



# Verhaltens- und Ethikkodex von Medline

Unsere  
Unternehmenskultur  
ist unser Erfolg

# Inhalt

Vorwort des CEO und des CCO	ii
Unser Verhaltens- und Ethikkodex	iii
Melderechte und -pflichten	iv
Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen	v

## 01 Integrität

Unser Ansehen und unsere Verpflichtung zu ethischem und lauterem Verhalten	2
Finanzberichte und Buchhaltung	2
Korrekte Rechnungsstellung, Abrechnung und Dokumentation	3
Vertrauliche Informationen und Insiderhandel	3
Interessenkonflikte	4
Unternehmenschancen	4
Wettbewerbsverhalten	4
Unzulässige Zahlungen	5
Internationaler Handel	5
Marketingpraktiken	5
Externe Kommunikation	6
Datenschutz	6
Cybersicherheit	6
Soziale Medien	7
Künstliche Intelligenz	7
Verwaltung von Informationen und Geschäftsunterlagen	7

## 02 Exzellenz

Unsere Verpflichtung	9
Patientensicherheit	9
Produkt- und Dienstleistungsqualität	10
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	10
Schutz von Vermögenswerten	11
Geistiges Eigentum	11
Risikomanagement	11

## 03 Gemeinschaft

Unser Engagement	13
Teamwork	13
Mitarbeiterentwicklung	13
Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz	13
Kundenwert	14
Lieferanten und Vertriebspartner	14
Zugehörigkeit	14
Diskriminierung, Belästigung und Mobbing	15
Klimaresilienz und Umweltschutz	15
Menschenrechte und verantwortungsvolle Beschaffung	15
Karitatives Engagement	16
Politisches Engagement	16
Unternehmensverantwortung	16

## 04 Unternehmensressourcen

Zusätzliche Kontaktinformationen	18
----------------------------------	----

# Vorwort des CEO und des CCO



**Jim Boyle**  
Chief Executive Officer



**Erik Johansen**  
Chief Compliance Officer

**Medline ist Anbieter von medizinisch-chirurgischen Produkten und Lösungen zur Verbesserung der Wertschöpfungskette in der Gesundheitsversorgung, egal an welchem Ort. Durch unser umfassendes Konzept tragen wir dazu bei, dass unsere Kunden weltweit ihre immer komplexer werdenden Herausforderungen besser bewältigen können.**

**Ob in Arztpraxen und OP-Zentren, in Krankenhäusern oder in Einrichtungen zur postakuten Versorgung: *We Make Healthcare Run Better.***

Seit den bescheidenen Anfängen als kleine Niederlassung in der Nähe von Chicago im Jahr 1966 hat sich Medline zu einem führenden globalen Unternehmen mit über 300.000 Produkten für die Gesundheitsversorgung und einem vielfältigen Dienstleistungsangebot entwickelt. Tagtäglich sorgen unsere 43.000 Mitarbeitenden in über 100 Ländern und Regionen für eine effizientere Gesundheitsversorgung durch bessere klinische, finanzielle und betriebliche Ergebnisse. Im Laufe unserer Firmengeschichte hat sich vieles verändert. Aber eigentlich ist es das, was sich nicht verändert hat, was nach wie vor das Wachstum und den Erfolg des Unternehmens vorantreibt: unsere Kultur.

Unsere tief verwurzelte und beständige Kultur der Integrität, Exzellenz und Gemeinschaft gehört zu unseren wichtigsten Alleinstellungsmerkmalen. Sie hat Medline dorthin geführt, wo wir heute sind, und wird uns auch in den kommenden Jahren den Weg vorgeben. Sie hilft uns zu verstehen, dass unsere Geschäftsbeziehungen auf Vertrauen beruhen, dass unser Ansehen Möglichkeiten eröffnet und dass wir uns das Recht, für unsere Kunden da zu sein, jeden Tag aufs Neue verdienen müssen.

Dieser Verhaltens- und Ethikkodex spiegelt unsere Kultur wider, weil er uns vor allem drei Dinge vorgibt: stets **integer zu handeln**, für uns selbst, für das Ansehen von Medline und im Sinne unserer Kunden, **Exzellenz in den Vordergrund zu stellen**, sei es in unserem erstklassigen Produktportfolio, unserer marktführenden Lieferkette, unseren klinischen Lösungen oder unserer täglichen Arbeit, und **vor allem, unserer Gemeinschaft zu dienen**, also unseren Kolleginnen/Kollegen, unseren Kunden und unserem Umfeld.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, dieses wichtige Dokument zu lesen und es sich zu verinnerlichen. Es soll Ihnen noch stärker verdeutlichen, worum es in unserem Unternehmen geht, damit wir auch in Zukunft wachsen können und erfolgreich sind. Unsere bisherige Geschichte mag beeindruckend sein, aber es ist unsere Zukunft, auf die es ankommt.

# Unser Verhaltens- und Ethikkodex

**Der Verhaltens- und Ethikkodex von Medline (unser „Kodex“) ist weit mehr als nur ein Dokument – er definiert, wer wir sind. Unsere Kunden, unsere Gemeinschaften und wir selbst erfahren darin, was sie und wir von Medline erwarten können. Er dient zudem als Leitfaden für ethische Entscheidungen im täglichen Umgang miteinander, stärkt unsere Kultur und prägt unseren zukünftigen Erfolg, indem er unsere gemeinsame Verpflichtung zur Einhaltung höchster Standards bei geschäftlichen Angelegenheiten definiert.**

Unser Kodex gilt für alle bei Medline gleichermaßen, das heißt für Mitarbeitende, Führungskräfte und leitende Angestellte jeder Ebene sowie für unabhängige Auftragnehmer, die in unserem globalen Unternehmen tätig sind („einbezogene Personen“). Wir erwarten aber auch von unseren Kunden, Lieferanten und anderen Partnern, dass sie unsere Verpflichtung zur Einhaltung dieser Leitprinzipien teilen. Durch jahrzehntelange harte Arbeit und konsequente Orientierung an den in unserem Kodex dargelegten Werten haben wir eine solide Vertrauensbasis bei unseren Kunden, Kolleginnen/ Kollegen und in unseren Gemeinschaften aufgebaut – all dies hat zur Glaubwürdigkeit und Zuverlässigkeit beigetragen, die das Ansehen von Medline heute prägen. Eine besondere Verantwortung tragen die Führungskräfte in unserem Unternehmen. An ihnen liegt es, mit gutem Beispiel voranzugehen und zu zeigen, was unser Kodex in der Praxis wirklich bedeutet, um so den Grundstein für zukünftige erfolgreiche Jahrzehnte zu legen. Für unsere nicht angestellten Direktorinnen/Direktoren unterliegt die Einhaltung des Kodex den Bestimmungen der Gründungsurkunde und den Statuten von Medline sowie etwaigen Vereinbarungen zwischen Anteilseignern und dem Unternehmen.



