



# Medline 行为与道德 准则

我们的文化造就我  
们的成功



# 目录

CEO与CCO来信	ii
我们的行为与道德准则	iii
报告的权利与义务	iv
禁止报复政策	v

## 01 诚信

我们的声誉及对道德行为与公平交易的承诺	2
财务报告与会计	2
准确出具发票、账单与文档记录	3
保密信息与内幕交易	3
利益冲突	4
企业机会	4
竞争行为	4
不当支付	5
国际贸易	5
营销常规	5
外部通信	6
数据隐私	6
网络安全	6
社交媒体	7
人工智能	7
信息与记录管理	7

## 02 卓越

我们的承诺	9
患者安全	9
产品与服务质量	10
监管合规	10
资产保护	11
知识产权	11
风险管理	11

## 03 社区

我们的奉献	13
团队协作	13
员工发展	13
安全与健康的工作环境	13
客户价值	14
供应商与分销商	14
归属感	14
歧视、骚扰与霸凌	15
气候韧性与环境行动	15
人权与负责任采购	15
慈善捐赠	16
政治与政策环境	16
企业责任	16

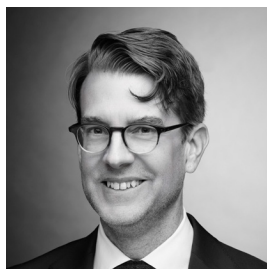
## 04 公司资源

附加联络信息	18
--------	----

# CEO与CCO来信



**Jim Boyle**  
首席执行官



**Erik Johansen**  
首席合规官

Medline向各家医疗护理机构提供医疗-手术产品和供应链解决方案。我们提供全面服务，帮助应对我们在全球各地的多元客户网络面临的日益复杂的挑战。

从医生诊所、手术中心到医院和急性期后护理机构，**We Make Healthcare Run Better.**

Medline于1966年刚开业时仅是芝加哥附近的一家小公司。如今，Medline已发展成为领先的全球企业，提供超过30万种医疗保健产品和各项服务。每天，我们遍布100多个国家和地区的43,000名员工致力于改善临床、财务和运营成果，让医疗保健服务运营得更好。回顾我们的历史，许多事情发生了变化，但我们的文化始终不变，并不断推动公司的成长和成功。

我们深厚悠久的「诚信、卓越和社区」文化是我们最大的差异化优势之一。它指引Medline走到今天，并将让我们在未来岁月继续保持正确的道路。它帮助我们懂得：我们的关系建立在信任基础上；我们的商机源自声誉；我们必须每天都争取为客户服务的权利。

本《行为与道德准则》反映我们的文化，要求我们始终为了自身、为了Medline的声誉、为了赋能客户而**诚信行事**；在一切工作中**以追求卓越为先**，无论是我们世界一流的产品组合、我们领先市场的供应链、我们的临床解决方案还是我们的日常工作；**重点服务于我们的社区**，包括同事、客户和周边世界。

感谢您花时间阅读和理解这份重要文件。我们期望，它将帮助您更深刻理解我们的业务，推动持续成长和成功。迄今为止我们已取得了难以置信的成绩，但我们的未来会更加辉煌。

# 我们的行为与道德准则

Medline的《行为与道德准则》（简称《准则》）不仅是一份文件，它还塑造了我们。它告诉客户、社区及彼此可以期待从Medline获得什么。在我们每天的互动中，它还会指引我们作出合乎道德的决策。它确定我们对最高商业行为标准的共同承诺，从而巩固我们的文化，塑造我们的未来成功。

我们的《准则》同样适用于Medline中的每一个人，涵盖在我们的全球企业中工作的各级员工、主管、董事和独立承包商（统称「适用人员」）。此外，我们还要求我们的客户、供应商及其他合作伙伴共同承担我们对上述指导原则的承诺。历经数十年来的勤奋努力以及恪守《准则》所述的价值理念，Medline与我们的客户、同事和社区建立起坚实的信任关系--所有这一切都帮助造就如今我们值得信赖和依靠的声誉。在公司中承担领导角色的人士肩负特殊职责。他们必须以身作则，体现《准则》在实践中的真正含义，为未来数十年的成功奠定基础。至于非雇员身份的董事，他们在遵守《准则》的时候，还需受Medline《公司注册证书》、章程及股东与公司签订的任何协议条款的约束。



