



مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات في Medline

ثقافة شركتنا هي سر نجاحنا

المحتويات

رسالة من الرئيس التنفيذي (CEO)
والرئيس التنفيذي لشؤون
الامتثال (CCO)

ii

iii مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات

iv الحقوق والواجبات عند الإبلاغ

v سياسة عدم الانتقام

01 النزاهة

2	سمعتنا والتزامنا بالسلوكيات الأخلاقية والتعامل العادل
2	التقارير المالية والحسابات
3	دقة إعداد الفواتير والفوترة والتوثيق
3	المعلومات السرية والتداول الداخلي
4	تضارب المصالح
4	الفرص المتاحة للشركة
4	السلوكيات التنافسية
5	المدفوعات غير المشروعة
5	أنشطة التجارة الدولية
5	ممارسات التسويق
6	عمليات التواصل الخارجية
6	خصوصية البيانات
6	الأمن الإلكتروني
7	وسائل التواصل الاجتماعي
7	الذكاء الاصطناعي
7	إدارة السجلات والمعلومات

02 التميز

9	التزامنا
9	سلامة المرضى
10	جودة الخدمات والمنتجات
10	الامتثال التنظيمي
11	حماية الأصول
11	الملكية الفكرية
11	إدارة المخاطر

03 المسؤولية المجتمعية

13	تفانينا
13	العمل الجماعي
13	تطور الموظفين
13	بيئة عمل صحية وآمنة
14	القيمة المقدمة للعميل
14	الموردون والموزعون
14	الانتماء
15	التمييز والمضايقات والتنمر
15	التكيف مع التغيرات المناخية والممارسات البيئية
15	حقوق الإنسان وعمليات التوريد المسؤولة
16	العمل الخيري
16	المشاركة في الشؤون السياسية ووضع السياسات
16	مسؤولية الشركة

04 موارد الشركة

18	معلومات الاتصال الإضافية
----	--------------------------

رسالة من الرئيس التنفيذي (CEO) والرئيس التنفيذي لشؤون الامتثال (CCO)

تقدم شركة Medline منتجات طبية وجراحية وحلولاً لسلسلة التوريد تغطي جميع بيئات الرعاية الصحية. يُمكننا نهجنا الشامل من التعامل مع التحديات متزايدة التعقيد التي تواجهها شبكتنا المتنوعة من العملاء حول العالم.

نحرص على تعزيز كفاءة أنظمة الرعاية الصحية بما في ذلك العيادات والمراكز الجراحية حتى المستشفيات ومنشآت الرعاية اللاحقة للحالات الصحية الحادة.

منذ بدايتها المتواضعة في مكتب صغير بالقرب من مدينة شيكاغو في عام 1966، شهدت شركة Medline نموًا هائلًا لتصبح مؤسسة عالمية رائدة، تقدم أكثر من 300000 منتج للرعاية الصحية إلى جانب مجموعة متنوعة من الخدمات الأخرى. يعمل موظفونا البالغ عددهم 43000 موظف في أكثر من 100 دولة ومنطقة يوميًا على تحسين خدمات الرعاية الصحية من خلال تحقيق نتائج أفضل على الصعيد السريري والمالي والتشغيلي. ولقد تغير الكثير منذ تأسيس شركتنا، لكن ما تزال "ثقافة" الشركة هي ما يدفعها نحو النمو والنجاح المستمر.

فثقافتنا الراسخة والعميقة المبنية على النزاهة والتميز والمسؤولية المجتمعية هي أهم ما يميزنا عن الآخرين. وهي سبب وصول شركة Medline إلى مكائنها الحالية، وستبقينا على المسار الصحيح للعديد من السنوات القادمة، لأنها تساعدنا في إدراك أن الثقة هي الأساس التي نبني عليها علاقاتنا، وأن سمعتنا توفر لنا الفرص، وأنه يجب علينا إثبات أحقيتنا في خدمة عملائنا كل يوم.

تعكس مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات هذه ثقافتنا، فهي تلزمنا دائمًا **بالتصرف بنزاهة**، من أجل أنفسنا ومن أجل سمعة Medline ومن أجل تمكين عملائنا؛ وإعطاء الأولوية للتميز في كل ما نقوم به، سواء في مجموعة منتجاتنا العالمية المستوى أو سلسلة التوريد الرائدة في السوق أو حلولنا السريرية أو عملنا اليومي؛ **والتركيز على خدمة مجتمعنا**، بما في ذلك الزملاء والعملاء والعالم من حولنا.

نشكرك على تخصيص الوقت لقراءة وفهم هذه الوثيقة المهمة. نتوقع أن توفر هذه الوثيقة فهماً أعمق لأعمالنا لتعزيز النمو والنجاح المستمرين. على الرغم مما حققناه في تاريخنا حتى الآن، يبدو مستقبلنا أكثر إشراقاً.



إريك جوهانسن
الرئيس التنفيذي لشؤون
الامتثال



جيم بويل
الرئيس التنفيذي



مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات

إن مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات ("مدونتنا") التي وضعناها في Medline هي أكثر من مجرد وثيقة، فهي تحدد طبيعة شركتنا. وتوضح للعملاء والمجتمعات ولنا المتوقع من الشركة. وهي أيضًا بمثابة دليل لاتخاذ القرارات الأخلاقية في تعاملاتنا اليومية. فهي تعزز ثقافتنا وتشكل نجاحنا المستقبلي من خلال تعريف التزامنا المشترك بأعلى معايير سلوكيات العمل.

تُطبَّق مدونتنا على الجميع في Medline على حد سواء، وتغطي جميع المستويات من موظفينا ومسؤولينا ومديرينا والمقاولين المستقلين الذين يعملون في مؤسستنا العالمية ("الأشخاص المشمولون"). بالإضافة إلى ذلك، نتوقع من عملائنا والبائعين والشركاء الآخرين أن يلتزموا معنا بهذه المبادئ التوجيهية، على مدار عقود من العمل الجاد والتفاني لتحقيق القيم الموضحة في مدونتنا، اكتسبت شركة Medline ثقة لا تُقدَّر بثمن مع عملائنا وزملائنا والمجتمعات التي نخدمها—وكل ذلك ساهم في بناء السمعة الموثوقة والنزاهة التي تتمتع بها اليوم. يتحمل القادة في شركتنا مسؤولية خاصة لكي يصبحوا مثلًا يحتذى به من خلال تطبيق ما تمثله قواعد مدونتنا فعليًا، واضعين بذلك أساس نجاح الشركة لعقود قادمة. في حالة المديرين غير الموظفين لدينا، فإن الالتزام بالمدونة يخضع لأحكام شهادة تأسيس Medline، والنظام الداخلي للشركة، وأي اتفاقيات بين المساهمين والشركة.