# Melderechte und -pflichten

Die Schaffung einer Unternehmenskultur, in der wir alle Bedenken offen äußern können, ist eine Priorität. Bei Medline herrscht ein offenes Umfeld, in dem einbezogene Personen ohne Androhung von Vergeltungsmaßnahmen das Recht und die Pflicht haben, jegliches Verhalten zu melden, das ihrer Meinung nach gegen den Kodex, die unternehmensinternen Richtlinien und Verfahren oder geltendes Recht verstößt. Es ist Aufgabe aller Führungskräfte von Medline, ein Umfeld zu schaffen, in dem Mitarbeitende keine Bedenken haben, Fragen oder Kritik vorzubringen.

Wenn Ihnen etwas nicht richtig vorkommt oder Sie Kenntnis von möglichem Fehlverhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihre/n eigene/n oder eine/n andere/n Vorgesetzte/n, an das Office of Ethics & Compliance (Abteilung für ethische Standards und Compliance) oder an die Personalabteilung. Alle Anliegen oder Fragen von einbezogenen Personen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit der Buchhaltung, internen Buchhaltungskontrollen oder Wirtschaftsprüfungen, oder zu Verhalten, das gegen diesen Kodex, eine unternehmensinterne Richtlinie oder ein Gesetz verstößt, sollten dem Unternehmen unter den hier angegebenen Kontaktinformationen gemeldet werden.

Jede einbezogene Person ist verpflichtet, dem Unternehmen unverzüglich jegliche Vermutung eines Verstoßes gegen diesen Kodex, gegen unternehmensinterne Richtlinien und Verfahren oder gegen für Medline geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften zu melden. Alle Meldungen von Verhaltensweisen, die möglicherweise nicht mit dem Kodex, den unternehmensinternen Richtlinien und Verfahren oder geltendem Recht vereinbar sind, müssen verantwortungsbewusst und in gutem Glauben erfolgen. Melden Sie keine Unterstellungen, die darauf abzielen, anderen Personen zu schaden, nur auf Meinungen beruhen oder anderweitig unerheblich sind.

Sie können Bedenken anonym melden, wenn Sie sich in einem Land befinden, in dem dies zulässig ist. Medline wird Ihre Meldung soweit wie möglich vertraulich behandeln und die geltenden Datenschutzstandards einhalten.

Medline prüft alle Meldungen von Fehlverhalten umgehend und wird dem Sachverhalt gegebenenfalls nachgehen. Es ist möglich, dass Ihnen im Zusammenhang mit einer solchen Ermittlung Fragen gestellt werden, auch wenn Sie selbst keine Meldung vorgebracht haben. Von allen, die zur Teilnahme aufgefordert werden, wird erwartet, dass sie bei Ermittlungen zu gemeldetem Fehlverhalten uneingeschränkt und wahrheitsgemäß kooperieren.

Medline wird jegliche Maßnahmen ergreifen, die für notwendig erachtet werden, um einen Verstoß gegen diesen Kodex oder eine Nichteinhaltung desselben zu ahnden, beispielsweise durch die Entlassung einer/eines Mitarbeitenden oder die Forderung nach dem Rücktritt einer Direktorin/eines Direktors und/oder die Empfehlung, eine/n Direktor/in nicht zur Wiederwahl in den Vorstand zu nominieren.

Kontakte	Informationen
<b>Chief Compliance Officer</b>	<b>Tel.:</b> +1 847-949-5500; lassen Sie sich mit dem Office of Ethics & Compliance verbinden  <b>Post:</b> Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
<b>Office of Ethics &amp; Compliance</b>	<b>E-Mail:</b> <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
<b>Medline's Ethics &amp; Compliance Reporting Line</b>	<b>Internet:</b> <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 
<b>Additional Ethics &amp; Compliance Reporting Line Detail</b>	<b>Standort:</b> Eine vollständige Liste der weltweiten Kontaktdaten, einschließlich lokaler Telefonnummern, finden Sie auf Seite <a href="#">19</a> .

## Ressourcen

Enterprise Policy: Internal Investigations

Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations



## Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungs- maßnahmen

**Medline duldet keinerlei Vergeltungsmaßnahmen. Medline untersagt jegliche Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben einen vermuteten Compliance-, Ethik- oder Rechtsverstoß melden. Wer Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person ergreift, die in gutem Glauben eine solche Meldung macht, oder bei einer internen Ermittlung in jeglicher Hinsicht nicht kooperiert, muss mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung rechnen. Diese Unternehmensrichtlinie gilt für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und leitenden Angestellten von Medline sowie für Dritte, die im Auftrag von Medline tätig sind.**

Vergeltungsmaßnahmen können sich darauf beziehen, dass eine Person anders behandelt wird, weil sie in gutem Glauben Fehlverhalten gemeldet, Bedenken geäußert, an einer Ermittlung teilgenommen oder andere dabei unterstützt hat. Sie umfassen offensichtliche Bestrafungen, wie Entlassung oder Zurückstufung, aber auch subtilere Maßnahmen, wie Versetzung, Ausschluss von arbeitsbezogenen Veranstaltungen oder Meetings, falsche Beurteilungen oder die Zuweisung unbeliebter Aufgaben.

# 01 Integrität

Unsere Kultur der Integrität ist in allem verankert, was wir tun. Integrität befähigt uns, mit unserem Ansehen und unseren Werten eine Führungsposition einzunehmen.



## Unser Ansehen und unsere Verpflichtung zu ethischem und lauterem Verhalten

**Seit unserer Gründung 1966 sind wir stolz darauf, unsere Versprechen zu halten und unser Ansehen durch Ehrlichkeit und Vertrauen kontinuierlich auszubauen und zu stärken. Wir beeinflussen andere nicht unangemessen und lassen uns auch nicht von anderen beeinflussen. Wir verhalten uns respektvoll. Wir agieren handlungsorientiert. Wir sind in unserem Auftreten direkt, offen und ehrlich.**

Wir versuchen stets, fair mit unseren Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern und Kolleginnen/Kollegen umzugehen. Wir nutzen andere nicht durch Manipulation, Verschleierung, Missbrauch vertraulicher Informationen, Falschdarstellung wesentlicher Tatsachen oder andere unlautere Praktiken aus. Wir verpflichten uns zu höchsten ethischen Standards und zur Einhaltung aller geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften und erwarten dies auch von allen unseren Mitarbeitenden, Führungskräften und leitenden Angestellten.

