkurenčné správanie	4
Neprimerané platby	5
Medzinárodný obchod	5
Marketingové praktiky	5
Externá komunikácia	6
Ochrana osobných údajov	6
Kybernetická bezpečnosť	6
Sociálne médiá	7
Umelá inteligencia	7
Riadenie informácií a záznamov	7

02 Výnimočnosť

Náš záväzok	9
Bezpečnosť pacientov	9
Kvalita produktov a služieb	10
Dodržiavanie predpisov	10
Ochrana aktív	11
Duševné vlastníctvo	11
Riadenie rizík	11

03 Komunita

Naša oddanosť	13
Tímová práca	13
Rozvoj zamestnancov	13
Bezpečné a zdravé pracovisko	13
Hodnota pre zákazníka	14
Dodávatelia a distribútori	14
Príslušnosť	14
Diskriminácia, obťažovanie a šikanovanie	15
Odoľnosť voči klimatickým zmenám a ochrana životného prostredia	15
Ľudské práva a zodpovedné zdroje	15
Charitatívne príspevky	16
Zapojenie v oblasti politiky a predpisov	16
Podniková zodpovednosť	16

04 Zdroje spoločnosti

Ďalšie kontaktné informácie	18
-----------------------------	----

List od generálneho riaditeľa a CCO



Jim Boyle
Generálny riaditeľ



Erik Johansen
CCO (Chief Compliance Officer)

V spoločnosti Medline poskytujeme medicínsko-chirurgické produkty a riešenia v oblasti dodávateľského reťazca pre všetky miesta poskytovania starostlivosti. Náš komplexný prístup pomáha riešiť čoraz zložitejšie výzvy, ktorým čelí naša rozmanitá sieť zákazníkov po celom svete.

Od lekárskeho ambulancií a chirurgických centier po nemocnice a zariadenia následnej starostlivosti, **We Make Healthcare Run Better.**

Od skromných začiatkov v malej kancelárii neďaleko Chicaga v roku 1966 sa spoločnosť Medline rozrástla na poprednú globálnu spoločnosť, ktorá ponúka viac ako 300 000 zdravotníckych produktov a rôzne služby. Každý deň našich 43 000 zamestnancov vo viac ako 100 krajinách a teritóriách zlepšuje fungovanie zdravotníctva tým, že prináša lepšie klinické, finančné a prevádzkové výsledky. V priebehu našej histórie sa veľa zmenilo, ale jedna vec sa nezmenila a naďalej poháňa rast a úspech spoločnosti: naša kultúra.

Naša hlboká a trvalá kultúra integrity, výnimočnosti a komunity je jedným z najvýraznejších prvkov, ktorým sa odlišujeme od ostatných. Vďaka nej sme sa v spoločnosti Medline dostali tam, kde sme dnes, a bude nás držať na správnej ceste aj v budúcnosti. Pomáha nám pochopiť, že naše vzťahy sú postavené na dôvere, naša reputácia nám poskytuje príležitosti a musíme si každý deň zaslúžiť právo slúžiť našim zákazníkom.

Tento kódex správania a etiky odráža našu kultúru tým, že od nás vyžaduje, aby sme vždy **konali s integritou**, pre seba, pre reputáciu spoločnosti Medline a na posilnenie našich zákazníkov; aby sme **uprednostňovali výnimočnosť** vo všetkom, čo robíme, či už v našom portfóliu produktov svetovej triedy, v našom vedúcom dodávateľskom reťazci, v našich klinických riešeniach alebo v našej každodennej práci; a aby sme sa **zameriavali na službu našej komunity** vrátane kolegov, zákazníkov a sveta okolo nás.

Ďakujeme, že ste si našli čas, aby ste si prečítali tento dôležitý dokument a porozumeli mu. Očakávame, že vám pomôže ešte lepšie pochopiť naše podnikanie, aby sme mohli pokračovať v raste a úspechu. Hoci naša doterajšia história je fantastická, naša budúcnosť vyzerá ešte lepšie.

Náš kódex správania a etiky

V spoločnosti Medline je náš kódex správania a etiky (náš „kódex“) viac než len dokument – definuje, kým sme. Hovorí našim zákazníkom, komunitám a nám všetkým, čo môžeme od spoločnosti Medline očakávať. Slúži tiež ako pomôcka na etické rozhodovanie v interakciách, s ktorými sa stretávame každý deň. Posilňuje našu kultúru a formuje náš budúci úspech tým, že definuje náš spoločný záväzok dodržiavať najvyššie štandardy podnikateľského správania.

Náš kódex sa rovnako vzťahuje na všetkých v spoločnosti Medline a zahŕňa všetky úrovne našich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, riaditeľov a nezávislých dodávateľov pracujúcich v našej globálnej spoločnosti („dotknuté osoby“). Okrem toho očakávame, že naši zákazníci, dodávatelia a ďalší partneri budú zdieľať náš záväzok a dodržiavať tieto základné princípy. Po desaťročiach tvrdej práce a oddanosti hodnotám vysvetleným v našom kódexe si spoločnosť Medline vybudovala neoceniteľnú dôveru u našich zákazníkov, kolegov a komunit, a to všetko prispelo k vytvoreniu dôveryhodnej a spoľahlivej reputácie, ktorú dnes máme. Ľudia, ktorí v našej spoločnosti vedú ostatných, majú osobitnú zodpovednosť byť príkladom toho, čo náš kódex skutočne znamená v praxi, aby nastavili tón pre budúce desaťročia úspechu. V prípade našich riaditeľov, ktorí nie sú zamestnancami, je dodržiavanie kódexu podmienené ustanoveniami zakladateľskej listiny spoločnosti Medline, stanovami a akýmkoľvek dohodami akcionárov so spoločnosťou.