# 报告的权利与义务

我们亟需创建适当的文化，让所有人都觉得可以自在地提出疑虑。Medline已建立畅所欲言的开放环境。「适用人员」有权利和义务报告他们认为可能违反《准则》、Medline政策或程序或任何适用法律的任何行为，而不会受到报复威胁。所有Medline领导人均有责任营造让每位员工都感觉可自在提出疑问或疑虑的环境。

如果有什么事情感觉不对劲，或者您意识到可能存在不当行为，您必须联系您的上级经理、其他管理人员、道德与合规办公室或人力资源部。「适用人员」的任何疑虑或疑问（包括与会计、内部会计控制或审计事务、不符合本《准则》、任何Medline政策或任何法律的行为相关的任何疑虑或疑问）均应通过以下联系方式报告给公司。

每位「适用人员」必须立即向公司报告疑似违反本《准则》、任何Medline政策和程序或者任何适用法律、规则或适用于Medline的法规的任何行为。在报告可能违反本《准则》、Medline政策和程序或任何适用法律的行为时，必须采取负责任的态度并且是出于善意。不得报告意图骚扰其他人、仅以个人观点为依据或在性质上属于琐碎事项的指控。

如果您身处允许匿名报告的国家，可以匿名报告。Medline将在可能的范围内对您的报告保密，并遵守适用的数据隐私标准。

Medline会及时审核所有不当行为报告，并在适当时展开调查。可能会向您询问调查相关的问题，即使您并未报告任何情况。在对报告的不当行为进行的任何调查中，被要求参与调查的任何人均应充分、诚实地配合调查。

Medline可采取其认为必要的任何行动，以弥补违反或未遵守本《准则》的任何行为，包括但不限于：解聘员工或要求董事辞职；以及/或者建议不提名某董事再度入选董事会。

联系人	信息
Chief Compliance Officer	<b>电话：</b> +1 847-949-5500，要求接通道德与合规办公室 <b>邮寄：</b> Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
Office of Ethics & Compliance	<b>电子邮件：</b> <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	<b>网址：</b> <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	<b>位置：</b> 参阅第19页，获取全球联系信息的完整列表，包括本地电话号码。

## 资源

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



## 禁止报复政策

Medline不容忍任何形式的报复。Medline禁止对善意报告任何合规、道德或法律疑虑的任何人士采取任何形式的报复。对本着善意作出上述报告人士进行报复或未配合内部调查任何环节的任何人将受到处分，直至并包括解聘。本《企业政策》适用于所有Medline员工、主管、董事和代表Medline开展业务的第三方。

当某人因善意报告不当行为、提出疑虑、参与调查或支持其他人做上述事情而受到区别对待，可能会构成报复。报复既包括显而易见的惩罚（如解雇或降职），也包括较为隐晦的不当对待，如调职、被排除在工作相关的活动或会议之外、不准确的评估或不太理想的工作任务。

# 01 诚信

我们的诚信文化深入我们的一切工作。诚信使得我们能够通过自身的声誉和价值理念实现领导地位。



## 我们的声誉及对道德行为与公平交易的承诺

自1966年成立以来，我们一直在兑现承诺，始终通过诚实和信任建立和增强自身声誉。我们对此引以为豪。我们不会对其他人施加不当影响，也不会让我们对我们施加不当影响。我们尊重他人。我们富有行动力。我们采取直接、开放和诚实的行为方式。

我们总是努力公平对待客户、供应商、竞争对手和同事。我们不通过操控、隐瞒、滥用专属信息、虚假表述重大事实或任何其他不公平交易行为，从他人处谋取不正当利益。我们承诺，并要求我们的所有员工、主管和董事恪守最高道德标准，并遵守所有适用的政府法律、规则和法规。

我们的声誉反映了世界各地每位Medline员工、主管和董事的道德行为、合法行为和辛勤努力。

## 财务报告与会计

我们维持清晰、完整和准确的账簿和记录。我们的记录保存方式遵循所有适用的会计原则，并经过独立审计。我们维持一切必要的文档记录，以支持每笔会计和财务分录的准确性和完整性。所有Medline员工均有责任确保我们账簿和记录的准确性和完整性，包括遵守所有适用的政策、程序和内部控制规程。适用于创建我们的财务报表和相关管理工具的诚信标准，也同样适用于我们的外部财务报告。此外，我们还有责任清晰、准确、诚实地向利益相关方传递关于我们业务的信息。我们在外部报告和政府及监管文件（包括向美国证券交易委员会呈报的文件）及其他公开通信中作出的披露必须完整、公正、准确、及时、易懂。