Unser Ansehen spiegelt das ethische und gesetzeskonforme Verhalten und die harte Arbeit aller Mitarbeitenden, Führungskräfte und leitenden Angestellten von Medline weltweit wider.

## Finanzberichte und Buchhaltung

**Wir führen klare, vollständige und genaue Bücher und Aufzeichnungen. Unsere Aufzeichnungen folgen allen geltenden Grundsätzen für die Buchhaltung und werden unabhängig geprüft. Wir bewahren alle erforderlichen Unterlagen auf, um die Richtigkeit und Vollständigkeit aller einzelnen Buchhaltungsposten und Finanzbuchungen zu belegen. Es ist Sache aller Mitarbeitenden von Medline, die Richtigkeit und Vollständigkeit unserer Bücher und Aufzeichnungen und die Einhaltung aller geltenden Richtlinien, Verfahren und internen Kontrollen sicherzustellen. Dieselben Integritätsstandards, die für die Erstellung unserer Jahresabschlüsse und der zugehörigen Managementinstrumente gelten, gelten auch für unsere externe Finanzberichte. Darüber hinaus kommt uns die Verantwortung zu, unseren Stakeholdern klare, genaue und ehrliche Informationen über unser Geschäft zu vermitteln. Unsere Offenlegungen in unseren externen Berichten und behördlichen/regulatorischen Unterlagen, einschließlich der bei der US-Börsenaufsicht SEC (Securities and Exchange Commission) eingereichten Unterlagen, sowie in unseren sonstigen öffentlichen Mitteilungen müssen vollständig, faktenrichtig, genau, zeitnah und verständlich sein.**



## Korrekte Rechnungsstellung, Abrechnung und Dokumentation

**Wir verpflichten uns, unseren Kunden korrekte Rechnungen zu stellen und auf korrekte Angaben bei der Antragseinreichung bei Behörden und Krankenversicherern zu achten. Wir machen keine falschen oder irreführenden Angaben in der Absicht, Zahlungen von Behörden zu erhalten. Wir machen keine falschen Angaben, die einen Kunden dazu veranlassen könnten, falsche oder irreführende Informationen anzugeben, um Zahlungen von Behörden zu erhalten. Wir erstellen alle Rechnungen und Antragsformulare zeitnah und korrekt und bewahren die erforderlichen Belegdokumente auf. Wir erstatten festgestellte Überzahlungen umgehend zurück.**

## Vertrauliche Informationen und Insiderhandel

**Wir schützen wichtige und vertrauliche Medline-Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, wie z. B. Finanz-, strategische und Produktinformationen sowie vertrauliche Informationen, die uns von unseren Kunden anvertraut wurden. Solche Informationen werden als „Insiderinformationen“ oder „nicht öffentliche Informationen“ bezeichnet und können für andere, wie etwa für unsere Mitbewerber, von erheblichem Wert sein. Die Offenlegung solcher Informationen kann Medline oder seinen Kunden schaden. Insiderinformationen oder nicht öffentliche Informationen sind „wesentlich“, wenn sie begründbar für die Entscheidung über den Kauf, Verkauf oder das Halten von Unternehmensaktien als wichtig erachtet werden könnten oder wenn begründbar davon ausgegangen werden könnte, dass sie den Handelspreis der Wertpapiere des Unternehmens beeinflussen. Es können sowohl positive als auch negative Informationen als wesentlich erachtet werden.**

Beispiele für wesentliche Insiderinformationen oder nicht öffentliche Informationen sind: Informationen über einen Fusions- oder Übernahmeplan oder eine andere bedeutende Transaktion; Wechsel in der Führungsspitze eines Unternehmens, beispielsweise auf der Position des CEO; Gewinnschätzungen oder andere Finanzinformationen; bedeutende Vorfälle im Zusammenhang mit der Cybersicherheit; Produktrückrufe; bedeutende Entwicklungen oder Innovationen bei Projekten, Produkten, Technologien oder geistigem Eigentum; der Gewinn oder Verlust eines wichtigen Kunden oder Lieferanten sowie Entwicklungen in Bezug auf maßgebliche Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Ermittlungen.

Einbezogene Personen können im Rahmen ihrer Tätigkeit von wesentlichen Insiderinformationen oder nicht öffentlichen Informationen über Medline oder andere Unternehmen erfahren, mit denen Medline Geschäfte tätigt, zum Beispiel Kunden, Lieferanten und Verkäufer, sowie Unternehmen, mit denen Medline gegebenenfalls in Verhandlungen über eine Transaktion (beispielsweise eine Übernahme, Investition oder Veräußerung von Vermögenswerten) steht. Personen, die über wesentliche Insiderinformationen oder nicht öffentliche Informationen verfügen, dürfen diese nicht an Dritte weitergeben, sie nicht zum persönlichen Vorteil nutzen und nicht anderweitig mit Wertpapieren dieses Unternehmens handeln, da dies gegen Insiderhandelsgesetze und unsere Richtlinie gegen Insiderhandel verstößt.

Keine Bestimmung dieses Kodex oder einer anderen Vereinbarung mit dem Unternehmen oder einer Unternehmensrichtlinie untersagt es aktuellen oder ehemaligen einbezogenen Personen, mit der US-Börsenaufsicht SEC oder einer anderen Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörde bezüglich möglicher Verstöße gegen gesetzliche oder behördliche Vorschriften zu kommunizieren, zu kooperieren oder eine Anzeige oder Beschwerde einzureichen oder Offenlegungen vorzunehmen, einschließlich der Bereitstellung von Dokumenten oder anderen Informationen an eine Regierungsbehörde, die unter die Whistleblower-Bestimmungen eines geltenden Gesetzes oder geltender Vorschriften fallen, ohne das Unternehmen zu benachrichtigen oder dessen Zustimmung einzuholen, sofern (i) diese Kommunikationen und Offenlegungen mit geltendem Recht vereinbar sind und (ii) die offengelegten Informationen nicht durch eine Kommunikation erlangt wurden, die dem Anwaltsgeheimnis unterlag (es sei denn, die Offenlegung dieser Informationen wäre einer Anwältin/einem Anwalt gemäß geltendem Bundesrecht, Verhaltensregeln für Anwältinnen/Anwälte oder aus anderen Gründen gestattet). Wir schränken das Recht aktueller oder ehemaliger einbezogener Personen nicht ein, für die Bereitstellung von Informationen an die US-Börsenaufsicht SEC oder eine andere Regierungsbehörde gemäß den Whistleblower-Bestimmungen eines geltenden Gesetzes oder geltender Vorschriften eine Belohnung zu erhalten. Sämtliche Bestimmungen einer Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und einer aktuellen oder ehemaligen einbezogenen Person, die mit obigen Angaben unvereinbar sind oder die Möglichkeit einer Person einschränken könnten, eine Belohnung gemäß den Whistleblower-Bestimmungen geltenden Rechts zu erhalten, werden hiermit für ungültig erklärt und vom Unternehmen nicht durchgesetzt.