Práva a povinnosti v oblasti nahlasovania

Prioritou je vytvorenie kultúry, v ktorej nikto nemá problém vyjadriť svoje prípadné obavy. Spoločnosť Medline vytvorila otvorené prostredie, v ktorom majú dotknuté osoby právo a povinnosť bez hrozby odvetných opatrení nahlásiť akékoľvek správanie, ktoré podľa ich názoru nie je v súlade s kódexom, predpismi alebo postupmi spoločnosti Medline alebo akýmkoľvek platnými zákonmi. Všetci lídri spoločnosti Medline sú zodpovední za vytváranie prostredia, v ktorom sa každý zamestnanec cíti pohodlne pri kladení otázok alebo vyjadrovaní obáv.


Ak máte pocit, že niečo nie je v poriadku, alebo ste si vedomí možného nesprávneho konania, je dôležité, aby ste kontaktovali svojho nadriadeného, iného nadriadeného, Office of Ethics & Compliance (oddelenie pre etiku a dodržiavanie predpisov) alebo oddelenie pre ľudské zdroje. Akékoľvek obavy alebo otázky dotknutých osôb vrátane tých, ktoré sa týkajú účtovníctva, vnútorných účtovných kontrol alebo záležitostí auditu, správania, ktoré nie je v súlade s týmto kódexom, akýmkoľvek predpisom spoločnosti Medline alebo akýmkoľvek zákonom, by mali byť nahlásené spoločnosti prostredníctvom nasledujúcich kontaktných informácií.

Každá dotknutá osoba je povinná bezodkladne nahlásiť spoločnosti podozrenie z porušenia tohto kódexu, akýchkoľvek predpisov a postupov spoločnosti Medline alebo akéhokoľvek platného zákona, pravidla alebo nariadenia, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť Medline. Všetky hlásenia o správaní, ktoré môže byť v rozpore s kódexom, predpismi alebo postupmi spoločnosti Medline alebo akýmkoľvek platným zákonom, musia byť podané zodpovedne a v dobrej viere. Nenahlasujte podozrenia, ktorých cieľom je obťažovať inú osobu, ktoré sú založené iba na názore alebo sú inak triviálnej povahy.

Ak sa nachádzate v krajine, kde je povolené anonymné nahlasovanie, môžete svoje obavy nahlásiť anonymne. Spoločnosť Medline bude v maximálnej možnej miere zachovávať dôvernosť vašej správy a bude dodržiavať platné normy na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť Medline bezodkladne preveruje všetky hlásenia o neprimeranom správaní a v prípade potreby vykonáva vyšetrovanie. Je možné, že vám budú kladené otázky týkajúce sa vyšetrovania, aj keď ste nič nenahlásili. Od všetkých osôb požiadaných o účasť sa očakáva, že budú plne a pravdivo spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní nahláseného nesprávneho konania.

Spoločnosť Medline môže prijať akékoľvek opatrenia, ktoré považuje za potrebné na nápravu akéhokoľvek porušenia alebo nedodržania tohto kódexu, vrátane, ale nie výlučne, prepustenia zamestnanca, požiadania o odstúpenie riaditeľa a/alebo odporúčania, aby riaditeľ nebol nominovaný na znovuzvolenie do predstavenstva.

Kontakty	Informácie
Chief Compliance Officer	Telefón: +1 847-949-5500 a požiadajte o prepojenie na oddelenie Office of Ethics & Compliance Poštová adresa: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
Office of Ethics & Compliance	E-mail: ComplianceOffice@medline.com
Ethics & Compliance Reporting Line spoločnosti Medline	Web: https://medline.ethicspoint.com 
Ďalšie podrobnosti o Ethics & Compliance Reporting Line	Lokalita: Úplný zoznam globálnych kontaktných informácií vrátane miestnych telefónnych čísel nájdete na strane 19 .

Zdroje

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



Zásada zákazu odvetných opatrení

Spoločnosť Medline netoleruje žiadnu formu odvetných opatrení. Spoločnosť Medline zakazuje všetky formy odvetných opatrení voči akejkoľvek osobe, ktorá v dobrej viere nahlási akýkoľvek problém týkajúci sa dodržiavania predpisov, etiky alebo zákonov. Každý, kto sa dopustí odvetných opatrení voči osobe, ktorá v dobrej viere podá takéto hlásenie, alebo kto nespolupracuje pri akomkoľvek aspekte vnútorného vyšetrovania, bude podrobený disciplinárnemu konaniu, ktoré môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru. Tento podnikový predpis sa vzťahuje na všetkých zamestnancov, vedúcich pracovníkov, riaditeľov a tretie strany, ktoré vykonávajú činnosť v mene spoločnosti Medline.

O odvetných opatreniach hovoríme vtedy, ak sa s niekým zaobchádza odlišne za to, že v dobrej viere nahlásil nesprávne konanie, vyjadril obavy, zúčastnil sa vyšetrovania alebo podporil niekoho iného, kto tak konal. Zahŕňa to zrejmé tresty, ako sú prepustenie alebo degradácia, ale aj jemnejšie formy zlého zaobchádzania, ako sú preloženie, vylúčenie z pracovných podujatí alebo stretnutí, nepresné hodnotenia alebo menej žiaduce úlohy.

01 Integrita

Naša kultúra integrity je zakorenená vo všetkom, čo robíme. Integrita nás posilňuje v tom, aby sme šli príkladom na základe našej reputácie a hodnôt.



Naša reputácia a záväzok k etickému správaniu a spravodlivému konaniu

Od nášho založenia v roku 1966 sme hrdí na to, že plníme svoje sľuby a naďalej budujeme a posilňujeme svoju reputáciu prostredníctvom čestnosti a dôvery. Neovplyvňujeme iných nevhodným spôsobom ani nedovolíme, aby oni nevhodným spôsobom ovplyvňovali nás. Sme úctiví. Máme tendenciu konať. A správame sa priamo, otvorene a čestne.

Vždy sa snažíme spravodlivo zaobchádzať s našimi zákazníkmi, dodávateľmi, konkurentmi a kolegami. Nevyužívame nikoho prostredníctvom manipulácie, utajovania, zneužívania privilegovaných informácií, skresľovania podstatných skutočností alebo akýchkoľvek iných nekalých praktík. Zaviazali sme sa dodržiavať najvyššie etické normy a všetky platné vládne zákony, pravidlá a nariadenia a rovnaký záväzok očakávame aj od všetkých našich zamestnancov, vedúcich pracovníkov a riaditeľov.