## 准确出具发票、账单与文档记录

我们承诺向客户提交准确的发票，并向政府及其他健康计划支付者提交给付申请表。我们不提供虚假或误导信息以获取政府的支付。我们不提供虚假信息，从而导致客户提交虚假或误导信息以获取政府的支付。我们及时、准确地准备所有发票和给付申请表，并维持必要的证明文件。我们会及时退还所发现的任何超额支付款项。

## 保密信息与内幕交易

我们保守尚未公开披露的Medline重要保密信息（如财务、战略和产品信息），以及客户委托Medline保管的保密信息。这些信息称作「内部」或「非公开」信息，可能对其他人（包括我们的竞争对手）具有重大价值；披露此类信息可能对Medline或其客户造成危害。如果理性人士可能认为内部或非公开信息是决定是否买卖或持有某公司股票的重要条件，或者合理预期该信息将影响该公司证券的市场价格，则该信息属于「重大」信息。正面和负面信息均可能被视为重大信息。

重大内部或非公开信息的例子包括：关于合并或收购提案或其他重大交易的信息；公司重要领导层（如CEO）变更；盈利或其他财务信息估算；重大网络安全事故；产品召回；重大项目、产品、技术或知识产权的开发或创新；获取或损失重要客户或供应商；关于重大诉讼或政府调查的事态发展。

在工作过程中，「适用人员」可能获悉关于Medline或Medline与之开展业务的其他实体（如客户、供应商和供货商），以及Medline可能正与之协商交易（包括收购、投资或出售资产）的实体的重大内部或非公开信息。拥有重大内部或非公开信息的任何人不得与其他人分享该信息，不得将信息用于为个人牟利，或在违反内幕交易法律和我们的「内幕交易政策」的情况下买卖该公司的证券。

本《准则》或与公司达成的任何其他协议或公司政策的任何条文均不得视作禁止任何当前或先前的「适用人员」就可能违反任何法律或监管要求的行为，与美国证券交易委员会或任何其他政府或执法机构沟通、合作或向其提出指控或投诉，或在未通知公司或未经公司批准的情况下进行披露，包括向政府机构提供受任何适用法律或法规的举报人条文保护的文件或其他信息，只要(i)该等沟通和披露符合适用的法律，且(ii)披露的信息并非通过受律师-客户保密特权约束的通信取得（除非根据适用的联邦法律、律师行为规则或其他规定，会有律师允许披露该信息）。我们不会限制任何当前或先前「适用人员」因根据任何适用法律或法规的举报人条文向美国证券交易委员会或任何其他政府机构提供信息而获取奖金的权利。公司与任何当前或先前「适用人员」之间任何协议中的任何条文，若与上文不符或可能限制任何人根据适用法律的举报人条文获取奖金的能力，该等条文均视为无效，且公司不会强制执行。



## 利益冲突

我们有责任根据Medline的最佳利益行事，而非遵循我们自身的利益、朋友或家人的利益或另一组织（特别是竞争对手）的利益。当我们的个人利益、忠诚或关系会不当干扰或看似会干扰Medline的利益时，则会发生「利益冲突」。例子包括：

- 与家人或有密切私人关系的人士合作。
- 接受或从事可能干扰您执行工作或维护公司最佳利益的能力的外部雇佣。这包括为Medline或其任何业务的供应商、承包商、供货商、业务合作伙伴或竞争对手执行的外部工作。
- 利用您在Medline的工作或通过您与我们的竞争对手和业务合作方的互动了解到的，Medline可能感兴趣的商业机会。
- 在与Medline开展业务或竞争的任何组织中拥有个人财务投资，或者与在其中拥有重大财务利益的某人有着密切的个人关系。

我们通过恰当渠道及时披露可能构成，或哪怕仅看似构成利益冲突的任何情况，以避免或管理利益冲突。「适用人员」应避免哪怕仅看似构成利益冲突的情况。

### 资源

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## 企业机会

当出现相关机会时，「适用人员」有义务促进公司的正当利益。我们决不能隐瞒通过利用Medline财产或信息，或利用我们在Medline中的职位开发或发现的机会，或借此机会牟取个人利益。此外，「适用人员」决不应与Medline竞争，或利用Medline财产、信息或其Medline中的职位牟取个人利益。