الحقوق والواجبات عند الإبلاغ

نعطي الأولوية لخلق ثقافة عمل تجعل جميع الأفراد لا يترددون في التحدث عما يثير قلقهم. فلقد أسست شركة Medline بيئة عمل تتسم بالشفافية وتشجع على التحدث، حيث يحق للأشخاص المشمولين، بل ويجب عليهم، الإبلاغ عن أي سلوك يعتقدون أنه قد يكون غير متوافق مع مدونة قواعد السلوك أو سياسات وإجراءات Medline أو أي قانون معمول به، دون الخوف من أي أفعال انتقامية. إن جميع قادة شركة Medline مسؤولون عن تنمية بيئة عمل يشعر فيها كل موظف بالراحة عند طرح الأسئلة أو التعبير عن مخاوفه.

المعلومات	جهات الاتصال
الهاتف: +1 847-949-5500 اطلب التحدث إلى مكتب Office of Ethics & Compliance البريد: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA	Chief Compliance Officer
البريد الإلكتروني: ComplianceOffice@medline.com	Office of Ethics & Compliance
صفحة الويب: https://medline.ethicspoint.com	Medline's Ethics & Compliance Reporting Line
الموقع: راجع الصفحة 19 للاطلاع على القائمة الكاملة لمعلومات الاتصال العالمية، بما في ذلك أرقام الهواتف المحلية.	Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail

إذا شعرت أن هناك شيئاً غير صحيح أو إذا كنت على دراية بسوء سلوك محتمل، فمن المهم أن تتواصل مع مديرك أو مدير آخر أو مكتب Office of Ethics & Compliance أو قسم الموارد البشرية. ينبغي إبلاغ الشركة بأي مخاوف أو أسئلة لدى الأشخاص المشمولين، بما في ذلك ما يتعلق بالحسابات أو ضوابط الحسابات الداخلية أو الأمور المتعلقة بالتدقيق أو أي سلوك يتعارض مع هذه المدونة أو أي سياسة من سياسات Medline أو أي قانون، من خلال معلومات الاتصال التالية.

يتعين على كل شخص مشمول إبلاغ الشركة فوراً بأي مخالفة مشتبه بها لهذه المدونة، أو لأي من سياسات وإجراءات Medline، أو أي قوانين أو قواعد أو لوائح معمول بها فيها Medline. يجب أن تُقدّم جميع البلاغات المتعلقة بسلوك قد يكون مخالفاً لهذه المدونة، أو سياسات وإجراءات Medline، أو أي قانون معمول به بمسؤولية وحسن نية. لا تُبلغ عن الادعاءات التي تهدف إلى مضايقة شخص آخر، أو التي تستند على الرأي فقط، أو التي تكون تافهة بطبيعتها.

يمكنك الإبلاغ عما يقلقك بشكل مجهول إذا كنت في دولة تسمح بالإبلاغ دون الكشف عن الهوية. ستحافظ Medline على سرية بلاغك قدر الإمكان وستلتزم بمعايير حماية البيانات المعمول بها.

تراجع Medline جميع بلاغات سوء السلوك على الفور، وعند الاقتضاء، تقوم بالتحقيق في أمرها. قد يُطلب منك الإجابة عن أسئلة تتعلق بالتحقيق حتى وإن لم تُبلغ عن أي شيء. يُتوقع من جميع من يُطلب منهم المشاركة في التحقيق التعاون الكامل والصادق في أي تحقيق يتعلق بسوء سلوك مبلغ عنه.

يمكن أن تتخذ Medline أي إجراء تراه ضرورياً للتعامل مع أي خرق أو مخالفة لهذه المدونة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فصل موظف أو طلب استقالة مدير، و/أو التوصية بعدم ترشيح مدير لإعادة انتخابه في مجلس الإدارة.

الموارد

Enterprise Policy: Internal Investigations
Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations

سياسة عدم الانتقام

لا تتعامل شركة Medline بتهاون مع أي شكل من أشكال الانتقام. تحظر شركة Medline جميع أشكال الانتقام ضد أي شخص يقدم بلاغًا بحسن نية حول أي مسألة تتعلق بالامتثال أو الأخلاقيات أو القانون. أي شخص يقوم بأعمال انتقامية ضد من يقدم مثل هذه البلاغات بحسن نية، أو يتوانى عن التعاون في أي جانب من جوانب التحقيق الداخلي سيكون عرضة للإجراءات التأديبية، التي قد تصل إلى الفصل من العمل. تنطبق سياسة المؤسسة هذه على جميع موظفي ومسؤولي ومديري Medline والجهات الثالثة التي تعمل نيابة عنها.

قد تتمثل الأعمال الانتقامية في معاملة شخص بشكل مختلف بسبب تقديمه بلاغ بحسن نية عن سوء سلوك، أو تعبيره عن أمر يثير قلقه، أو المشاركة في تحقيق، أو دعم شخص آخر يقوم بهذه الأمور. وهي تشمل العقوبات الواضحة، مثل الفصل أو خفض الرتبة الوظيفية، ولكن قد تشمل أيضًا سوء المعاملة غير المباشر، مثل النقل، أو الاستبعاد من الفعاليات أو الاجتماعات المتعلقة بالعمل، أو التقييمات غير الدقيقة، أو التكليف بمهام غير مستحسنة.



01 النزاهة

إن ثقافتنا قائمة على التحلي
بالنزاهة في كل ما نقوم به،
فالنزاهة تمكّننا من العمل على
نحو يعكس قيمنا وسمعتنا.





سمعتنا والتزامنا بالسلوكيات الأخلاقية والتعامل العادل

منذ تأسيس شركتنا في عام 1966 ونحن نفخر بالوفاء بوعودنا ومواصلة بناء وتعزيز سمعتنا من خلال الصدق والثقة. نحرص على ألا نؤثر بطريقة غير ملائمة في تصرفات الآخرين ولا نسمح لهم بالتأثير في تصرفاتنا بشكل غير لائق، بل نتعامل مع الجميع باحترام، ونميل إلى اتخاذ زمام المبادرة. وتتسم تصرفاتنا بالوضوح والشفافية والصدق.

نسعى دائماً للتعامل بعدل مع العملاء والموردين والمنافسين والزملاء. لا نستغل أحدًا عن طريق التلاعب أو إخفاء المعلومات أو إساءة استخدام المعلومات السرية أو تحريف الحقائق الجوهرية أو أي ممارسات أخرى غير عادلة. نحن ملتزمون، ونتوقع من جميع موظفينا ومسؤولينا ومديرينا الالتزام، بأعلى المعايير الأخلاقية والامتثال لجميع اللوائح والقواعد والقوانين الحكومية المعمول بها.

تظهر سمعتنا الحسنة مدى التزام جميع موظفي ومسؤولي ومديري Medline حول العالم بالسلوكيات الأخلاقية والممارسات المشروعة ومدى تفانيهم في العمل.