Naša reputácia odzrkadľuje etické správanie, zákonné konanie a tvrdú prácu každého zamestnanca, vedúceho pracovníka a riaditeľa spoločnosti Medline po celom svete.

Finančné správy a účtovníctvo

Vedíme jasné, úplné a presné účtovné knihy a záznamy. Naše vedenie záznamov je v súlade so všetkými platnými účtovnými princípmi a podlieha nezávislému auditu. Vedíme všetky potrebné dokumenty, ktoré potvrdzujú presnosť a úplnosť každého účtovného a finančného záznamu. Všetci zamestnanci spoločnosti Medline majú úlohu zabezpečiť presnosť a úplnosť našich účtovných kníh a záznamov, vrátane dodržiavania všetkých platných predpisov, postupov a interných kontrol. Rovnaké normy integrity, ktoré sa vzťahujú na tvorbu našich finančných výkazov a súvisiacich nástrojov riadenia, platia aj pre naše externé finančné správy. Okrem toho máme povinnosť jasne, presne a čestne komunikovať informácie o našej činnosti našim zainteresovaným stranám. Informácie, ktoré zverejňujeme v našich externých správach a vládnych a regulačných podaniach, vrátane tých, ktoré sú podané alebo predložené Komisii pre cenné papiere a burzu, a v našich ostatných verejných oznámeniach, musia byť úplné, spravodlivé, presné, aktuálne a zrozumiteľné.



Presné fakturácie, účtovanie a dokumentácia

Zaviazali sme sa predkladať presné faktúry našim zákazníkom a formuláre žiadostí o úhradu vláde a iným platiteľom zdravotného poistenia. Nepredkladáme falošné ani zavádzajúce informácie s cieľom získať platbu od vlády. Nepredkladáme falošné informácie, ktoré by mohli spôsobiť, že zákazník predloží falošné alebo zavádzajúce informácie s cieľom získať platbu od vlády. Všetky faktúry a formuláre žiadostí o úhradu pripravujeme včas a presne a uchováваме požadovanú podpornú dokumentáciu. Všetky zistené preplatky bezodkladne vraciame.

Dôverné informácie a obchodovanie na základe interných informácií

Chránime dôležité a dôverné informácie spoločnosti Medline, ktoré neboli zverejnené, ako sú finančné, strategické a produktové informácie, ako aj dôverné informácie, ktoré spoločnosti Medline zverili jej zákazníci. Tieto informácie sa nazývajú „interné“ alebo „neverejné“ a môžu mať významnú hodnotu pre iných, vrátane našich konkurentov; zverejnenie týchto informácií môže byť škodlivé pre spoločnosť Medline alebo jej zákazníkov. Interné alebo neverejné informácie sú „podstatné“ vtedy, ak je pravdepodobné, že by ich znala osoba považovala za dôležité pri rozhodovaní o kúpe, predaji alebo držaní akcií spoločnosti, alebo ak by sa dalo oprávnené očakávať, že tieto informácie ovplyvnia trhovú cenu cenných papierov spoločnosti. Za podstatné môžu byť považované ako pozitívne, tak aj negatívne informácie.

Príklady podstatných interných alebo neverejných informácií zahŕňajú informácie o návrhu fúzie alebo akvizície alebo inej významnej transakcii; zmeny vo vedení spoločnosti, napríklad vo funkcii generálneho riaditeľa; odhady ziskov alebo iné finančné informácie; významné incidenty v oblasti kybernetickej bezpečnosti; stiahnutie produktov z trhu; významné projekty, produkty, technologické alebo duševné vlastníctvo, vývoj alebo inovácie; získanie alebo stratu dôležitého zákazníka alebo dodávateľa a vývoj týkajúci sa významných súdnych sporov alebo vládnych vyšetrovaní.

Počas výkonu svojej práce sa dotknuté osoby môžu dozvedieť dôležité interné alebo neverejné informácie o spoločnosti Medline alebo iných subjektoch, s ktorými spoločnosť Medline obchoduje, ako sú jej zákazníci, dodávatelia a predajcovia, ako aj subjekty, s ktorými spoločnosť Medline môže rokovať o transakcii (vrátane akvizície, investície alebo predaja aktív). Ak niekto disponuje internými alebo neverejnými informáciami, nesmie ich zdieľať s inými osobami, využívať ich na osobný prospech ani inak na obchodovanie s cennými papiermi danej spoločnosti v rozpore so zákonmi o obchodovaní na základe interných informácií a naším predpisom o obchodovaní na základe interných informácií.

Žiadne ustanovenie tohto kódexu ani žiadna iná dohoda so spoločnosťou alebo predpis spoločnosti sa nepovažuje za zákaz pre súčasnú alebo bývalú dotknutú osobu komunikovať, spolupracovať alebo podať obvinenie alebo sťažnosť Komisii pre cenné papiere a burzu alebo akémukoľvek inému vládnemu orgánu alebo orgánu presadzovania práva v súvislosti s možným porušením akýchkoľvek zákonných alebo regulačných požiadaviek, alebo zverejňovať informácie, vrátane poskytovania dokumentov alebo iných informácií vládnemu orgánu, ktoré sú chránené podľa ustanovení o oznamovaní porušení platných zákonov alebo nariadení bez oznámenia alebo súhlasu spoločnosti, pokiaľ (i) takéto komunikácie a zverejnenia sú v súlade s platnými zákonmi a (ii) zverejnené informácie neboli získané prostredníctvom komunikácie, ktorá podliehala advokátskemu tajomstvu (pokiaľ by zverejnenie týchto informácií nebolo inak povolené advokátom podľa platných federálnych zákonov, pravidiel advokátskeho správania alebo inak). Nebudeme obmedzovať právo žiadnej súčasnej alebo bývalej dotknutej osoby na odmenu za poskytnutie informácií podľa ustanovení o oznamovaní porušení platných zákonov alebo nariadení Komisii pre cenné papiere a burzu alebo inému vládnemu orgánu. Akékoľvek ustanovenia akékoľvek dohody medzi spoločnosťou a akoukoľvek súčasnou alebo bývalou dotknutou osobou, ktoré nie sú v súlade s vyššie uvedeným znením alebo ktoré môžu obmedziť schopnosť akékoľvek osoby získať odmenu podľa ustanovení príslušného zákona o oznamovaní porušení, sa týmto považujú za neplatné a spoločnosť ich nebude vymáhať.