## Interessenkonflikte

**Wir haben die Pflicht, im besten Interesse von Medline und nicht nach unseren eigenen Interessen, den Interessen einer befreundeten Person oder eines Familienmitglieds oder denen eines anderen Unternehmens, insbesondere eines Mitbewerbers, zu handeln. Ein „Interessenkonflikt“ liegt vor, wenn unsere persönlichen Interessen, Loyalitäten oder Beziehungen die Interessen von Medline unangemessen beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen. Beispiele:**

- Zusammenarbeit mit Familienmitgliedern oder Personen, zu denen Sie eine enge persönliche Beziehung haben.
- Annahme oder Ausübung einer Nebentätigkeit, die Ihre Fähigkeit zur Ausübung Ihrer Tätigkeit oder anderweitiges Handeln im besten Interesse des Unternehmens beeinträchtigen könnte. Dazu gehören Nebentätigkeiten für einen Verkäufer, Auftragnehmer, Lieferanten, Geschäftspartner oder Mitbewerber von Medline oder eines seiner Unternehmen.
- Wahrnehmung von Geschäftsmöglichkeiten, die für Medline von Interesse sein könnten und von denen Sie durch Ihre Tätigkeit bei Medline erfahren haben, oder bei Organisationen, die möglicherweise mit uns im Wettbewerb stehen oder Geschäfte mit uns machen.
- Persönliche finanzielle Investitionen oder eine enge persönliche Beziehung zu einer Person, die ein erhebliches finanzielles Interesse an einer Organisation hat, die mit Medline Geschäfte macht oder mit uns im Wettbewerb steht.

Wir vermeiden oder lösen Interessenkonflikte, indem wir alles, was ein Interessenkonflikt sein könnte oder auch nur den Anschein eines Interessenkonflikts erweckt, unverzüglich über die entsprechenden Kanäle offenlegen. Einbezogene Personen sollten bereits den *Anschein* eines Interessenkonflikts vermeiden.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## Unternehmenschancen

Einbezogene Personen sind gegenüber dem Unternehmen verpflichtet, im Sinne von dessen berechtigten Interessen zu handeln, wenn sich die Gelegenheit dazu bietet. Wir dürfen niemals Chancen verschleiern oder persönlich nutzen, die sich durch die Verwendung von Eigentum oder Informationen von Medline oder unserer Position bei Medline ergeben haben. Darüber hinaus dürfen einbezogene Personen niemals mit Medline in Wettbewerb treten oder Eigentum, Informationen oder ihre Position bei Medline zum persönlichen Vorteil nutzen.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Conflicts of Interest

## Wettbewerbsverhalten

**Wir unterstützen den freien und lautereren Wettbewerb. Wir besprechen niemals Preise, Kunden oder Verkaufsvereinbarungen mit Mitbewerbern. In allen geschäftlichen Beziehungen zu Kunden, Mitbewerbern, Vertriebspartnern und Lieferanten achten wir darauf, Absprachen oder Vereinbarungen zu vermeiden, die unsere Wettbewerbsfähigkeit einschränken. Einbezogene Personen sollten alle Aktivitäten vermeiden, die auch nur den Anschein einer Wettbewerbsbeschränkung erwecken. Wir vermarkten und vertreiben unsere Produkte und Dienstleistungen in fairer Weise und vermeiden alles, was als wettbewerbswidrig betrachtet werden könnte. Darüber hinaus sind wir bei Aussagen über Mitbewerber fair und sachlich, insbesondere wenn wir deren Produkte und Dienstleistungen mit unseren vergleichen. Wir machen keine falschen oder irreführenden Aussagen über unsere Mitbewerber.**

### Ressourcen

Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition

## Unzulässige Zahlungen

Wir untersagen Bestechung in jeglicher Form und an allen Standorten sowie bei allen geschäftlichen Tätigkeiten von Medline, unabhängig von Unterschieden bei Geschäftskulturen und -traditionen. Im Umgang mit Angehörigen der Gesundheitsberufe, Regierungsvertretern und Privatpersonen berufen wir uns ausschließlich auf ethische Geschäftspraktiken. Unser Erfolg beruht auf der Stärke unserer Produkte, Dienstleistungen und Mitarbeitenden. Wir versuchen nicht, uns durch Bestechungs- oder Schmiergeldzahlungen oder andere unethische oder illegale Mittel einen Vorteil zu verschaffen. Wir geben niemandem etwas von Wert, zum Beispiel in Form von Geschenken, Bewirtung, Unterhaltung oder Reisen, um Handlungen oder Entscheidungen zu beeinflussen, Aufträge zu erhalten oder zu behalten oder uns anderweitig Vorteile aus anderen als legitimen Geschäftsgründen zu sichern. Einbezogene Personen sollten bereits den *Anschein* unangemessenen Verhaltens vermeiden.

### Ressourcen

- Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption
- Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest
- Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials
- Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage
- Enterprise Procedure: Expense Reimbursement

## Internationaler Handel

Medline unterstützt den freien Handel, um unsere Kunden weltweit zu unterstützen. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung der geltenden internationalen Handelsgesetze, wie etwa von Import- und Exportkontrollen, Wirtschaftssanktionen und Anti-Boycott-Gesetzen. Die Regeln des internationalen Handels sind komplex, und jede Person bei Medline, die im internationalen Handel tätig ist, hat die Pflicht, sich über diese zu informieren und sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, nachkommen.

## Marketingpraktiken

Wir konkurrieren offen und ehrlich um Aufträge. Alle, die an der Werbung und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind, müssen sicherstellen, dass unser Marketingmaterial und die Angaben über unsere Produkte wahrheitsgemäß, verständlich und, sofern sie technischer oder wissenschaftlicher Natur sind, durch Daten untermauert sind. Darüber hinaus achten wir darauf, dass unser Marketingmaterial und die Angaben über unsere Produkte alle geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllen.





## Externe Kommunikation

In der Kommunikation nach außen über Sachverhalte, die Medline betreffen, verhalten wir uns konsistent, zeitnah und professionell. Wir vertreten eine gemeinsame, klare Position, mit der wir Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen schaffen und unser Unternehmen im bestmöglichen Licht präsentieren. Unsere Kommunikation ist ehrlich und fair. Nur befugte Personen dürfen auf Medienanfragen antworten oder öffentlich im Namen von Medline sprechen.