التقارير المالية والحسابات

نحتفظ بدفاتر وسجلات واضحة وكاملة ودقيقة. تتبع ممارسات حفظ السجلات لدينا جميع مبادئ المحاسبة المعمول بها وتخضع للتدقيق المستقل. ونحتفظ بجميع الوثائق اللازمة لدعم دقة واكتمال أي معلومات مالية أو تتعلق بالحسابات. يلعب جميع موظفي Medline دورًا في ضمان دقة واكتمال دفاترنا وسجلاتنا، بما في ذلك الامتثال لجميع السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية المعمول بها. تنطبق نفس معايير النزاهة التي تُطبق عند إعداد الكشوفات المالية والأدوات الإدارية ذات الصلة أيضًا على تقاريرنا المالية الخارجية. علاوة على ذلك، نحن مسؤولون عن إخبار أصحاب المصلحة بمعلومات واضحة ودقيقة وصادقة عن أعمالنا. يجب أن تكون الإفصاحات التي نقدمها في تقاريرنا الخارجية والملفات الحكومية والتنظيمية، بما في ذلك تلك المقدمة إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات، وفي عمليات التواصل العامة الأخرى، كاملة وعادلة ودقيقة ومفهومة وفي وقتها المناسب.

دقة إعداد الفواتير والفوترة والتوثيق

نلتزم بتقديم فواتير دقيقة لعملائنا ونماذج مطالبات سليمة للجهات الحكومية وغيرها من جهات دفع خطط الرعاية الصحية. لا نقدم معلومات كاذبة أو مضللة بغرض الحصول على مدفوعات من الحكومة. لا نقدم معلومات كاذبة من شأنها أن تدفع العميل إلى تقديم معلومات كاذبة أو مضللة للحصول على مدفوعات من الحكومة. نعد جميع الفواتير ونماذج المطالبات الخاصة بالفوترة في الوقت المناسب وبدقة ونحافظ على الوثائق الداعمة المطلوبة. ونرد على الفور أي مبالغ مالية زائدة تبين أنها غير مستحقة.

المعلومات السرية والتداول الداخلي

نحافظ على معلومات Medline المهمة والسرية التي لم يتم الكشف عنها للعامة، مثل المعلومات المالية والاستراتيجية ومعلومات المنتجات، بالإضافة إلى المعلومات السرية التي ائتمن العملاء شركة Medline عليها. وتُعرف هذه المعلومات بالمعلومات "الداخلية" أو "غير العامة"، ويمكن أن تكون ذات قيمة كبيرة للآخرين، بما في ذلك منافسينا؛ ويمكن أن يضر الكشف عن هذه المعلومات شركة Medline أو عملائها. المعلومات الداخلية أو غير العامة تُعد "جوهرية" إذا كان من المرجح أن يعتبرها شخص عاقل ذات أهمية عند اتخاذ قرار بشأن شراء أو بيع أو الاحتفاظ بأسهم الشركة، أو إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر هذه المعلومات في سعر سوق الأوراق المالية الخاصة بالشركة. يمكن اعتبار المعلومات الإيجابية والسلبية معلومات جوهرية.

تتضمن الأمثلة على المعلومات الجوهرية الداخلية أو غير العامة معلومات عن اقتراح دمج أو استحواذ أو أي صفقة مهمة أخرى؛ وتغيير في قيادة الشركة الرئيسية، مثل الرئيس التنفيذي؛ وتقديرات الأرباح أو أي معلومات مالية أخرى؛ والحوادث الكبيرة ذات الصلة بالأمن الإلكتروني؛ وسحب المنتجات؛ والتطورات أو الابتكارات المهمة المتعلقة بالمشروعات أو المنتجات أو التقنيات أو حقوق الملكية الفكرية؛ وكسب أو فقدان عميل أو مورد مهم؛ والتطورات المتعلقة بالتحقيقات الحكومية أو الدعاوى القضائية الكبرى.

قد يطلع الأشخاص المشمولون، خلال أداء عملهم، على معلومات جوهرية داخلية أو غير عامة عن شركة Medline أو كيانات أخرى تتعامل معها Medline، مثل العملاء والموردين والبايعين، بالإضافة إلى الكيانات التي قد تكون Medline تتفاوض معها على صفقة (بما في ذلك صفقات الاستحواذ أو الاستثمار أو بيع الأصول). يتعين على أي شخص لديه معلومات جوهرية داخلية أو غير عامة ألا يشاركها مع الآخرين، أو يستخدمها لتحقيق مكاسب شخصية، أو للتداول في أوراق مالية للشركة بما يخالف قوانين التداول الداخلي وسياسة "التداول الداخلي" الخاصة بنا.

لا يجوز اعتبار أي بند في هذه المدونة أو أي اتفاق آخر مع الشركة أو سياسة الشركة، أساسًا لمنع أي شخص مشمول، سواء كان ذلك حاليًا أو سابقًا، من التواصل أو التعاون مع لجنة الأوراق المالية والبورصات أو تقديم شكوى أو بلاغ إليها أو إلى أي جهة حكومية أو قانونية أخرى بشأن انتهاكات محتملة لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية، أو القيام بالإفصاح، بما في ذلك تقديم وثائق أو معلومات أخرى إلى جهة حكومية محمية بموجب أحكام حماية المبلغين عن المخالفات في أي قانون أو لوائح معمول بها، دون إخطار الشركة أو الحصول على موافقتها، شريطة أن (1) تكون عمليات التواصل والإفصاح هذه متوافقة مع القانون المعمول به، و(2) ألا يكون قدم تم الحصول على المعلومات المصرح عنها من خلال تواصل خاضع لشروط السرية بين المحامي والعميل (إلا إذا كان قد سمح محام بالكشف عن تلك المعلومات بموجب القانون الفيدرالي المعمول به أو قواعد سلوك المحامين أو خلاف ذلك). لن نقيّد حق أي شخص مشمول، سواء كان ذلك حاليًا أو سابقًا، في الحصول على مكافأة نظير تقديمه للمعلومات، وفقًا لأحكام حماية المبلغين عن المخالفات في أي قانون أو لوائح معمول بها، إلى لجنة الأوراق المالية والبورصات أو أي وكالة حكومية أخرى. تعتبر أي بنود في أي اتفاق بين الشركة وأي شخص مشمول، سواء كان ذلك حاليًا أو سابقًا، تتعارض مع النص أعلاه أو قد تحد من قدرة أي شخص على الحصول على مكافأة وفقًا لأحكام حماية المبلغين عن المخالفات في القانون المعمول به، لاغية ولن تنفذها الشركة.

الفرص المتاحة للشركة

يقع على عاتق الأشخاص المشمولين مسؤولية تعزيز مصالح الشركة المشروعة عندما تتاح لهم الفرصة لذلك. لا ينبغي لنا أبدًا أن نخفي أو نستفيد استفادة شخصية من الفرص التي نشأت أو اكتُشفت من خلال استغلال ممتلكات Medline أو معلوماتها أو منصبنا في Medline. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي ألا يتنافس أبدًا الأشخاص المشمولون مع Medline أو يستغلوا ممتلكاتها أو معلوماتها أو مناصبهم في Medline لتحقيق مكاسب شخصية.