Konflikty záujmov

Máme povinnosť konať v najlepšom záujme spoločnosti Medline, a nie v našom vlastnom záujme, v záujme priateľa alebo člena rodiny alebo v záujme inej organizácie, najmä konkurenta. Ku „konfliktu záujmov“ dochádza, keď naše osobné záujmy, lojalita alebo vzťahy neprimerane zasahujú alebo sa zdá, že zasahujú do záujmov spoločnosti Medline. Tu je niekoľko príkladov:

- Práca s členmi rodiny alebo s niekým, s kým máte blízky osobný vzťah.
- Prijatie práce alebo zapojenie sa do práce mimo spoločnosti, ktorá môže ovplyvniť vašu schopnosť vykonávať svoju prácu alebo inak konať v najlepšom záujme spoločnosti. To zahŕňa externú prácu vykonávanú pre dodávateľa, zmluvného partnera, obchodného partnera alebo konkurenta spoločnosti Medline alebo niektorého z jej podnikov.
- Využívanie obchodných príležitostí, ktoré môžu byť zaujímavé pre spoločnosť Medline a o ktorých ste sa dozvedeli prostredníctvom svojej práce v spoločnosti Medline, alebo s organizáciami, ktoré nám môžu konkurovať alebo obchodovať s nami.
- Osobné finančné investície alebo blízky osobný vzťah s niekým, kto má významný finančný záujem v akejkoľvek organizácii, ktorá obchoduje so spoločnosťou Medline alebo jej konkuruje.

Konfliktom záujmov predchádzame alebo ich riešime tým, že prostredníctvom príslušných kanálov bezodkladne zverejňujeme všetko, čo by mohlo byť alebo aj len vyzerať ako konflikt záujmov. Dotknuté osoby by sa mali vyvarovať aj *zdanlivého* konfliktu záujmov.

Zdroje

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Podnikové príležitosti

Dotknuté osoby majú voči spoločnosti povinnosť presadzovať jej legitímne záujmy vždy, keď sa na to naskytne príležitosť. Nikdy nesmieme skrývať ani využívať na vlastný prospech príležitosti, ktoré vznikli alebo sa objavili prostredníctvom využitia majetku alebo informácií spoločnosti Medline alebo našej pozície v spoločnosti Medline. Okrem toho by dotknuté osoby nikdy nemali konkurovať spoločnosti Medline ani využívať jej majetok, informácie alebo svoje postavenie v spoločnosti Medline na osobný prospech.

Zdroje

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

Konkurenčné správanie

Podporujeme slobodnú a spravodlivú konkurenciu. Nikdy nediskutujeme o cenách, zákazníkoch alebo predajných zmluvách s konkurentmi. Vo všetkých vzťahoch so zákazníkmi, konkurentmi, distribútormi a dodávateľmi sa dôkladne vyhýbame akýmkoľvek dohovorom alebo dohodám, ktoré obmedzujú našu schopnosť konkurovať ostatným. Dotknuté osoby by sa mali vyvarovať akejkoľvek činnosti, ktorá by mohla vyvolať dojem obmedzovania konkurencie. Pri marketingu a distribúcii našich produktov a služieb sme spravodliví a vyhýbame sa všetkému, čo by mohlo byť považované za protisúťažné. Okrem toho sme spravodliví a vecní pri akýchkoľvek vyhláseniach o konkurencii, najmä pri porovnávaní ich produktov a služieb s našimi. Nevydávame falošné ani zavádzajúce vyhlásenia o našich konkurentoch.

Zdroje

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

Neprimerané platby

Zakazujeme úplatky vo všetkých formách a vo všetkých lokalitách a prevádzkach, kde spoločnosť Medline podniká, bez ohľadu na odlišné obchodné kultúry a tradície. Vo všetkých vzťahoch s odborníkmi v oblasti zdravotníctva, vládnymi úradníkmi a súkromnými subjektmi sa riadime výlučne etickými obchodnými praktikami. Úspech dosahujeme vďaka kvalite našich produktov, služieb a ľudí. Nesnažíme sa získať výhodu prostredníctvom úplatkov alebo provízií ani použitím iných neetických alebo nezákonných prostriedkov. Neposkytujeme žiadne hodnotné veci vrátane darov, pohostinstva, zábavy alebo ciest, žiadnej osobe s cieľom ovplyvniť akékoľvek konanie alebo rozhodnutie, získať alebo udržať obchod alebo si inak zabezpečiť akúkoľvek výhodu z iného ako legitímneho obchodného dôvodu. Dotknuté osoby by sa mali vyvarovať aj *zdanlivého* nevhodného správania.

Zdroje

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

Medzinárodný obchod

Spoločnosť Medline podporuje voľný obchod, aby podporila svojich zákazníkov po celom svete. Preto sa zaväzujeme dodržiavať platné medzinárodné obchodné zákony vrátane kontrol dovozu a vývozu, ekonomických sankcií a zákonov proti bojkotu. Pravidlá medzinárodného obchodu sú zložité a každý, kto sa podieľa na medzinárodnom obchode v spoločnosti Medline, má povinnosť poznať naše povinnosti v krajinách, kde podnikáme a zabezpečiť ich plnenie.

Marketingové praktiky

Súťažíme o obchod otvorene a čestne. Všetci, ktorí sa podieľajú na reklame a marketingu našich produktov a služieb, musia zabezpečiť, aby naše marketingové materiály a etikety boli pravdivé, priame a, ak majú technický alebo vedecký charakter, podložené údajmi. Okrem toho sa zaväzujeme zabezpečiť, aby naše marketingové materiály a etikety produktov spĺňali všetky platné regulačné požiadavky.