### 资源

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## 竞争行为

我们支持自由、公平的竞争。我们决不与竞争对手讨论定价、客户或销售协议。在与客户、竞争对手、分销商和供货商的所有关系中，我们谨慎避免限制我们与其他人竞争能力的任何安排或协议。「适用人员」应避免任何哪怕看似会限制竞争的活动。我们公平营销和分销产品和服务，避免可能被认为妨碍竞争的任何事物。此外，我们公平、客观地作出关于竞争对手的任何陈述，特别将其产品和服务与我们相比较时。我们不作关于竞争对手的虚假或误导性陈述。

### 资源

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

## 不当支付

在Medline开展业务的所有地点和运营中，我们禁止所有形式的贿赂，不论商业文化和传统有何不同。在与医疗保健专业人士、政府官员和私人方的各种往来中，我们仅从事合乎道德的商业行为。我们依靠自身产品、服务和人才优势取得成功。我们不试图通过贿赂或回扣，或利用任何其他不道德或非法手段获取优势。我们不向任何人提供有价物品（包括礼品、招待、娱乐或旅行），以试图影响任何行为或决定，获取或保留业务，或出于合法商业理由之外的任何理由以其他方式取得任何优势。「适用人员」应避免哪怕是看似不当的行为。

### 资源

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

## 国际贸易

Medline支持自由贸易，为世界各地客户提供支持。因此，我们承诺遵守适用的国际贸易法律，包括进出口管制、经济制裁和反抵制法律。国际贸易规则复杂；在Medline参与国际贸易业务的每个人均有责任理解并确保我们履行自己在开展业务所在国的职责。

## 营销常规

我们公开诚实地竞争业务。参与宣传和营销我们的产品和服务的每个人均必须确保我们的营销材料和标签真实、直白，并有数据佐证（如果是技术或科研资料）。此外，我们还承诺确保我们的营销材料和产品标签遵守所有适用的监管要求。





## 外部通信

我们以一贯、及时、专业的方式，就涉及Medline的各项事务开展外部通信。我们以统一清晰的口径发表言论，让人们对我们的产品和服务充满信心，并且尽可能以最佳形象呈现我们的公司。我们的通信内容诚实公允。只有经授权人士方可代表Medline回应媒体的质询或公开发言。

## 数据隐私

Medline受托持有保密信息，包括我们的客户、员工及与我们往来的其他人的个人数据。我们谨慎经手、处理和保存所有保密信息，无论其涉及Medline的人员或运营、我们的客户（或其患者和成员）、供应商还是任何其他组织或个人。随着我们的业务越来越依赖数据并由数据驱动（包括个人数据），我们必须了解管辖数据分类、处理、使用和披露的规则。（「适用人员」必须采取适当步骤，包括保护文件、限制计算机和电子媒介访问权及适当处置方法，以防止未经授权访问保密信息。）

### 资源

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## 网络安全

作为一家公司，Medline必须做好准备，应对任何未经授权访问、获取、使用、披露、修改或销毁Medline信息或信息技术资源的行为（统称「数据安全事故」），以便保护Medline信息、信息技术资源、运营、声誉和受影响方。

Medline中的每个人均有责任保护数据，报告任何潜在或疑似数据安全事故。这些事故包括：将包含保密信息的电子邮件发送给错误人士；未经授权的个人有权访问保密文件；服务提供者或其他业务合作伙伴的系统出现潜在安全漏洞；打开未知网页链接，可能在您的设备或Medline信息技术中安装勒索软件或恶意软件；不当披露或使用用户名/密码登录信息。

每个人均有责任通过Medline的「IS帮助台自助服务门户」或「数据事故报告表」，或联系您当地的帮助台，报告任何潜在或疑似数据安全事故。

## 社交媒体

我们在社交媒体上发布的与Medline相关的任何内容，即便是个人性质的内容，都会影响公司的业务、品牌和声誉。作为Medline的员工和代表，我们在网上交流时应尊重其他人。我们不会霸凌和骚扰他人，使用淫秽内容，或发表可能在种族、性别、性取向、残疾、宗教或法律保护的任何其他状况方面构成歧视的言论。我们尊重知识产权，不会发布受版权保护的内容。我们决不发布可能具有保密性的任何内容。