الموارد

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

السلوكيات التنافسية

ندعم المنافسة الحرة والعادلة. لا نتحدث مطلقًا عن أسعار الشركة أو عملائها أو اتفاقيات المبيعات مع المنافسين. نحرص في جميع علاقاتنا مع العملاء والمنافسين والموزعين والموردين على تجنب أي ترتيب أو اتفاق يقيد قدرتنا على منافسة الآخرين. ينبغي للأشخاص المشمولين تجنب أي نشاط قد يوحى حتى بتقييد المنافسة. نتسم بالإتصاف عند تسويق وتوزيع منتجاتنا وخدماتنا ونتجنب أي شيء يمكن أن يُنظر له على أنه عائق للمنافسة. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نتعامل بشكل منصف وملتزم بالحقائق عند الإدلاء بأي تصريحات حول أي منافس، وخاصة عند مقارنة منتجاتهم وخدماتهم بمنتجاتنا وخدماتنا. لا ندلي بتصريحات كاذبة أو مضللة عن منافسينا.

الموارد

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

تضارب المصالح

يجب علينا التصرف وفقًا لما يخدم مصالح Medline بدلًا من مصالحنا الشخصية أو مصالح صديق أو فرد من العائلة أو أي منظمة أخرى، خاصة إذا كانت منافسة. يحدث "تضارب المصالح" عندما تتعارض مصالحنا الشخصية أو ولاءنا أو علاقاتنا، أو يبدو أنها تتعارض، بشكل غير مناسب مع مصالح Medline. تتضمن الأمثلة:

• العمل مع أفراد العائلة أو شخص تربطك به علاقة شخصية وثيقة.

• قبول أو ممارسة عمل خارجي قد يتعارض مع قدرتك على أداء عملك أو التصرف بما يخدم مصالح الشركة. يشمل ذلك أداء أعمال خارجية لصالح بائع أو مقاول أو مورد أو شريك تجاري أو منافس لشركة Medline أو أي من أعمالها.

• استغلال الفرص التجارية التي قد تهم شركة Medline والتي علمت بها من خلال عملك في Medline، أو من خلال منظمات قد تنافسنا أو تتعامل معنا.

• امتلاك استثمارات مالية شخصية أو علاقة شخصية وثيقة مع شخص له مصلحة مالية كبيرة في أي منظمة تتعامل مع Medline أو تنافسها.

نتجنب تضارب المصالح أو نتعامل معه من خلال الكشف الفوري عن أي شيء قد يشكل، أو حتى قد يبدو أنه يشكل، تضاربًا في المصالح عبر القنوات المناسبة. ينبغي للأشخاص المشمولين أن يتجنبوا حتى المواقف التي قد توحى بوجود تضارب في المصالح.

الموارد

Enterprise Policy: Conflicts of Interest



ممارسات التسويق

نحن نخوض المنافسة في السوق بشفافية ونزاهة. ويجب على كل شخص يشارك في الإعلان عن منتجاتنا وخدماتنا أو التسويق لها أن يتأكد من أن معلوماتنا وموادنا التسويقية صادقة وواضحة، وإذا كانت ذات طبيعة تقنية أو علمية، فيجب أن تكون مدعومة بالبيانات والأدلة. وبالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بضمان امتثال موادنا التسويقية وبيانات منتجاتنا لجميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها.



المدفوعات غير المشروعة

نحن نحظر الرشوة بجميع أشكالها وفي جميع المواقع والعمليات التي تمارس فيها شركة Medline أعمالها، بغض النظر عن ثقافات وتقاليد العمل المختلفة. في جميع تعاملاتنا مع أخصائيي الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين والجهات الخاصة، نلتزم فقط بالممارسات التجارية الأخلاقية. فنحن نحقق النجاح بفضل جودة منتجاتنا وخدماتنا وكفاءة موظفينا. ولا نحاول الحصول على أي منفعة من خلال دفع الرشاوى أو العمولات غير القانونية أو باستخدام أي وسيلة غير أخلاقية أو غير قانونية أخرى. نحن لا نقدم أي شيء ذي قيمة، بما في ذلك الهدايا أو الضيافة أو الترفيه أو السفر، لأي شخص بهدف التأثير في أي من تصرفاته أو قراراته أو للحصول على فرص عمل أو الاحتفاظ بها أو لتحقيق أي منفعة أخرى لأي سبب من الأسباب، ما لم يكن سببًا تجاريًا مشروعًا. ينبغي للأشخاص المشمولين أن يتجنبوا حتى المواقف التي قد توجي بوجود تصرف غير لائق.

الموارد

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

أنشطة التجارة الدولية

تدعم شركة Medline التجارة الحرة لخدمة عملائنا حول العالم. لذلك، نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القوانين التجارية الدولية المعمول بها، بما في ذلك اللوائح الضابطة للاستيراد والتصدير، والعقوبات الاقتصادية، وقوانين مكافحة المقاطعة. إن قواعد التجارة الدولية معقدة، ويتحمل كل شخص منا يعمل في قطاع التجارة الدولية في شركة Medline مسؤولية فهم هذه القواعد والتأكد من استيفاء التزاماتنا في الدول التي نمارس فيها أعمالنا.

الأمن الإلكتروني

يجب أن تكون شركة Medline مستعدة للتعامل مع أي وصول أو استحواذ أو استخدام أو إفصاح أو تعديل أو تدمير غير مصرح به لمعلومات الشركة أو موارد تكنولوجيا المعلومات ("حوادث أمن البيانات") من أجل حماية معلومات Medline وموارد تكنولوجيا المعلومات لديها وعملياتها التشغيلية وسمعتها والأطراف المتضررة.

يتحمل جميع العاملين في Medline مسؤولية حماية البيانات والإبلاغ عن أي حوادث محتملة أو مشتبه بها تتعلق بأمن البيانات. تشمل هذه الحوادث ما يلي: رسائل البريد الإلكتروني التي تحتوي على معلومات سرية المرسلة إلى الشخص الخطأ؛ أو وصول أفراد غير مصرح لهم إلى ملفات سرية؛ أو حدوث اختراق أمني محتمل في أنظمة مقدمي الخدمات أو شركاء العمل الآخرين؛ أو فتح روابط ويب غير معروفة قد تكون حملت برامج فدية أو برمجيات خبيثة إلى جهازك أو إلى نظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بشركة Medline؛ أو الكشف عن بيانات اسم المستخدم/كلمة المرور أو استخدامها بشكل غير مناسب.

يتحمل الجميع مسؤولية الإبلاغ عن أي حوادث محتملة أو مشتبه بها فيما يتعلق بأمن البيانات من خلال بوابة IS Help Desk Self Service Portal التابعة لشركة Medline أو نموذج الإبلاغ عن حوادث البيانات (Data Incident Report Form) أو عن طريق التواصل مع مركز المساعدة المحلي لديك.