Externá komunikácia

O záležitostiach týkajúcich sa spoločnosti Medline komunikujeme externe konzistentným, včasným a profesionálnym spôsobom. Hovoríme jasným hlasom, ktorý vzbudzuje dôveru v naše produkty a služby a prezentuje našu spoločnosť v čo najlepšom svetle. Naša komunikácia je čestná a spravodlivá. Odpovedať na otázky médií alebo verejne vystupovať v mene spoločnosti Medline môžu iba oprávnené osoby.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Medline má v úschove dôverné informácie vrátane osobných údajov našich zákazníkov, zamestnancov a ďalších osôb, s ktorými prichádzame do kontaktu. Starostlivo zaobchádzame so všetkými dôvernými informáciami, spracúvame ich a zabezpečujeme, či už sa týkajú zamestnancov alebo činností spoločnosti Medline, našich zákazníkov (alebo ich pacientov a členov), dodávateľov alebo akýchkoľvek iných organizácií alebo jednotlivcov. Keďže naše podnikanie je čoraz viac závislé od údajov, ktorými sa riadi (vrátane osobných údajov), je nevyhnutné pochopiť pravidlá, ktoré upravujú kategorizáciu, spracovanie, používanie a zverejňovanie údajov. (Dotknuté osoby musia prijať vhodné opatrenia vrátane zabezpečenia dokumentov, obmedzenia prístupu k počítačom a elektronickým médiám a správnych spôsobov likvidácie, aby zabránili neoprávnenému prístupu k dôverným informáciám.)

Zdroje

Enterprise Policy: Global Privacy Standards
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Kybernetická bezpečnosť

Ako spoločnosť musí byť Medline pripravená reagovať na akýkoľvek neoprávnený prístup, získanie, použitie, zverejnenie, úpravu alebo zničenie informácií spoločnosti Medline alebo zdrojov informačných technológií („incident v oblasti bezpečnosti údajov“) s cieľom chrániť informácie spoločnosti Medline, zdroje informačných technológií, činnosti, povest' a dotknuté strany.

Každý v spoločnosti Medline je zodpovedný za ochranu údajov a hlásenie akýchkoľvek potenciálnych alebo predpokladaných incidentov v oblasti bezpečnosti údajov. Patria medzi ne e-maily obsahujúce dôverné informácie odoslané nesprávnej osobe; neoprávnené osoby, ktoré majú prístup k dôverným súborom; potenciálne narušenie bezpečnosti systémov poskytovateľov služieb alebo iných obchodných partnerov; neznáme webové odkazy, ktoré boli otvorené a mohli do vášho zariadenia alebo informačných technológií spoločnosti Medline priniesť ransomware alebo malware; alebo neprimerane zverejnené alebo použité prihlasovacie údaje (meno používateľa/heslo).

Každý je zodpovedný za nahlásenie akýchkoľvek potenciálnych alebo predpokladaných incidentov v oblasti bezpečnosti údajov prostredníctvom samoobslužného portálu oddelenia technickej podpory pre informačné služby spoločnosti Medline alebo formulára na hlásenie incidentov týkajúcich sa údajov, prípadne kontaktovaním miestneho oddelenia technickej podpory.

Sociálne médiá

Všetko, čo zverejňujeme v sociálnych médiách v súvislosti so spoločnosťou Medline, aj keď to má osobný charakter, ovplyvňuje podnikanie, značku a povest spoločnosti. Ako zamestnanci a zástupcovia spoločnosti Medline by sme pri komunikácii online mali rešpektovať ostatných. Nešíkajúme ani neobťažujeme, nepoužívame obscénosti ani nerobíme poznámky, ktoré by mohli byť diskriminačné vo vzťahu k rase, pohlaviu, sexuálnej orientácii, zdravotnému postihnutiu, náboženstvu alebo akémukolvek inému stavu chránenému zákonom. Rešpektujeme duševné vlastníctvo a nezverejňujeme obsah chránený autorskými právami. Nikdy nezverejňujeme nič, čo by mohlo byť dôverné.

Keď vyjadrujeme svoj osobný názor, jasne uvádzame, že nehovoríme v mene spoločnosti Medline. Nevytvárame účty na sociálnych médiách s použitím značky Medline na komunikáciu so zákazníkmi v mene spoločnosti. Pred použitím účtov spoločnosti Medline alebo produktov Medline vždy získame súhlas od oddelenia podnikovej komunikácie.

Zdroje

Enterprise Policy: Social Media

Umelá inteligencia

Nástroje umelej inteligencie (artificial intelligence, AI) používame zodpovedne, iba v prípadoch, keď je to výslovne povolené a v súlade s našimi predpismi. Umelá inteligencia je technológia, ktorá vytvára modely na generovanie textu, obrázkov, počítačového kódu a iných údajov. Umelá inteligencia nám môže pomôcť vykonávať našu prácu efektívnejšie a účinnejšie, ale len vtedy, ak máme na to príslušné oprávnenie. V zdravotníctve môže technológia pomáhať poskytovateľom diagnostikovať ochorenia, monitorovať zdravie pacientov a vykonávať administratívne úlohy. AI poskytuje výstupy, ktoré sa javia ako spoľahlivé a smerodajné, ale ak ste oprávnení používať ju vo svojej práci, majte na pamäti jej obmedzenia aj potenciálne riziká. Nikdy nezadáme dôverné alebo chránené informácie do žiadneho nástroja AI bez výslovného povolenia.

Zdroje

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Riadenie informácií a záznamov

Informácie a obchodné záznamy spoločnosti Medline sú dôležitými aktívami, ktoré zachytávajú podnikovú pamäť, pomáhajú nám dosahovať obchodné ciele a dodržiavať naše zákonné a regulačné povinnosti. Máme spoločnú zodpovednosť za riadne spravovanie všetkých papierových a elektronických informácií vrátane komunikácie, ako je e-mail, v súlade s našimi predpismi, harmonogramami uchovávania a miestnymi požiadavkami. Pred likvidáciou našich informácií a záznamov by sa dotknuté osoby mali uistiť, že bola dodržaná lehota uchovávania a že neexistujú žiadne právne kroky, ktoré by od nás vyžadovali uchovávanie záznamov, aj keď sú naplánované na rutinné zničenie.