## Datenschutz

Medline sind vertrauliche Informationen anvertraut, wie zum Beispiel personenbezogene Daten unserer Kunden, Mitarbeitenden und anderer Personen, mit denen wir interagieren. Wir behandeln, verarbeiten und schützen alle vertraulichen Informationen sorgfältig, unabhängig davon, ob sie sich auf Mitarbeitende oder geschäftliche Unternehmungen von Medline, unsere Kunden (oder deren Patientinnen/Patienten und Mitglieder), Lieferanten oder andere Organisationen oder Einzelpersonen beziehen. Weil Daten, einschließlich personenbezogener Daten, für unser Geschäft und unseren Erfolg von immer größerer Bedeutung sind, ist es unerlässlich, die Regeln für die Klassifizierung, Verarbeitung, Verwendung und Offenlegung von Daten zu verstehen. (Einbezogene Personen müssen geeignete Maßnahmen ergreifen, um unbefugten Zugriff auf vertrauliche Informationen zu verhindern, so etwa die Sicherung von Dokumenten, die Beschränkung des Zugriffs auf Computer und elektronische Medien sowie angemessene Vernichtungsmethoden.)



### Ressourcen

Enterprise Policy: Global Privacy Standards

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## Cybersicherheit

Als Unternehmen muss Medline darauf vorbereitet sein, auf unbefugte/n Zugriff, Erwerb, Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung von Medline-Informationen oder -IT-Ressourcen („Datensicherheitsvorfall“) zu reagieren, um die Informationen, IT-Ressourcen, geschäftlichen Unternehmungen und das Ansehen von Medline sowie betroffene Parteien zu schützen.

Jede/r bei Medline ist für den Schutz von Daten und die Meldung potenzieller oder vermuteter Datensicherheitsvorfälle verantwortlich. Dazu gehören: E-Mails mit vertraulichen Informationen, die an die falsche Person gesendet werden; der Zugriff auf vertrauliche Dateien durch unbefugte Personen; potenzielle Verletzungen der Sicherheit von Systemen von Dienstleistungsanbietern oder anderen Geschäftspartnern; das Öffnen unbekannter Weblinks, die Ransomware oder Malware auf Ihr Gerät oder die Medline-Informationstechnologie übertragen könnten, oder die unbefugte Offenlegung oder Verwendung von Benutzernamen und Kennwörtern.

Jede/r ist dafür verantwortlich, potenzielle oder vermutete Datensicherheitsvorfälle über das Selfservice-Portal des IS-Helpdesks von Medline, das Formular zur Meldung von Datenvorfällen oder durch Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen lokalen Helpdesk zu melden.

## Soziale Medien

Alles, was wir im Zusammenhang mit Medline auf sozialen Medien posten, auch wenn es persönlicher Art ist, wirkt sich auf das Geschäft, die Marke und das Ansehen des Unternehmens aus. Als Mitarbeitende und Vertreter/-innen von Medline sollten wir bei unserer Online-Kommunikation Respekt vor anderen an den Tag legen. Wir schikanieren oder belästigen niemanden, verwenden keine Obszönitäten und machen keine Bemerkungen, die hinsichtlich Ethnie, Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion oder eines anderen gesetzlich geschützten Status diskriminierend sein könnten. Wir respektieren geistiges Eigentum und veröffentlichen keine urheberrechtlich geschützten Inhalte. Wir veröffentlichen niemals etwas, das vertraulich sein könnte.

Für den Fall, dass wir unsere persönliche Meinung zum Ausdruck bringen, machen wir dies deutlich und vermitteln niemals den Anschein, im Namen von Medline zu sprechen. Wir erstellen keine Social-Media-Konten unter der Marke Medline, um im Namen des Unternehmens mit Kunden zu kommunizieren. Wir holen die Genehmigung von Corporate Communications (Abteilung für Unternehmenskommunikation) ein, bevor wir Medline-Konten oder Konten für Medline-Produkte nutzen.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Social Media

## Künstliche Intelligenz

Wir setzen Tools auf der Basis künstlicher Intelligenz (KI) verantwortungsvoll und nur mit ausdrücklicher Genehmigung und in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien ein. KI ist eine Technologie, die Modelle zur Erzeugung von Text, Bildern, Computercode und anderen Daten generiert. KI kann uns helfen, unsere Arbeit effizienter und effektiver zu erledigen, aber nur, wenn wir dazu entsprechend befugt sind. In der Gesundheitsversorgung trägt Technologie dazu bei, Krankheiten zu diagnostizieren, die Gesundheit von Patientinnen/Patienten zu überwachen und administrative Aufgaben zu erledigen. KI liefert Ergebnisse, die verlässlich erscheinen. Wenn Sie berechtigt sind, KI in Ihrer Arbeit zu verwenden, müssen Sie jedoch deren Einschränkungen und potenziellen Gefahren beachten. Wir geben niemals vertrauliche oder geschützte Informationen ohne ausdrückliche Genehmigung in KI-Tools ein.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

## Verwaltung von Informationen und Geschäftsunterlagen

Die Informationen und Geschäftsunterlagen von Medline sind wichtige Vermögenswerte, die das Unternehmensgedächtnis prägen und uns dabei helfen, Geschäftsziele zu erreichen und unsere gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen einzuhalten. Wir alle tragen gemeinsam die Verantwortung für die korrekte Verwaltung aller gedruckten und elektronischen Informationen, einschließlich Kommunikationen wie E-Mails, im Einklang mit unseren Richtlinien, Aufbewahrungsfristen und lokalen Anforderungen. Vor der Vernichtung unserer Informationen und Datensätze sollten einbezogene Personen sicherstellen, dass die Aufbewahrungsfrist eingehalten wurde und keine Rechtsgrundlage für die weitere Aufbewahrung der Aufzeichnungen besteht, auch wenn diese für die routinemäßige Vernichtung vorgesehen sind.

Gelegentlich kann Medline in eine Wirtschaftsprüfung, Untersuchung oder andere Rechtssache involviert sein, die die Aufbewahrung bestimmter Informationen über unsere veröffentlichten Aufbewahrungsfristen hinaus erfordert. In diesen Fällen können E-Mails über eine Vernichtungssperre mit entsprechenden Anweisungen zur weiteren Aufbewahrung an beteiligte Personen versendet werden. Wenn eine solche Benachrichtigung über eine Vernichtungssperre eingeht, dürfen relevante Informationen nicht verändert oder vernichtet werden, bis die Vernichtungssperre aufgehoben wird.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Global Acceptable Use

Enterprise Policy: Corporate Records Management

Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule



# 02 Exzellenz

Unsere Kultur der Exzellenz ist maßgebend für die Zukunft von Medline. Exzellenz ermöglicht uns die gezielte Orientierung an den komplexen und dynamischen Bedürfnissen unseres vielfältigen globalen Kundennetzwerks.