عمليات التواصل الخارجية

نحرص على التواصل باتساق ومهنية وفي الوقت المناسب عند مناقشة المسائل المتعلقة بشركة Medline مع أطراف خارجية. تتسم محادثتنا بالوضوح والاتساق مما يبعث على الثقة في منتجاتنا وخدماتنا ويظهر شركتنا في أفضل صورة ممكنة. نتحلى بالصدق والإنصاف في تواصلنا مع الآخرين. فقط الأشخاص المصرح لهم بإمكانهم الرد على الاستفسارات الإعلامية أو التحدث علناً باسم شركة Medline.

خصوصية البيانات

تتحمل شركة Medline مسؤولية الحفاظ على المعلومات السرية، بما في ذلك البيانات الشخصية لعملائنا وموظفينا وغيرهم ممن تتعامل معهم. نحرص على معالجة وحماية جميع المعلومات السرية والتعامل معها بعناية تامة، سواء كانت تتعلق بموظفي شركة Medline أو عملياتها أو عملائها (أو مرضاهم وأعضائهم) أو الموردين أو أي منظمات أو أفراد آخرين. وبما أن أعمالنا أصبحت تعتمد بشكل متزايد على البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، فمن الضروري فهم القواعد التي تحكم تصنيف البيانات ومعالجتها واستخدامها والإفصاح عنها. (يجب على الأشخاص المشمولين اتخاذ الخطوات المناسبة – مثل تأمين الوثائق، وتقييد الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والوسائط الإلكترونية، واتباع الطرق الملائمة للتخلص من البيانات – وذلك لمنع أي وصول غير مصرح به إلى المعلومات السرية).

الموارد

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use



وسائل التواصل الاجتماعي

أي شيء ننشره على وسائل التواصل الاجتماعي يتعلق بشركة Medline، حتى وإن كان ذا طابع شخصي، يؤثر في أعمال الشركة وعلامتها التجارية وسمعتها. بصفتنا موظفين وممثلين لشركة Medline، يجب علينا احترام الآخرين عند استخدام المنصات الإلكترونية للتواصل مع الآخرين. نحن لا نتنمر ولا نقوم بمضايقة الأشخاص، ولا نستخدم ألفاظًا نابية، ولا ندلي بتعليقات يمكن اعتبارها تمييزية على أساس العرق أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الإعاقة أو الدين أو أي حالة أخرى يحميها القانون. نحترم حقوق الملكية الفكرية ولا ننشر محتوى محميًا بموجب حقوق الطبع والنشر. لا ننشر مطلقًا أي محتوى قد يكون سرّيًا.

نحرص أيضًا على التأكيد على أننا نعبر عن آرائنا الشخصية فقط، ولا نلمح مطلقًا إلى أننا نتحدث باسم شركة Medline. لا ننشئ حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام علامة Medline التجارية للتواصل مع العملاء نيابة عن الشركة. نحصل على موافقة قسم إدارة التواصل في الشركة قبل استخدام أي حسابات تحمل اسم Medline أو العلامات التجارية الخاصة بمنتجاتها.

الموارد

Enterprise Policy: Social Media

إدارة السجلات والمعلومات

تُعد معلومات وسجلات أعمال Medline أصولًا حيوية توثق تاريخ الشركة، وتساعدنا في تحقيق أهداف العمل وضمان الالتزام بمتطلباتنا القانونية والتنظيمية. تقع على عاتقنا مسؤولية مشتركة لإدارة جميع المعلومات الورقية والإلكترونية بشكل سليم، بما في ذلك المراسلات مثل البريد الإلكتروني، وذلك وفقًا لسياساتنا والجداول الزمنية للإبقاء على السجلات والمتطلبات المحلية. وقبل التخلص من المعلومات والسجلات، ينبغي للأشخاص المشمولين التأكد من انقضاء الفترة المحددة للاحتفاظ بالبيانات، وعدم وجود أي دعاوى قضائية أو إجراءات قانونية تتطلب الاحتفاظ بهذه السجلات، حتى وإن حان موعد إتلافها الروتيني.

في بعض الأحيان، قد تصبح Medline طرفًا في عمليات تدقيق أو تحقيق أو مسائل قانونية أخرى تتطلب الاحتفاظ بمعلومات معينة لفترة أطول مما نُشر لدينا في الجداول الزمنية للإبقاء على السجلات. وفي مثل هذه الحالات، يمكن أن يتم إرسال إشعارات للاحتفاظ بالبيانات للأفراد عبر البريد الإلكتروني، مع تعليمات حول كيفية الامتثال لها. في حالة تسلم إشعار الاحتفاظ بالبيانات، يجب عدم تعديل أو إتلاف المعلومات ذات الصلة حتى يتم إلغاء أمر الاحتفاظ هذا.

الموارد

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule

الذكاء الاصطناعي

نستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) على نحو يتسم بالمسؤولية، و فقط عند الحصول على إذن صريح وبما يتوافق مع سياساتنا. الذكاء الاصطناعي هو تقنية تُنشئ نماذج لإنتاج النصوص والصور والأكواد البرمجية وغيرها من البيانات. يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدتنا على أداء وظائفنا بشكل أكثر كفاءة وفعالية، ولكن فقط عندما يكون لدينا تصريح مناسب يبيح استخدامه. في مجال الرعاية الصحية، يمكن للتكنولوجيا أن تساعد مقدمي الخدمات في تشخيص الأمراض، ومراقبة صحة المرضى، وإنجاز المهام الإدارية. يقدم الذكاء الاصطناعي نتائج تبدو دقيقة وموثوقة، ولكن إذا كان مصرحًا لك بالاستعانة به في عملك، فتذكر دائمًا حدود قدراته وأضراره المحتملة. لا ندخل أبدًا أي معلومات سرية أو خاضعة لقوانين الملكية الفكرية في أي أداة ذكاء اصطناعي دون إذن صريح.

الموارد

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

02 التميز

إن ثقافتنا القائمة على التميز هي ما تشكل مستقبل Medline. فالتميز هو ما يمكننا من الوفاء بالتزامنا الراسخ بتلبية الاحتياجات المعقدة والمتغيرة لعملائنا المتنوعين حول العالم.