当我们表达个人观点时，我们也会清晰加以说明，决不会暗示我们代表Medline发言。我们不会使用Medline品牌创建社交媒体账户，代表公司与客户交流。我们在取得企业通信部的批准后，才会使用标注Medline或Medline产品品牌的账户。

 **资源**  
Enterprise Policy: Social Media

## 人工智能


我们只在获得明确授权，并在遵守我们的政策前提下，以负责任的方式使用人工智能工具。人工智能是通过创建模型来生成文本、图像、计算机代码及其他数据的技术。人工智能可帮助我们更有效率和成效地完成工作，但前提是我们获得适当的授权。在医疗保健领域，技术可帮助服务提供者诊断疾病，监控患者健康状况，完成行政事务。人工智能提供的结果看似可靠、权威，但如果您获得授权在工作中使用人工智能，请注意它的局限性和潜在危害。未经明确授权，我们决不将保密或专属信息输入人工智能工具。

 **资源**  
Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## 信息与记录管理

Medline的信息和业务记录是至关重要的资产。它们捕捉公司的记忆，帮助我们实现业务目标，让我们始终遵守法律和监管义务。我们共同担负责任，根据我们的政策、保留期和当地要求，适当管理所有纸面和电子信息，包括电子邮件等通信。处置我们的信息和记录之前，「适用人员」应确保已满足保留期要求，且不存在要求我们保存记录的法律行动，即使这些记录预定按规程予以销毁。

有时Medline可能会涉及审计、调查或其他法律事务，需要在到达某些信息的保留期之后继续保留这些信息。在这种情况下，可能会通过电子邮件将留存通知发送给个人，并说明如何做到合规。如果收到留存通知，在留存取消之前，不得更改或销毁相关信息。

 **资源**  
Enterprise Policy: Global Acceptable Use  
Enterprise Policy: Corporate Records Management  
Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule

# 02 卓越

我们追求卓越的文化驱动 Medline 的未来。卓越文化让我们能够作出深度承诺，满足我们的多元全球客户网络不断变化的复杂需要。



19 80 19 90 20

## 我们的承诺

我们对卓越的承诺是我们为自身设定的标准。这是Medline声誉的基石，即真正理解客户需要，然后提供正确的产品和服务组合以满足这些需要。这是我们对质量和安全的不懈坚持。我们在实现上述承诺时，以行动力、强烈的紧迫感和责任心帮助我们的客户改善他们的临床、财务和运营成果。

## 患者安全

Medline在各家医疗护理机构提供超过30万种医疗保健产品。这些产品的范围包括普通医疗用品和更具侵入性的器械设备，它们在疾病的诊断和治疗方面发挥至关重要的作用。患者、医疗保健服务提供者和所有护理人员的安全和健康是我们的首要考量。我们明白，对卓越的承诺是保护客户和医疗保健社区的必要条件。

Medline严格遵照适用的联邦和国际法规及标准宣传和营销产品。我们不宣传未经批准的用途或产品标签之外的用途。

如果出现任何产品安全疑虑，我们将进行评估，并在必要时将其上报给适当的公共卫生和监管当局。





## 产品与服务质量

我们认识到我们的产品和服务在每家医疗护理机构提供医疗保健服务中发挥的重要作用；我们在采购、生产和交付种类丰富的产品和服务时，始终牢记这项责任。我们重视一贯性和卓越，这是我们对客户承诺的核心。

## 监管合规

我们的产品安全流程受政府机构的严格监管，以促进一贯优质的生产，并以患者健康为先。我们维持健全的质量管理体系，旨在满足美国食品药品监督管理局、其国际同类机构及我们开展运营所在国家的相似监管机构设定的所有适用的监管合规条例和标准。此外，我们的产品标签和营销常规必须遵守所有适用的法律（无论是美国还是国际法律），并且其设计应向客户、服务提供商和患者提供清晰、准确和一贯的信息。

## 资产保护

我们的资产包括我们的建筑物、设备和用品，以及我们的信息、资金、知识产权和我们的通信系统。我们必须谨慎使用这些资产，确保其高效使用，并保护它们免于损坏、浪费、误用或盗窃。

我们主要将Medline的资产用于合法商业目的，同时允许有限的个人使用。请记住，您在工作中或使用我们的财产或系统所说或写的一切内容都可能受到监控，除非受法律限制。