Príležitostne sa môže spoločnosť Medline zapojiť do auditu, vyšetovania alebo inej právnej záležitosti, ktorá vyžaduje uchovanie určitých informácií nad rámec našich zverejnených harmonogramov uchovávania. V takýchto prípadoch môžu príslušné osoby dostať e-mailom oznámenie o uchovaní údajov s pokynmi, ako postupovať. Ak dostanete oznámenie o uchovaní údajov, príslušné informácie nesmú byť zmenené ani zničené, kým sa pokyn na uchovanie neodvolá.

Zdroje

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule



02 Výnimočnosť

Naša kultúra výnimočnosti je hnacou silou budúcnosti spoločnosti Medline. Výnimočnosť nám umožňuje naplno sa venovať napĺňaniu komplexných a meniacich sa potrieb našej rozmanitej globálnej siete zákazníkov.



Náš záväzok

Náš záväzok k dokonalosti je latka, ktorú sme si sami stanovili. Je to základ reputácie spoločnosti Medline, ktorá skutočne rozumie potrebám svojich zákazníkov a vďaka tomu poskytuje správnu kombináciu produktov a služieb na uspokojenie týchto potrieb. Je to naša neochvejná oddanosť kvalite a bezpečnosti. Tento záväzok plníme s uplatňovaním proaktívneho prístupu, silným zmyslom pre naliehavosť a zodpovednosťou pomáhať našim zákazníkom zlepšovať ich klinické, finančné a prevádzkové výsledky.

Bezpečnosť pacientov

Spoločnosť Medline poskytuje viac ako 300 000 zdravotníckych produktov vo všetkých oblastiach starostlivosti. Tieto produkty zohrávajú dôležitú úlohu v diagnostike a liečbe ochorení a siahajú od bežných zdravotníckych potrieb až po invazívnejšie zariadenia. Zdravie a bezpečnosť pacientov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a všetkých ošetrovateľov je našou hlavnou prioritou. Chápeme, že záväzok k dokonalosti je nevyhnutný na ochranu našich zákazníkov a zdravotníckej komunity.

Spoločnosť Medline propaguje a predáva produkty výlučne v súlade s platnými federálnymi a medzinárodnými nariadeniami a normami. Nepodporujeme neschválené použitie alebo použitie, ktoré nie je uvedené na etikete produktu.

Ak vznikne akýkoľvek problém týkajúci sa bezpečnosti produktu, bude vyhodnotený a v prípade potreby eskalovaný príslušným orgánom verejného zdravia a regulačným orgánom.





Kvalita produktov a služieb

Uvedomujeme si dôležitú úlohu, ktorú naše produkty a služby zohrávajú v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na všetkých miestach, a túto zodpovednosť máme na pamäti pri nákupe, výrobe a dodávaní širokej škály produktov a služieb. Naše zameranie na konzistentnosť a výnimočnosť je stredobodom nášho záväzku voči našim zákazníkom.

Dodržiavanie predpisov

Naše procesy bezpečnosti produktov sú prísne regulované vládnyimi agentúrami s cieľom podporovať konzistentnú, vysoko kvalitnú výrobu a uprednostňovať zdravie pacienta. Udržiavame robustné systémy riadenia kvality, ktoré sú navrhnuté tak, aby spĺňali všetky platné nariadenia a normy stanovené Úradom pre kontrolu potravín a liečiv (Food and Drug Administration, FDA) v USA, jeho medzinárodnými partnermi a podobnými regulačnými orgánmi v krajinách, kde pôsobíme. Okrem toho naše označovanie produktov a marketingové praktiky musia byť v súlade so všetkými platnými zákonmi, či už americkými alebo medzinárodnými, a mali by byť navrhnuté tak, aby poskytovali jasné, presné a konzistentné informácie zákazníkom, poskytovateľom a pacientom.

Ochrana aktív

Naše aktíva zahŕňajú naše budovy, zariadenia a zásoby, ako aj naše informácie, financie, duševné vlastníctvo a naše komunikačné systémy. Tieto aktíva musíme používať opatrne, aby sme zabezpečili ich efektívne využívanie a chránili ich pred poškodením, plytvaním, zneužitím alebo krádežou.

Aktíva spoločnosti Medline používame primárne na legitímne obchodné účely s obmedzeným osobným využitím. Nezabúdajte, že všetko, čo povieť alebo napíšete počas práce alebo používania nášho majetku alebo systémov, môže byť monitorované, pokiaľ to nie je obmedzené zákonom.

Duševné vlastníctvo

Duševné vlastníctvo sa týka výtvorov mysle, na ktoré si jednotlivec alebo organizácia môže nárokovat vlastníctvo. Tieto aktíva zahŕňajú autorské práva, patenty, ochranné známky a obchodné tajomstvá.

Pred kopírovaním alebo používaním diel s autorskými právami a patentovaných vynálezov sa uistujeme, že máme na to riadne povolenie. Písomné diela, videá, grafika a podobné materiály môžu byť chránené autorskými právami, aj keď sú k dispozícii zadarmo na internete, bez ohľadu na to, či je na nich uvedené upozornenie o autorských právach. Používame ochranné známky, logá a slogany spoločnosti Medline a iných spoločností v súlade s výhradnými právami týchto značiek.

Chránime obchodné tajomstvá spoločnosti Medline a iných spoločností tým, že tieto informácie zdieľame len s tými, ktorí majú oprávnenú potrebu ich poznať a sú zo zákona povinní na základe dohôd o mlčanlivosti (non-disclosure agreement, NDA) zachovávať obchodné tajomstvo.