1972 Medline Goes Public

1977 Medline Becomes Private Again

1982 Post-Acute Care sales force formed

1985 Started manufacturing custom procedure trays

1988 Medline becomes a public company

1993 1ST THERAPEUTIC EXAM GLOVE CONTAINING ORGANIC ALLOX VES

1996 Home Health sales force formed

1999 Advanced Wound Care sales force formed

1999 Launched enabling classes

1999 Entered the Prime Vendor Distribution Business

2000 World's FASTEST medicine cap machine installation

2000 Launched fleet of Medtrans delivery trucks

2001 created the PROXIMA SURGICAL DRAPE & GOWN DIVISION

2001 Acquired BETA CANADA

2002 Launched Generation Pink Exam Gloves & Pink Glove Dance Video to help raise breast cancer awareness

2003 Acquired POLYISOPRENE GLOVES

2003 Introduced ERASE CAUTI

2003 Acquired CANADA

2004 Acquired CURAD ADHESIVE STRIPS FROM BEIERSDORF

2005 Launched MEDLINE UNIVERSITY

2006 Launched in SHANGHAI

2007 Acquired CURAD SOOTHE & COOL

2007 Ambulatory Surgery Center sales force formed

2008 Acquired CURAD ADHESIVE STRIPS FROM BEIERSDORF

2009 Introduced ERASE CAUTI

2010 Entered the Physician Office Market due to frequent hospital customer requests

2010 Acquired PROFESSIONAL HOSPITAL SUPPLY

2011 Started RED LAB

2011 500,000 manufacturing plant

2012 Acquired OPEN HART

2014 Acquired PROFESSIONAL HOSPITAL SUPPLY

19 60 70 80 90

التزامنا

إن التزامنا بتحقيق التميّز هو المقياس الذي نحتكم إليه في كل ما نقدّمه، فسمعة Medline مبنية على فهمها الحقيقي لاحتياجات العملاء، ما يمكّنها من توفير المزيج المناسب من المنتجات والخدمات لتلبية تلك الاحتياجات. تلتزم شركتنا باستمرار بالحفاظ على الجودة والسلامة في كل ما تقدمه. نفي بهذا الالتزام من خلال اتخاذ زمام المبادرة، وسرعة الاستجابة، وتحمل المسؤولية لمساعدة عملائنا على تحسين نتائجهم على الصعيد السريري والمالي والتشغيلي.

سلامة المرضى

توفر شركة Medline أكثر من 300000 منتج صحي تغطي جميع بيانات الرعاية. تلعب هذه المنتجات دورًا حيويًا في تشخيص وعلاج الأمراض، وتتراوح من المستلزمات الطبية الشائعة إلى الأجهزة الأكثر توغلا في الجسم. إن صحة وسلامة المرضى ومقدمي الرعاية الصحية وجميع القائمين على الرعاية هي أولويتنا القصوى. ونعي أن التزامنا نحو تحقيق التميز أمر ضروري لحماية عملائنا ومجتمع الرعاية الصحية.

تحرص شركة Medline على الترويج والتسويق لمنتجاتها على نحو يتوافق مع اللوائح والمعايير الفيدرالية والدولية المعمول بها فقط. لا نروج لأي استخدام غير معتمد أو استخدام ليس مذكورًا في تعليمات المنتج.

إذا ظهرت أي مشكلات تتعلق بسلامة المنتج، فستخضع للتقييم وقد يصل الأمر إلى الإبلاغ بها إلى السلطات الصحية والتنظيمية العامة المختصة عند الضرورة.

جودة الخدمات والمنتجات

ندرك الدور المهم الذي تلعبه منتجاتنا وخدماتنا في تقديم الرعاية الصحية عبر جميع بيئات الرعاية، ونضع هذه المسؤولية نصب أعيننا خلال عمليات جلب وإنتاج وتسليم منتجاتنا وخدماتنا المتنوعة. يركز التزامنا نحو عملائنا على اهتمامنا بعنصرين أساسيين، وهما التميز والاتساق.

الامتثال التنظيمي

تخضع عمليات التأكد من سلامة منتجاتنا لرقابة صارمة من الوكالات الحكومية لضمان إصدارنا المستمر لمنتجات عالية الجودة وإعطاء الأولوية لصحة المرضى. ولدينا أنظمة إدارة جودة صارمة مصممة لضمان الالتزام بجميع لوائح ومعايير الامتثال التنظيمي المعمول بها التي وضعتها إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، والهيئات الدولية المماثلة، والكيانات التنظيمية المشابهة في الدول التي نعمل فيها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تمثل الممارسات المتعلقة ببيانات المنتج وتسويقه لجميع القوانين المعمول بها، سواء كانت أمريكية أو دولية، وينبغي أن تكون مصممة لتقديم معلومات واضحة ودقيقة ومتسقة للعملاء ومقدمي الرعاية والمرضى.



حماية الأصول

تتضمن أصول الشركة مبانيتها، ومعداتها، ومستلزماتها، بالإضافة إلى معلوماتها، وشؤونها المالية، وملكيته الفكرية، وأنظمة الاتصال الخاصة بها. يجب علينا التعامل مع هذه الأصول بعناية للحفاظ على كفاءتها وحمايتها من التلف أو الهدر أو سوء الاستخدام أو السرقة.

نستخدم أصول Medline في المقام الأول لأغراض العمل المشروعة، ولا نستخدمها لأغراض شخصية إلا بحدود. تذكر أن كل ما تقوله أو تكتبه أثناء العمل أو أثناء استخدام ممتلكاتنا أو أنظمتنا قد يكون خاضعًا للمراقبة، ما لم يكن القانون يمنع ذلك.

الملكية الفكرية

يُقصد بمصطلح "الملكية الفكرية" إبداعات العقل التي يمكن للأفراد أو المؤسسات المطالبة بملكيته. تشمل هذه الأصول: حقوق الطبع والنشر، وبراءات الاختراع، والعلامات التجارية، والأسرار التجارية.

نحرص على الحصول على الأذونات اللازمة للأعمال المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر أو الاختراعات المسجلة ببراءات اختراع قبل نسخها أو استخدامها. قد تكون الأعمال الكتابية أو مقاطع الفيديو أو الرسومات وما شابهها محمية بموجب حقوق الطبع والنشر حتى عندما تكون متاحة مجانًا على الإنترنت، بغض النظر عما إذا كان هناك إشعار بحقوق الطبع والنشر أم لا. نستخدم الأسماء والشعارات والعبارات التسويقية المسجلة بصفحتها علامات تجارية مملوكة لشركة Medline وشركات أخرى بما يتوافق مع الحقوق الحصرية لهذه العلامات.

نحمي الأسرار التجارية لشركة Medline وغيرها من الشركات من خلال مشاركة هذه المعلومات فقط مع من لديهم حاجة مشروعة لمعرفة هذه المعلومات مع إلزامهم قانونًا بعدم إفشاء الأسرار التجارية، عن طريق اتفاقيات عدم الإفصاح (NDA).

إدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز الثقافة القائمة على النزاهة والسلوكيات الأخلاقية داخل Medline. وهي تنطوي على تحديد وتقييم المخاطر المعروفة أو المحتملة التي يمكن أن تهدد قيم Medline أو عملياتها أو سمعتها، والتخفيف من آثارها بشكل استباقي. يحمي هذا النهج الشركة من الأضرار القانونية والمالية والضرر بسمعتها، وفي الوقت نفسه يحرص على تنمية بيئة عمل مسؤولة وأخلاقية. نشجع الموظفين على التحدث بانتظام مع زملائهم ومديرهم لتحديد المخاطر وإدارتها والتعامل معها، بالإضافة إلى معرفة كيفية إبلاغ الإدارة العليا بالمخاطر المحتملة.