## Unsere Verpflichtung

Unsere Verpflichtung zu Exzellenz ist die Messlatte, die wir uns selbst setzen, und das Fundament dafür, dass Medline als Unternehmen verstanden wird, das die Bedürfnisse seiner Kunden wirklich versteht und die richtige Mischung aus Produkten und Dienstleistungen anbietet, um diese Bedürfnisse zu decken. Unsere unablässigen Bemühungen um Qualität und Sicherheit sind sinnbildlich für diese Verpflichtung. Dieser Verpflichtung kommen wir tatkräftig und mit einem starken Gefühl der Dringlichkeit und der Verantwortung nach, unsere Kunden bei der Verbesserung ihrer klinischen, finanziellen und betrieblichen Ergebnisse zu unterstützen.

## Patientensicherheit

Medline ist Anbieter von über 300.000 Produkten für alle Bereiche der Gesundheitsversorgung. Diese Produkte spielen eine wichtige Rolle bei der Diagnose und Behandlung von Krankheiten und reichen von gängigen medizinischen Verbrauchsmaterialien bis hin zu invasiveren Produkten. Die Gesundheit und Sicherheit von Patientinnen/Patienten, Angehörigen der Gesundheitsberufe und allen Betreuungspersonen ist unser oberstes Anliegen. Wir sind uns bewusst, dass eine Verpflichtung zu Exzellenz für den Schutz unserer Kunden und der Angehörigen der Gesundheitsberufe unerlässlich ist.

Medline bewirbt und vermarktet Produkte grundsätzlich in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und internationalen Vorschriften und Normen/Standards. Nicht genehmigte oder nicht der Kennzeichnung entsprechende Anwendungen unserer Produkte werden von uns nicht nahegelegt oder befürwortet.

Sollten Bedenken hinsichtlich der Produktsicherheit auftreten, werden diese geprüft und gegebenenfalls an die zuständigen Gesundheitsbehörden und Aufsichtsbehörden weitergeleitet.





## Produkt- und Dienstleistungsqualität

Wir sind uns der wichtigen Rolle unserer Produkte und Dienstleistungen für die Gesundheitsversorgung auf allen Ebenen bewusst und behalten diese Verantwortung bei der Beschaffung, Herstellung und Lieferung eines breitgefächerten Produkt- und Dienstleistungsangebots stets im Blick. Unser Fokus auf Beständigkeit und Exzellenz steht im Zentrum unserer Verpflichtung gegenüber unseren Kunden.

## Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Unsere Produktsicherheitsprozesse unterliegen der strengen Regulierung durch staatliche Behörden, um eine gleichbleibend hohe Produktionsqualität zu gewährleisten und die Patientengesundheit in den Vordergrund zu stellen. Wir verfügen über robuste Qualitätsmanagementsysteme zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Vorschriften und Normen/Standards der US-amerikanischen Food and Drug Administration (FDA), entsprechender internationaler Stellen und ähnlicher Aufsichtsbehörden in den Ländern, in denen wir tätig sind. Darüber hinaus müssen unsere Vorgehensweisen bei der Produktkennzeichnung und unsere Marketingpraktiken allen geltenden Gesetzen, sowohl in den USA als auch international, entsprechen und darauf ausgerichtet sein, Kunden, Dienstleistern und Patientinnen/Patienten klare, genaue und einheitliche Informationen zur Verfügung zu stellen.

## Schutz von Vermögenswerten

Zu unseren Vermögenswerten gehören unsere Gebäude, Ausrüstung/Anlagen und Verbrauchsmaterialien sowie unsere Daten, Finanzen, unser geistiges Eigentum und unsere Kommunikationssysteme. Mit diesen Vermögenswerten müssen wir sorgsam umgehen, um deren effiziente Nutzung sicherzustellen und sie vor Schaden, Verschwendung, Missbrauch oder Diebstahl zu schützen.

Wir nutzen die Vermögenswerte von Medline in erster Linie für legitime Geschäftszwecke und nur in begrenztem Umfang für private Zwecke. Es ist zu beachten, dass alles, was Sie während der Arbeitszeiten oder im Rahmen der Nutzung unseres Eigentums oder unserer Systeme sagen oder schreiben, überwacht werden kann, sofern dies nicht gesetzlich unzulässig ist.

## Geistiges Eigentum

Geistiges Eigentum bezeichnet geistige Schöpfungen, auf die eine Einzelperson oder Organisation Anspruch erheben kann. Zu diesen Vermögenswerten gehören Urheberrechte, Patente, Marken und Geschäftsgeheimnisse.

Wir stellen sicher, dass wir über die entsprechenden Genehmigungen für urheberrechtlich geschützte Werke und patentierte Erfindungen verfügen, bevor wir diese Werke oder Erfindungen vervielfältigen oder verwenden. Schriftliche Werke, Videos, Grafiken und Ähnliches können urheberrechtlich geschützt sein, auch wenn sie kostenlos im Internet verfügbar sind, unabhängig davon, ob ein Urheberrechtshinweis vorhanden ist. Wir verwenden geschützte Namen, Logos und Slogans von Medline und anderen Unternehmen im Einklang mit den Exklusivrechten auf diese Marken.

Wir schützen die Geschäftsgeheimnisse von Medline und anderen Unternehmen, indem wir diese Informationen nur an solche Personen weitergeben, die ein berechtigtes Interesse an diesen Informationen haben und durch Geheimhaltungsvereinbarungen (Non-Disclosure Agreements – NDAs) gesetzlich zur Geheimhaltung der Geschäftsgeheimnisse verpflichtet sind.

## Risikomanagement

Risikomanagement ist entscheidend für die Aufrechterhaltung einer Kultur der Integrität und des ethischen Verhaltens bei Medline. Es beinhaltet die vorausschauende Identifizierung, Bewertung und Minimierung bekannter oder potenzieller Risiken, die die Werte, die geschäftlichen Abläufe oder das Ansehen von Medline schädigen könnten. Dieses Vorgehen bietet Schutz vor rechtlichen und finanziellen Schäden und vor Rufschädigung und fördert gleichzeitig ein verantwortungsvolles und ethisches Arbeitsumfeld. Alle unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, regelmäßig mit Kolleginnen/Kollegen und Führungskräften zu sprechen, um Risiken zu identifizieren, anzusprechen und zu reduzieren sowie zu lernen, wie bei der Erkennung potenzieller Risiken vorzugehen ist.