Riadenie rizík

Riadenie rizík je kľúčové na podporu kultúry integrity a etického správania v spoločnosti Medline. Zahŕňa proaktívne identifikovanie, hodnotenie a zmierňovanie známych alebo potenciálnych rizík, ktoré môžu ohroziť hodnoty, činnosti alebo reputáciu spoločnosti Medline. Tento prístup chráni pred právnymi, finančnými a reputačnými škodami a zároveň podporuje zodpovedné a etické pracovisko. Zamestnancov povzbudzujeme, aby pravidelne komunikovali so svojimi kolegami a vedením s cieľom identifikovať, riešiť a riadiť riziká, ako aj naučiť sa, ako eskalovať potenciálne rizikové problémy.



03 Komunita

Naša kultúra komunity spája všetky aspekty nášho podnikania. Komunita je základom našej oddanosti jeden druhému, našim zákazníkom a svetu okolo nás. Je to to, čo vytvára trvalé vzťahy, ktoré sú základom našej reputácie.



Naša oddanosť

Spoločnosť Medline existuje, aby s integritou a výnimočnosťou slúžila potrebám našich zákazníkov, pacientov a zamestnancov. Naša neúnavná oddanosť tejto rozmanitej a prepojenej komunite je to, čím sa spoločnosť Medline odlišuje. Práve ona formuje našu reputáciu a zameranie na ďalší úspech.

Tímová práca

Vieme, že oddanosť spokojnosti zákazníkov, ktorú požadujeme, závisí od tímovej práce tých, ktorí pre nás alebo s nami pracujú. Preto je pre náš úspech kľúčové udržiavať vzájomný rešpekt. Tímová práca znamená uznať, že naše úspechy nie sú len naše. Naše vedomosti a zručnosti sú postavené na vedomostiach a zručnostiach našich kolegov a spoločnosti ako celku.

Rozvoj zamestnancov

V spoločnosti Medline si uvedomujeme, že našim najväčším bohatstvom sú naši zamestnanci, a sme hlboko oddaní ich úspechu a neustálemu rastu. Naše špecializované školiace tímy ponúkajú komplexnú škálu rozvojových programov, od zdokonaľovania individuálnych zručností až po posilňovanie budúcich lídrov v oblasti základov riadenia. Tieto iniciatívy sú navrhnuté tak, aby naši zamestnanci mohli vyniknúť vo svojich pozíciách a dosiahnuť naplňujúcu, dlhodobú kariéru v spoločnosti Medline. Investovaním do našich pracovníkov im pomáhame rozvíjať nové zručnosti, odhaľovať potenciál a vytvárať cesty k profesionálnemu rastu, čím potvrdzujeme náš záväzok k ich úspechu a našej spoločnej budúcnosti.

Bezpečné a zdravé pracovisko

Udržiavame bezpečné a zdravé pracovisko tým, že dodržiavame všetky platné zákony, sme ostražití voči bezpečnostným rizikám, dodržiavame všetky pravidlá bezpečnosti na pracovisku a hlásime všetky incidenty, ktoré sme zaznamenali alebo zistili. Dávame si pozor na nebezpečenstvá, vždy dodržiavame bezpečnostné postupy a používame vhodné bezpečnostné vybavenie.

Nikdy nepracujeme pod vplyvom alkoholu ani drog. Zároveň nepovoľujeme užívanie žiadnych liekov, ktoré by mohli ovplyvniť našu schopnosť bezpečne vykonávať prácu.

Netolerujeme násilie, vyhrážky násilím ani zastrašujúce správanie. To zahŕňa používanie obscénnych, urážlivých alebo výhražných gest alebo jazyka. Používame *Speak Up* a chránime sa navzájom pred násilím, či už ide o kolegov, zákazníkov, bývalých kolegov alebo návštevníkov našich zariadení.



Hodnota pre zákazníka

Sme hrdí na naše produkty a služby a na našu schopnosť poskytovať našim zákazníkom najlepšiu možnú hodnotu. Robíme to so zmyslom pre naliehavosť a uvedomujeme si pritom dôležitosť našich zákazníkov pre spoločnosť Medline.

Vybudovali sme si reputáciu výnimočnosti tým, že počúvame našich zákazníkov, máme k nim spravodlivý prístup a snažíme sa pochopiť ich potreby a ciele. Naši zákazníci to od spoločnosti Medline očakávajú a my ich nesklameme.

Dodávatelia a distribútori

Budujeme kooperatívne, spravodlivé a efektívne vzťahy s našimi dodávateľmi a distribútormi. Sú dôležitým spojením s našimi zákazníkmi a kľúčom k nášmu úspechu. Uznávame ich prínos k reputácii spoločnosti Medline ako výnimočnej spoločnosti.

Príslušnosť

V spoločnosti Medline sa snažíme vytvárať kultúru spolupatričnosti, v ktorej sa každý zamestnanec cíti oceňovaný za svoj prínos, podporovaný v osobnom raste a prepojený so svojimi kolegami. Tým, že prijímame rôznorodé pohľady, konáme inkluzívne a poskytujeme nástroje a zdroje pre úspech, umožňujeme našim tímom podávať tie najlepšie výkony. To nielen posilňuje našich pracovníkov, ale zároveň podporuje inovácie a prináša lepšie riešenia pre našich zákazníkov. Jednoducho povedané, chceme, aby sa všetci cítili príjemne a boli akceptovaní, keď každý deň prinášajú do práce svoje jedinečné kvality a to najlepšie zo seba.



Diskriminácia, obťažovanie a šikanovanie

Pri vedení dbáme na rešpekt a rovnaké pracovné príležitosti, nikdy netolerujeme diskrimináciu ani obťažovanie na základe rasy, viery, farby pleti, pôvodu, náboženstva, veku, sexuálnej orientácie, pohlavia, rodovej identity alebo prejavu, národnosti, občianstva, fyzického alebo mentálneho postihnutia, tehotenstva (vrátane pôrodu, dojčenia a súvisiacich zdravotných stavov), genetických informácií (vrátane charakteristík a testovania), statusu veterána, statusu člena uniformovaných služieb alebo akejkoľvek inej charakteristiky chránenej platnými zákonmi.