03 المسؤولية المجتمعية

إن ثقافة المسؤولية المجتمعية هي بمثابة العامل الذي يجمع كل جوانب عملنا. فالمسؤولية المجتمعية هي الأساس الذي يدفعنا نحو الالتزام تجاه بعضنا البعض، وتفانينا لعملائنا والعالم من حولنا. لأنه يجعلنا ننشئ علاقات دائمة تشكّل بدورها حجر الأساس لسمعتنا الحسنة.

تفانينا

إن الهدف الأساسي لشركة Medline هو تلبية احتياجات عملائنا ومرضاينا وبعضنا البعض على نحو يتسم بالنزاهة والتميز. إن تفانينا الدائم في دعم هذا المجتمع المتنوع والمترابط هو ما يميز Medline عن غيرها. ويساهم هذا التفاني في تشكيل سمعة Medline وتركيزها لتحقيق النجاح المستمر.

العمل الجماعي

ندرك أن التفاني في إرضاء العملاء الذي نسعى إليه يعتمد على تحلي الأشخاص الذين يعملون معنا أو لصالحنا بروح العمل الجماعي. لهذا السبب، فإن الحفاظ على الاحترام المتبادل بيننا يعد أمرًا ضروريًا لنجاحنا. يعني العمل الجماعي إدراك أن إنجازاتنا ليست نتاج عمل فردي. لأن معرفتنا ومهاراتنا مبنية على مساهمات زملائنا والشركة ككل.

تطور الموظفين

في Medline، ندرك أن موظفينا هم أعظم أصولنا، وتلتزم الشركة بمساعدتهم بكل تفانٍ لتحقيق النجاح والتطور المستمر. توفر فرق التدريب المخصصة لدينا مجموعة شاملة من برامج التطوير، بدءًا من تحسين المهارات الفردية وصولًا إلى تمكين القادة المستقبليين من خلال تعليمهم أساسيات الإدارة. صُممت هذه المبادرات لمساعدة موظفينا على التفوق في أدوارهم والسعي لتحقيق مسيرات مهنية طويلة ومثمرة في Medline. نعمل دائمًا على الاستثمار في موظفينا، كي نساعدهم على تنمية مهارات جديدة، وإطلاق العنان لإمكاناتهم، وخلق فرص تمكنهم من التقدم في حياتهم المهنية، ما يؤكد التزامنا بنجاحهم وبناء مستقبل مشترك.

بيئة عمل صحية وآمنة

نحافظ على بيئة عمل صحية وآمنة من خلال الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، والانتباه المستمر للمخاطر التي قد تهدد السلامة، والالتزام بجميع قواعد السلامة في مكان العمل، والإبلاغ عن أي حوادث نواجهها أو نكتشفها. ونحرص على التأكد من رصد المخاطر، ودائمًا ما نتبع إجراءات السلامة ونستخدم معدات الحماية المناسبة.

لا نعمل مطلقًا تحت تأثير الكحول أو المخدرات. ولا نسمح أيضًا باستخدام أي دواء قد يعوق قدرتنا على أداء عملنا بأمان.

لا نتسامح مع أي أعمال عنف أو تهديدات بالعنف أو أي سلوكيات ترويبية. يشمل ذلك استخدام الإشارات أو الألفاظ البذيئة أو المسيئة أو الترهيبية. نتبع نهج Speak Up ونحمي بعضنا البعض من العنف، سواء كان ذلك له صلة بزملاء العمل أو العملاء أو الموظفين السابقين أو زوار منشأتنا.



القيمة المقدمة للعميل

نفتخر بمنتجاتنا وخدماتنا وبقدرتنا على تقديم أفضل قيمة ممكنة لعملائنا. نعمل بسرعة وكفاءة ونقدّر أهمية العملاء بالنسبة لشركة Medline.

لقد اشتهرنا بالتميز بفضل الاستماع إلى عملائنا، والتعامل معهم بإنصاف، والسعي لفهم احتياجاتهم وأهدافهم. واعتاد عملاؤنا على توقع هذا المستوى من الجودة من Medline، ونحن لا نخذلهم أبدًا.

الموردون والموزعون

نبني علاقات تعاونية وعادلة وفعالة مع موردينا وموزعيها. فهم يشكلون حلقة وصل حيوية مع عملائنا وهم مفتاح نجاحنا. ونقدّر مساهماتهم في تعزيز سمعة Medline باعتبارها شركة متميزة.

الانتماء

في Medline، نكرس جهودنا لخلق ثقافة انتماء، يشعر كل موظف فيها بأن مساهماته مقدّرة وأنه يحظى بالدعم الذي يعزز تطوره ووصلات حقيقية تربطه بزملائه. ونمكّن فرقنا من تحقيق أفضل أداء ممكن عن طريق تبني وجهات النظر المتنوعة واعتماد ممارسات الشمولية وتوفير الأدوات والموارد اللازمة للنجاح. ولا يؤدي هذا إلى تعزيز القوى العاملة لدينا فحسب، بل يحفز أيضًا الابتكار ويقدم حلولًا أفضل لعملائنا. ببساطة، نحن نريد أن يشعر الجميع بالراحة والتقبل عند إظهارهم لسماحتهم الفريدة وبذلهم لأفضل ما لديهم في عملهم اليومي.

التمييز والمضايقات والتنمر

نضع التعامل باحترام في المقام الأول ونوفر فرص عمل متكافئة، ولا نتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات على أساس العرق أو العقيدة أو اللون أو النسب أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الجنس أو الهوية أو التعبير الجندريين أو الأصل القومي أو حالة المواطنة أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو الحمل (بما في ذلك الولادة والرضاعة والحالات الطبية ذات الصلة) أو المعلومات الجينية (بما في ذلك السمات والاختبارات) أو حالة المحاربين القدامى أو حالة الخدمة العسكرية أو أي سمة أخرى يحميها القانون المعمول به.

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال المضايقات، بما في ذلك التنمر أو أي سلوك يتضمن دعايات أو تعليقات غير مرحّب بها أو مناداة بألقاب مسيئة، أو أي لغة أو صور تستهدف أي سمة محمية بموجب قوانين مكافحة التمييز أو أي شخص آخر.



التكيف مع التغيرات المناخية والممارسات البيئية

هناك عدد قليل من القطاعات التي ترتبط بالبيئة ارتباطًا وثيقًا مثل قطاع الرعاية الصحية. في حين أن القطاعات الأخرى قد لا ترى التأثير الفوري للتغير المناخي، فإن المستشفيات والأنظمة الصحية ترى تأثيره على مرضاها ومجتمعاتها كل يوم. وبناءً على ذلك، نلتزم في Medline بدمج ممارسات الاستدامة البيئية عند بناء وتنمية أعمالنا، وخدمة عملائنا، ودعم المرضى والمجتمعات.

وكجزء من هذا الالتزام، نهدف إلى تقليل النفايات فيما يتعلق بمنتجاتنا وتغليفها، واعتماد المزيد من المواد المستدامة، وتحسين كفاءة عملياتنا التشغيلية. وملتزم أيضًا بمساعدة عملائنا على تحقيق أهدافهم الخاصة بالاستدامة.