# 03 Gemeinschaft

Unsere Kultur der Gemeinschaft ist das Bindeglied zwischen allen Aspekten unserer geschäftlichen Tätigkeit und die Grundlage für unseren Einsatz füreinander, für unsere Kunden und für unser Umfeld. Sie bildet die Grundlage für die dauerhaften Beziehungen, die das Ansehen unseres Unternehmens prägen.



## Unser Engagement

Medline hat es sich zum Ziel gesetzt, die Bedürfnisse unserer Kunden und Patientinnen/Patienten sowie auch die Bedürfnisse im gegenseitigen Austausch mit Integrität und Exzellenz zu erfüllen. Unser unermüdliches Engagement für diese vielfältige und vernetzte Gemeinschaft zeichnet Medline aus und prägt unser Ansehen und unseren Fokus auf dauerhaften Erfolg.

## Teamwork

Wir wissen, dass unsere Bemühungen um Kundenzufriedenheit vom Teamwork derjenigen abhängen, die bei oder mit uns arbeiten. Deshalb ist gegenseitiger Respekt entscheidend für unseren Erfolg. Teamwork bedeutet zu erkennen, dass unsere Erfolge nicht auf uns allein zurückzuführen sind. Unser Wissen und unsere Fähigkeiten bauen auf denen unserer Teamkolleginnen/-kollegen und des gesamten Unternehmens auf.

## Mitarbeiterentwicklung

Bei Medline sind wir uns bewusst, dass unsere Mitarbeitenden unser größtes Kapital sind. Daher setzen wir uns mit großer Überzeugung für ihren Erfolg und ihre kontinuierliche Weiterentwicklung ein. Unsere spezialisierten Schulungsteams stehen für ein umfassendes Angebot an Weiterbildungsprogrammen, von der Verbesserung individueller Qualifikationen bis hin zur Vermittlung grundlegender Managementkenntnisse an zukünftige Führungskräfte. Diese Initiativen sollen unsere Mitarbeitenden befähigen, in ihrer jeweiligen Tätigkeit hervorragende Leistungen zu erbringen und eine erfüllende, langfristige Karriere bei Medline zu verfolgen. Indem wir in unsere Belegschaft investieren, helfen wir unseren Mitarbeitenden, neue Kompetenzen zu entwickeln, Potenziale freizusetzen und Wege für die berufliche Weiterentwicklung zu schaffen. Damit unterstreichen wir unser Engagement für ihren Erfolg und unsere gemeinsame Zukunft.

## Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Wir sorgen für einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz, indem wir alle geltenden Gesetze einhalten, auf Sicherheitsrisiken achten, alle Sicherheitsvorschriften am Arbeitsplatz einhalten und alle selbst erlebten oder entdeckten Vorfälle melden. Wir achten auf Gefahren, befolgen stets die Sicherheitsverfahren und verwenden geeignete Sicherheitsausrüstung.

Wir arbeiten niemals unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen. Wir gestatten auch keine Anwendung von Medikamenten, die unsere Fähigkeit zur sicheren Ausübung unserer Tätigkeit beeinträchtigen.

Wir dulden keine Gewalttaten oder Gewaltandrohungen oder einschüchterndes Verhalten. Dies gilt auch für die Verwendung obszöner, beleidigender oder bedrohlicher Gesten oder Ausdrücke. We Speak Up (wir erheben unsere Stimme) und schützen uns gegenseitig vor Gewalt, egal, ob es sich um Kolleginnen/Kollegen, Kunden, ehemalige Kolleginnen/Kollegen oder Besucher/-innen unserer Einrichtungen handelt.



## Kundenwert

**Wir sind stolz auf unsere Produkte und Dienstleistungen und unsere Fähigkeit, unseren Kunden den bestmöglichen Wert zu bieten. Wir tun dies mit einem Gefühl der Dringlichkeit und sind uns der Bedeutung unserer Kunden für Medline bewusst.**

Wir haben uns ein hervorragendes Ansehen erarbeitet, indem wir unseren Kunden zuhören, auf fairen geschäftlichen Umgang achten und uns bemühen, ihre Bedürfnisse und Ziele zu verstehen. Das ist es, was unsere Kunden von Medline erwarten, und wir möchten diese Erwartung erfüllen.

## Lieferanten und Vertriebspartner

**In der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Vertriebspartnern setzen wir auf Kooperation, Fairness und Effektivität. Sie sind eine wichtige Verbindung zu unseren Kunden und der Schlüssel zu unserem Erfolg und dem hervorragenden Ansehen von Medline.**

## Zugehörigkeit

**Bei Medline setzen wir uns für eine Kultur der Zugehörigkeit ein, in der sich jede/r Mitarbeitende wertgeschätzt, in der beruflichen Weiterentwicklung unterstützt und mit Kolleginnen und Kollegen verbunden fühlt. Durch Anerkennung unterschiedlicher Perspektiven, integratives Handeln und die Bereitstellung der Mittel und Ressourcen für den Erfolg ermöglichen wir unseren Teams, Höchstleistungen zu erbringen. Das stärkt nicht nur unsere Belegschaft, sondern fördert zudem Innovationen für bessere Lösungen für unsere Kunden. Einfach ausgedrückt: Wir möchten, dass sich alle wohl und akzeptiert fühlen, wenn sie täglich ihre einzigartigen Qualitäten zur Arbeit mitbringen und ihr Bestes geben.**



## Diskriminierung, Belästigung und Mobbing

Wir wahren den Respekt, wenn wir andere führen, und bieten gleiche Beschäftigungsmöglichkeiten. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Ethnie, Überzeugungen, Hautfarbe, Abstammung, Religion, Alter, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder Ausdruck der Geschlechtlichkeit, nationaler Herkunft, Staatsbürgerschaft, körperlicher oder geistiger Behinderung, Schwangerschaft (einschließlich Geburt, Stillzeit und damit verbundener Erkrankungen), genetischen Informationen (einschließlich Merkmalen und Tests), Veteranenstatus, Status als Mitglied eines uniformierten Dienstes oder anderen durch geltendes Recht geschützten Merkmalen.

Wir dulden keinerlei Belästigung und Mobbing oder Verhaltensweisen wie unerwünschte Kommentare, Witze oder Beschimpfungen sowie jegliche Ausdrücke oder Abbildungen, die sich gegen durch Antidiskriminierungsgesetze geschützte Merkmale oder andere Personen richten.