Netolerujeme žiadne obťažovanie vrátane šikanovania alebo správania, ako sú nevítané komentáre, vtipy alebo nadávky, ani žiadny jazyk alebo grafiku, ktoré sa zameriavajú na akúkoľvek charakteristiku chránenú antidiskriminačnými zákonmi, alebo na kohokoľvek iného.



Odolnosť voči klimatickým zmenám a ochrana životného prostredia

Málokteré odvetvie je tak úzko spojené so životným prostredím ako zdravotníctvo. Zatiaľ čo iné sektory možno nevidia bezprostrednosť klimatických zmien, nemocnice a zdravotnícke systémy vidia ich vplyv na svojich pacientov a komunity každý deň. Spoločnosť Medline sa preto zaväzuje integrovať environmentálnu udržateľnosť do spôsobu, akým budujeme a rozvíjame naše podnikanie, ako slúžime našim zákazníkom a ako podporujeme pacientov a komunity.

V rámci tohto záväzku sa snažíme znižovať množstvo odpadu v našich produktoch a obaloch, používať udržateľnejšie materiály a zvyšovať efektívnosť našich činností. Zaväzujeme sa tiež pomáhať našim zákazníkom dosahovať ich vlastné ciele v oblasti udržateľnosti.

Neustále sa snažíme znižovať našu uhlíkovú stopu a zvyšovať počet našich udržateľných produktov. Plánujeme tiež pokračovať v investíciách do technológií na zlepšenie energetickej účinnosti, prechodu na obnoviteľné zdroje energie a znižovania emisií znečisťujúcich látok.

Zdroje

Enterprise Policy: Environmental Sustainability Report

Ľudské práva a zodpovedné zdroje

Spoločnosť Medline sa zaväzuje dodržiavať základné práva vo všetkých svojich činnostiach a dodávateľskom reťazci. Netolerujeme porušovanie ľudských práv vrátane detskej práce, nútenej práce, moderného otroctva a obchodovania s ľuďmi. Neustále monitorujeme riziká v našich vlastných činnostiach a činnostiach našich výrobných partnerov. Od týchto výrobných partnerov vyžadujeme rovnako vysoké normy, aké očakávame od seba. Naša linka [Ethics & Compliance Reporting Line](#) (linka pre etiku a dodržiavanie predpisov) je k dispozícii všetkým zainteresovaným stranám, v rámci spoločnosti Medline aj mimo nej, ako prostriedok na nahlasovanie akýchkoľvek obáv týkajúcich sa ľudských práv.

Zdroje

Medline Supplier Code of Conduct

Charitatívne príspevky

Záleží nám na komunitách, ktorým slúžime, a odmeňujeme ich prostredníctvom charitatívnych darov. Spoločnosť Medline poskytuje charitatívne dary neziskovým organizáciám po celom svete. Spolupracujeme aj s medzinárodnými humanitárnymi organizáciami, prostredníctvom ktorých zodpovedne darujeme nadbytočné alebo nepoužité produkty. Pri poskytovaní akýchkoľvek charitatívnych darov v mene spoločnosti Medline postupujeme v súlade s našimi predpismi, postupmi a externými nariadeniami.

Zapojenie v oblasti politiky a predpisov

Všetkých povzbudzujeme, aby sa zapájali do politického procesu, ale je to niečo, čo by ste mali robiť vo svojom voľnom čase a na vlastné náklady. Musíme oddelovať naše osobné politické názory a aktivity od nášho vzťahu so spoločnosťou Medline. Je to preto, aby sa nezamieňali s názormi spoločnosti.

Z tohto dôvodu vám spoločnosť Medline nepreplatí politické príspevky. Nadriadení nesmú nikdy žiadať zamestnancov o politické príspevky ani na nich vyvíjať tlak, aby podporili určitých kandidátov. Ak sa zúčastňujete politického procesu, nikdy nepoužívajte zariadenia, čas ani finančné prostriedky spoločnosti Medline a objasnite, že politické názory a presvedčenia, ktoré vyjadrujete, sú výlučne vaše a nie spoločnosti Medline.

Podniková zodpovednosť

Naše zapojenie do komunity sa zameriava na komunity, v ktorých naši zamestnanci žijú a pracujú. V mnohých z týchto komunit patrí spoločnosť Medline medzi najväčších miestnych zamestnávateľov. Uvedomujeme si, že s tým súvisí zodpovednosť za podporu a zapojenie. Na podporu našich komunit sa zameriavame predovšetkým na okolnosti, ktoré ovplyvňujú schopnosť človeka získať primeranú zdravotnú starostlivosť.



Výnimka

Spoločnosť Medline vyhovie žiadosti o výnimku z nášho kódexu len vo veľmi zriedkavých prípadoch. Akákoľvek žiadosť o takúto výnimku musí byť predložená písomne a posúdi ju Chief Compliance Officer. Iba Chief Compliance Officer je oprávnený udeliť akúkoľvek požadovanú výnimku, s výnimkou výnimiek požadovaných riaditeľom alebo výkonným pracovníkom, ktoré musia byť preskúmané a udelené predstavenstvom spoločnosti Medline (alebo príslušným výborom predstavenstva) a bezodkladne oznámené akcionárom v súlade s platnými zákonmi alebo pravidlami burzy cenných papierov.

04 Zdroje spoločnosti



Ďalšie kontaktné informácie

Kontakty	Informácie
Europe Legal & Compliance Office	Telefón: +31 26 312 7243 E-mail: eucompliance@medline.com Poštová adresa: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Holandsko
LATAM Compliance Office	Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	Poštová adresa: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Austrália, 2765
Japan Legal & Compliance Office	E-mail: JPComplianceOffice@medline.com 〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	Telefón: +1 847-949-5500 a požiadajte o prepojenie na oddelenie Office of Ethics & Compliance Poštová adresa: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	E-mail: ComplianceOffice@medline.com
Ethics & Compliance Reporting Line	Web: https://medline.ethicspoint.com 

Telefónne čísla Speak Up*

Krajina	Telefónne číslo	Krajina	Telefónne číslo
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*Pridajte predvolbu krajiny, ak nevoláte miestne



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)
medline.com | info@medline.com