## 知识产权

知识产权是指某个人或组织可主张所有权的头脑创作产物。这些资产包括著作权、专利权、商标和商业机密。

我们确保自身对版权作品和专利发明有适当的许可后，才会复制或此类作品或发明。书面作品、视频、图片等内容即使是在互联网上免费提供，也可能有版权保护，无论是否有版权声明。我们使用Medline及其他公司的商标名称、徽标和口号时，须遵照这些品牌的专属权利。

为了保护Medline及其他公司的商业机密，我们仅与有正当需要了解相关信息，并通过保密协议（NDA）有法律义务保守商业机密的人士分享这些信息。

## 风险管理

风险管理对于在Medline内部营造诚信和道德行为文化至关重要。它包括主动识别、评估和减轻可能损害Medline的价值理念、运营或声誉的已知或潜在风险。这种做法可防范法律、财务和声誉危害，同时营造负责任、合乎道德的工作环境。我们鼓励员工经常与同事和管理层开展对话，以识别、应对和管理风险，并了解如何上报潜在风险问题。



# 03 社区

我们的社区文化将我们业务的方方面面连成一体。社区是我们对彼此、我们的客户及周边世界作出奉献的基础它形成持久的关系，成为我们声誉的核心。



## 我们的奉献

Medline秉持以诚信和卓越的方式满足我们的客户、患者及彼此的需要。我们对这个多元、互联社区的不懈奉献，正是Medline脱颖而出的关键。这种奉献打造我们的声誉以及对持续成功的专注。

## 团队协作

我们深知，要全力实现我们要求的客户满意度有赖于为我们工作及与我们合作的各方人士的团队协作。因此，保持对彼此的尊重是我们取得成功的关键。团队协作意味着认识到我们的成就不仅属于我们自己。我们的知识和技能建立在团队成员和整个公司的基础之上。

## 员工发展

在Medline，我们认识到员工是我们的最重要资产；我们坚定承诺支持他们的成功和持续成长。我们的专责培训团队提供各种类型的全套发展课程，从提升个人技能，到帮助未来领导人具备必要的管理能力。这些举措旨在让员工能够在自己的工作岗位上表现出色，并且在Medline展开长期职业生涯，实现自己的抱负。我们投资于员工队伍，帮助他们培养新技能，发挥潜力，创建专业发展路径，从而重申我们对员工成功和共同未来的承诺。

## 安全与健康的工作环境

我们维护安全健康的工作环境，遵守所有适用法律，对安全风险保持警惕，遵循所有工作场所安全规则，报告遭遇或发现的任何事故。我们注意防范隐患，始终遵循安全程序，并使用适当的安全设备。

我们决不在醉酒或受药物影响的状态下开展工作。我们也不允许使用任何会损害我们安全开展工作能力的药品。

我们不容忍暴力行为或威胁或者恐吓行径。这包括使用淫秽、侮辱或威胁性的手势或语言。我们利用 Speak Up，保护彼此免受暴力侵害，无论是涉及同事、客户、前同事还是进入我们设施的访客。



## 客户价值

我们对自身的产品和服务深感骄傲，并且为有能力向客户提供最优价值而引以为荣。在此过程中，我们具有紧迫感，同时深知客户对Medline的重要意义。

我们已建立起追求卓越的声誉。我们聆听客户意见，公平对待客户，努力了解他们的需要和目标。我们的客户对Medline抱有这样的期望；我们不会令他们失望。

## 供应商与分销商

我们与供应商和分销商建立公平、有效的合作关系。他们是连接客户至关重要的环节，也是我们成功的关键。我们认可他们对Medline卓越声誉的贡献。

## 归属感

在Medline，我们致力于创建具有归属感的文化，让每位员工感觉自己的贡献获得认可、自身的发展得到支持，并与同事建立联系。我们接纳多元视角，包容并蓄，提供成功所需的工具和资源，从而帮助团队实现最优绩效。这不仅强化了我们的员工队伍，还推动创新，为客户带来更好的解决方案。简而言之，我们希望每个人都感觉舒适和受接纳，在每天的工作中发挥独有的特质并展现最好的自我。