## Klimaresilienz und Umweltschutz

Nur wenige Industriezweige sind so eng mit der Umwelt verbunden wie die Gesundheitsversorgung. Anders als vielleicht in anderen Sektoren sind die unmittelbaren Auswirkungen des Klimawandels auf Patientinnen/Patienten und die Gesellschaft in Krankenhäusern und Gesundheitssystemen tagtäglich offensichtlich. Aus diesem Grund verpflichtet sich Medline zur Integration ökologischer Nachhaltigkeit in den Aufbau und das Wachstum unseres Unternehmens und auch in die Art und Weise, wie wir unsere Kunden betreuen und wie wir Patientinnen/Patienten und die Gesellschaft unterstützen.

Im Rahmen dieser Verpflichtung möchten wir den Abfall in unseren Produkten und Verpackungen reduzieren, nachhaltigere Materialien verwenden und die Effizienz unserer Betriebsabläufe verbessern. Wir möchten auch unsere Kunden dabei unterstützen, ihre eigenen Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren und unsere Produkte nachhaltiger zu gestalten. Darüber hinaus möchten wir weiterhin in Technologien investieren, um die Energieeffizienz zu verbessern, auf erneuerbare Energien umzusteigen und Schadstoffemissionen zu reduzieren.

### Ressourcen

Enterprise Policy: Environmental  
Sustainability Report

## Menschenrechte und verantwortungsvolle Beschaffung

Medline verpflichtet sich zur Wahrung der Grundrechte in allen unseren Betrieben und unserer Lieferkette. Wir dulden keine Menschenrechtsverletzungen oder Kinderarbeit, Zwangsarbeit, moderne Sklaverei und Menschenhandel. Unsere eigenen Betriebsabläufe und die unserer Produktionspartner werden von uns kontinuierlich auf diesbezügliche Risiken überwacht. An unsere Produktionspartner stellen wir dieselben hohen Ansprüche, die wir an uns selbst stellen. Unsere [Ethics & Compliance Reporting Line](#) (Hotline der Abteilung für ethische Standards und Compliance) steht allen Stakeholdern innerhalb und außerhalb von Medline zur Meldung etwaiger Menschenrechtsverletzungen offen.

### Ressourcen

Medline Supplier Code of Conduct

## Karitatives Engagement

Wir kümmern uns um die Gemeinschaften, denen wir dienen, und geben durch karitative Spenden etwas zurück. Medline leistet Spenden an gemeinnützige Organisationen auf der ganzen Welt. Außerdem arbeiten wir mit internationalen Hilfsorganisationen zusammen, um überschüssige oder ungenutzte Produkte verantwortungsvoll zur Verfügung zu stellen. Wir befolgen unsere Richtlinien, Verfahren und externen Vorschriften, wenn wir im Namen von Medline karitative Spenden jeglicher Art tätigen.

## Politisches Engagement

Wir bestärken alle, sich am politischen Prozess zu beteiligen. Dies sollte jedoch in der eigenen Freizeit und auf eigene Kosten geschehen. Unsere persönlichen politischen Ansichten und Aktivitäten müssen von unserer Verbindung zu Medline getrennt bleiben, damit sie nicht mit denen des Unternehmens verwechselt werden.

Aus diesem Grund erstattet Medline Ihnen keine politischen Spenden. Führungskräfte dürfen Mitarbeitende niemals um politische Spenden bitten oder sie unter Druck setzen, bestimmte Kandidaten zu unterstützen. Wenn Sie politisch aktiv sind, nutzen Sie niemals die Einrichtungen, Zeit oder Gelder von Medline und stellen Sie klar, dass die von Ihnen geäußerten politischen Ansichten und Überzeugungen ausschließlich Ihre eigenen und nicht die von Medline sind.

## Unternehmerische Verantwortung

Unser gesellschaftliches Engagement konzentriert sich auf die Gemeinden, in denen unsere Mitarbeitenden leben und arbeiten. In vielen dieser Gemeinden gehört Medline zu den größten Arbeitgebern vor Ort, und wir sind uns bewusst, dass dies mit einer Verantwortlichkeit für Unterstützung und Engagement einhergeht. Um unsere Gemeinden zu unterstützen, konzentrieren wir uns in erster Linie auf die Umstände, die den Zugang einer Person zu angemessener medizinischer Versorgung schmälern.



## Aussetzung

Medline gewährt Anträge auf Aussetzung eines Bestandteils unseres Kodex nur in äußerst seltenen Fällen. Anträge auf eine solche Aussetzung müssen schriftlich beim Chief Compliance Officer zur Prüfung eingereicht werden. Nur der Chief Compliance Officer ist befugt, beantragte Aussetzungen zu gewähren. Allerdings müssen Aussetzungen, die von einer Direktorin/einem Direktor oder einer/einem leitenden Angestellten beantragt werden, auch vom Vorstand von Medline (oder einem entsprechenden Vorstandsausschuss) geprüft und genehmigt und den Anteilseignern gemäß geltendem Recht oder Börsenzulassungsregeln unverzüglich mitgeteilt werden.

# 04 Unternehmens- ressourcen



# Zusätzliche Kontaktinformationen

Kontakte	Informationen
Europe Legal & Compliance Office	<b>Tel.:</b> +31 26 312 7243 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:eucompliance@medline.com">eucompliance@medline.com</a> <b>Post:</b> Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, Niederlande
LATAM Compliance Office	<b>Medline México S.A. de CV:</b> Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	<b>Post:</b> 2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australien, 2765
Japan Legal & Compliance Office	<b>E-Mail:</b> <a href="mailto:JPComplianceOffice@medline.com">JPComplianceOffice@medline.com</a> <b>〒:</b> 112-0002 1-4-1 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo Sumitomo Fudosan Korakuen Building 15F
Global Chief Compliance Officer	<b>Tel.:</b> +1 847-949-5500; lassen Sie sich mit dem Office of Ethics & Compliance verbinden <b>Post:</b> Medline Inc., 3 Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	<b>E-Mail:</b> <a href="mailto:ComplianceOffice@medline.com">ComplianceOffice@medline.com</a>
Ethics & Compliance Reporting Line	<b>Internet:</b> <a href="https://medline.ethicspoint.com">https://medline.ethicspoint.com</a> 

# Speak Up-Telefonnummern\*

Land	Telefonnummer	Land	Telefonnummer
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	833-908-7796	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

\*Aus dem Ausland bitte die Ländervorwahl wählen.



**Medline**  
3 Lakes Drive, Northfield, IL  
60093 1-800-MEDLINE (633-5463)  
[medline.com](http://medline.com) | [info@medline.com](mailto:info@medline.com)