نسعى باستمرار لتقليل بصمتنا الكربونية وزيادة منتجاتنا المستدامة. ونخطط أيضًا لمواصلة الاستثمار في التكنولوجيا لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، واستخدام مصادر الطاقة المتجددة عوضًا عن غيرها، وتقليل انبعاثات الملوّثات.

الموارد

Enterprise Policy: Environmental
Sustainability Report

حقوق الإنسان وعمليات التوريد المسؤولة

تلتزم Medline باحترام الحقوق الأساسية في جميع عملياتها التشغيلية وسلسلة التوريد الخاصة بها. ولا نتسامح مع أي انتهاكات لحقوق الإنسان، بما في ذلك عمالة الأطفال، أو العمل القسري، أو العبودية الحديثة، أو الاتجار بالبشر. نراقب باستمرار عملياتنا التشغيلية وعمليات شركائنا في التصنيع لرصد أي مخاطر. وملتزم شركاءنا في التصنيع بنفس المعايير العالية التي نلتزم أنفسنا بها. إن خط Ethics & Compliance Reporting Line الخاص بنا متاح لجميع أصحاب المصلحة، سواء داخل Medline أو خارجها، وهو بمثابة وسيلة للإبلاغ عن أي شكاوى تتعلق بحقوق الإنسان.

الموارد

Medline Supplier Code of Conduct



العمل الخيري

نهتم بالمجتمعات التي نخدمها ونرد الجميل من خلال التبرعات الخيرية. تقدّم Medline تبرعات خيرية للمنظمات غير الربحية حول العالم. ونتعاون أيضًا مع منظمات الإغاثة الدولية للتبرع على نحو مسؤول بالمنتجات الفائضة أو غير المستخدمة. وملتزم بسياساتنا وإجراءاتنا واللوائح الخارجية عند تقديم أي تبرعات خيرية من أي نوع باسم Medline.

المشاركة في الشؤون السياسية وضع السياسات

نشجع الجميع على المشاركة في العملية السياسية، ولكن يجب أن يفعلوا هذا في وقتهم الخاص وعلى نفقتهم الشخصية. يجب علينا دائمًا فصل آرائنا وأنشطتنا السياسية الشخصية عن ارتباطنا بشركة Medline. والهدف من ذلك هو تجنب الخلط بين آرائنا الفردية ومواقف الشركة.

لهذا السبب، فإن Medline لن تقوم بتعويضك عن أي تبرعات سياسية تقدمها. يُحظر تمامًا على المديرين طلب تبرعات سياسية من الموظفين أو الضغط عليهم لدعم مرشحين بعينهم. لا يجوز مطلقًا استخدام منشآت Medline أو وقتها أو أموالها عند المشاركة في أي نشاط سياسي، ويجب التأكيد على أن الآراء والمعتقدات السياسية التي تعبر عنها تمثلك وحدك ولا تمثل الشركة.

الإعفاء

لن توافق Medline على أي طلب يخص الإعفاء من الالتزام بأي بند من بنود مدونتنا إلا في حالات نادرة للغاية. يجب تقديم أي طلب للحصول على مثل هذا الإعفاء كتابيًا إلى الرئيس التنفيذي لشؤون الامتثال لمراجعته. ولا يحق لأي شخص منح هذا الإعفاء إلا الرئيس التنفيذي لشؤون الامتثال، باستثناء الحالات التي يُقدّم فيها أحد المديرين أو المسؤولين التنفيذيين طلب الإعفاء؛ لأنه يجب أن يراجع مجلس إدارة Medline (أو اللجنة المختصة في المجلس) هذا الطلب أيضًا ويوافق عليه، ويجب أيضًا إعلام أصحاب المصلحة به فورًا وفقًا لما يقتضيه القانون أو قواعد الإدراج في البورصة المعمول بها.

مسؤولية الشركة

تركز أنشطتنا المجتمعية على المجتمعات التي يعيش ويعمل فيها موظفونا. وتُعدّ Medline في العديد من هذه المجتمعات واحدة من أكبر جهات التوظيف المحلية. ندرك أن هذا يحمّلنا مسؤولية تتمثل في تقديم الدعم والمشاركة الفعّالة. ولدعم مجتمعاتنا، نركّز بشكل أساسي على الظروف التي تؤثر في قدرة الأفراد على الحصول على رعاية طبية مناسبة.

04 موارد الشركة



معلومات الاتصال الإضافية

المعلومات	جهات الاتصال
الهاتف: +31 26 312 7243 البريد الإلكتروني: eucompliance@medline.com البريد: Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, The Netherlands	Europe Legal & Compliance Office
Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX	LATAM Compliance Office
البريد: 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765	Australia Legal & Compliance Office
البريد الإلكتروني: JPComplianceOffice@medline.com الهاتف: 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F	Japan Legal & Compliance Office
الهاتف: +1 847-949-5500 اطلب التحدث إلى مكتب Office of Ethics & Compliance البريد: Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA	Global Chief Compliance Officer
البريد الإلكتروني: ComplianceOffice@medline.com	U.S. Office of Ethics & Compliance
صفحة الويب: https://medline.ethicspoint.com 	Ethics & Compliance Reporting Line

أرقام هواتف الإبلاغ *Speak Up

رقم الهاتف	الدولة	رقم الهاتف	الدولة
0800 527 507	New Zealand	1-866-833-3450	United States of America
800 62 575	Norway	1800 490 515	Australia
00800 900 44510	Pakistan	0800-017933	Austria
507 839-2818	Panama	0800 76 264	Belgium
800 005 055	Poland	833-908-7796	Canada
800 181 349	Portugal	800 914 573	Chile
866-833-3450	Puerto Rico	400 120 0849	China
800 850 0310	Saudi Arabia	01-800-5189501	Colombia
800 492 2586	Singapore	800-032-0053	Costa Rica
0800 002 598	Slovak Republic	800 701 376	Czech Republic
0800 688947	Slovenia	809-200-1692	Dominican Republic
080 098 2758	South Africa	015 01692175	Egypt
00798-142-030-156	South Korea	0 800 90 91 33	France
900 997 985	Spain	0800 1803977	Germany
020-089 00 27	Sweden	2300 9354	Guatemala
0800 121 103	Switzerland	000 800 9190 947	India
00801-13-7956	Taiwan	1-800615403	Ireland
1800 013 244	Thailand	800 727 456	Italy
0800-0230144	The Netherlands	1-844-972-4730	Jamaica
868-217-6067	Trinidad and Tobago	0800-123-7151	Japan
800 0320976	United Arab Emirates	800-2-1157	Luxembourg
0 808 196 5742	United Kingdom	1-800-81-9671	Malaysia
1800 400112	Vietnam	80062420	Malta
		800 681 8204	Mexico

*يرجى إضافة رمز الدولة إذا لم تكن تتصل محلياً



Medline
3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093
1-800-
MEDLINE)633-5463(medline.com | info@medline.com