## 歧视、骚扰与霸凌

我们秉持尊重原则，提供平等就业机会，决不容忍基于种族、信仰、肤色、血统、宗教、年龄、性取向、性别、性别认同或表达、原国籍、国籍状况、生理或心理残疾、妊娠（包括分娩、哺乳及相关医疗状况）、基因信息（包括特征和测试）、退伍军人身份、制服服役人员身份或受适用法律保护的任何其他特征的歧视或骚扰。

我们不容忍任何骚扰，包括任何霸凌或不受欢迎的言论、玩笑或辱骂等行为，或者针对受反歧视法律保护的任何特征或其他人的任何语言或图片。



## 气候韧性与环境行动

很少有行业像医疗保健行业那样与环境有着内在联系。其他行业可能尚未感受到气候变化的直接影响，而医院和卫生系统却每天都看到气候变化对患者和社区造成的影响。因此，Medline承诺将环境可持续性融入我们建立和发展业务、服务客户及支持患者和社区的工作当中。

作为这项承诺的一部分，我们力求减少产品和包装中的浪费，采用更多可持续材料，提高运营效率。我们还承诺帮助客户实现其自身的可持续发展目标。

我们不断寻求减少我们的碳足迹，并增加我们的可持续产品。我们还计划继续进行技术投资，以提高能效，向可持续能源过渡，并减少污染物排放。

### 资源

Enterprise Policy: Environmental Sustainability Report

## 人权与负责任采购

Medline承诺在我们的运营和供应链中维护基本权利。我们不容忍侵犯人权的行为，包括童工、强迫劳动、现代奴役和贩运人口。我们持续监控自身及制造合作伙伴运营中的风险。我们要求这些制造合作伙伴遵守的标准与我们对自身的要求一样高。我们的Ethics & Compliance Reporting Line（道德与合规报告专线）向Medline内外部的所有利益相关方开放，用于报告任何人权方面的问题。

### 资源

Medline Supplier Code of Conduct

## 慈善捐赠

我们关心所服务的社区，并通过慈善捐赠加以回馈。Medline向世界各地的非营利组织提供慈善捐赠。我们还与国际援助组织携手合作，以负责任的方式捐赠多余或未使用的产品。我们以Medline的名义提供任何类型的慈善捐赠时，会遵循我们的政策、程序和外部法规。

## 政治与政策参与

我们鼓励每个人参与政治进程，但应在您自己的时间做这件事，并且自付相关费用。我们必须将个人政治观点和活动与我们跟Medline的关联分隔开。这样才不会将其与公司的观点和活动相混淆。

因此，Medline不会报销您的政治捐款。管理人员决不得要求员工提供政治捐款或迫使他们支持某些候选人。如果参与政治进程，切勿使用Medline的设施、时间或资金，并且需说明您表述的政治观点和看法仅属于您个人，而非Medline。

## 企业责任

我们的社区参与聚焦于我们的员工生活和工作的社区。在许多此类社区中，Medline是当地最大的雇主之一。我们认识到，这随之带来支持和参与的责任。为支持我们的社区，我们主要关注影响人们获取充分医疗服务能力的情况。



## 豁免

只有在极罕见的情况下，Medline才会准许豁免《准则》中的某项规定的请求。任何此类豁免请求必须以书面形式提交给首席合规官审核。仅首席合规官有权准许任何豁免请求，但董事或执行官的任何豁免请求还必须经Medline董事会（或董事会的适当委员会）审核和准许，并根据适用法律或股票交易所上市规则的要求，及时向股东披露。

# 04 公司 资源



# 附加联络信息

联系人	信息
Europe Legal & Compliance Office	电话: +31 26 312 7243 电子邮件: <a href="mailto:eucompliance@medline.com">eucompliance@medline.com</a> 邮寄: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, The Netherlands
LATAM Compliance Office	<b>Medline México S.A. de CV:</b> Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, TlacoquemecatI del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	邮寄: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765
Japan Legal & Compliance Office	电子邮件: <a href="mailto:JPComplianceOffice@medline.com">JPComplianceOffice@medline.com</a> 〒: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	电话: +1 847-949-5500, 要求接通道德与合规办公室 邮寄: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	电子邮件: <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
Ethics & Compliance Reporting Line	网址: <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 

# Speak Up电话号码\*

国家	电话号码	国家	电话号码
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

\*如果非本地呼叫，请添加国家代码



**Medline**  
3 Lakes Drive, Northfield, IL  
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)  
[medline.com](http://medline.com) | [info@medline.com](mailto:info@medline.com)